

赛迪评估白皮书

环境保护领域政府信息公开 情况调查报告

——基于互联网的社会公益事业建设领域
政府信息公开情况系列调查（四）

北京赛迪工业和信息化系统评估中心

二〇一八年十二月

调查报告编写组

组 长： 崔雪峰

副组长： 王庆蒙

王 强

成 员： 檀 阳

杨 帅

宋建伟

韩 颖

赵子琴

社会公益事业是增进民生福祉、汇集社会大众的事业。推进社会公益事业领域政府信息公开，加强社会公益事业建设领域政府信息公开对于保障公众知情权、监督权意义重大，也是构建法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府的应有之义。

《国务院办公厅关于推进社会公益事业建设领域政府信息公开的意见》（国办发〔2018〕10号）、《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2018〕23号）等文件均提出要充分利用互联网、移动互联网应用平台，提供优质便捷的公益事业信息服务。在环保领域，国务院印发的《“十三五”生态环境保护规划》（国发〔2016〕65号）等文件，为各地信息公开提供了政策依据。

北京赛迪工业和信息化系统评估中心深入研究，基于二十余年电子政务工作经验，对各地基于互联网的社会公益事业建设领域政府信息公开情况进行系列摸底调查，以期为各地社会公益事业建设领域信息公开提供参考。

此次调查分析发现，目前各地在环境保护领域政府信息公开方面，提供了多元丰富的渠道，政策文件及服务管理信息公开情况良好，内容丰富、更新及时，但也存在着渠道间内容不一致、服务不可用，机构信息公开不全面、不准确，各地监督情况、回应关切水平参差不齐等问题。总体来看，政府环保领域信息公开工作仍有较大的提升空间，亟待加快政策落实步伐，进一步提高信息公开工作的效率和质量。

2018年12月

目 录

一、 工作背景	1
二、 调查原则及指标	1
(一) 调查原则	1
(二) 调查指标	2
三、 调查样本	3
四、 调查结果	4
(一) 环保领域信息公开情况良好.....	4
(二) 公开渠道较丰富，运维水平有待提高.....	6
(三) 信息内容建设情况普遍较好.....	9
五、 几点建议	25
(一) 利用各种渠道，加强信息公开效果.....	25
(二) 深化公开内容，提升服务实效.....	25
(三) 建立考核体系，提升保障水平.....	26

一、工作背景

为全面贯彻党的十九大和十九届三中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的系列部署，不断提升政务公开的质量和实效，国务院办公厅先后印发了《国务院办公厅关于推进社会公益事业建设领域政府信息公开的意见》（国办发〔2018〕10号）、《国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2018〕23号），要求着力做好2018年政务公开工作。在环保领域，《国务院关于印发“十三五”生态环境保护规划》（国发〔2016〕65号），明确强调要进一步做好社会广泛关注的大气污染防治、水污染防治、土壤污染管控和修复等信息的公开工作。

为进一步摸清当前我国政府网站在环境保护信息公开的现实水平，助力推进环境保护事业发展，扩大社会和群众的知情与监督，北京赛迪工业和信息化系统评估中心政府网站评估工作组（简称“工作组”）于2018年8-11月份依据上述文件精神对各地基于互联网的环保领域政府信息公开情况进行了摸底调查工作，并形成报告，以期为各地环保领域信息公开提供参考。

二、调查原则及指标

（一）调查原则

本次调查基于“易于理解，便于操作；全面覆盖，突出重

点”的原则开展。

——**易于理解，便于操作。**本次调查主要将相关文件要求转化为易于理解的调查指标，调查方式方法注重可操作性，调查数据采集可量化，确保调查结果客观公正。

——**全面覆盖，突出重点。**本次调查范围覆盖 31 个省（自治区、直辖市）的省级政府门户网站、政务服务平台、省级环保相关部门政府网站，以及相关政务新媒体等多种载体，实现政务渠道全覆盖。

（二）调查指标

根据《国务院办公厅关于推进社会公益事业建设领域政府信息公开的意见》（国办发〔2018〕10号）、《“十三五”生态环境保护规划》（国发〔2016〕65号）等文件精神，深入剖析环境保护领域政府信息公开内涵和外延，制定了调查指标。指标包括平台建设运维情况和信息内容提供情况 2 个一级指标，具体调查指标框架如下：

一级指标	二级指标	考察要点	权重	考察说明
平台建设运维情况 45分	建设情况	是否公开领域信息	4	是否通过政府门户网站、职能部门网站、政务服务平台、官方微信、官方微博等官方互联网平台公开环保领域相关信息。
		渠道丰富度	5	是否提供 PC 版、移动版服务提供渠道。

	运维情况	内容统一性	10	多个渠道公开的同一种或同一条信息内容是否一致。
		更新及时性	12	是否存在应更新未更新问题。
		服务可用性	10	是否存在断链错链问题。
		展现集中化	4	政务综合性网站（如政府门户网站、政务服务平台）是否有集中展现该领域政府信息的专题网站或栏目。
环保信息内容建设情况 55分	机构信息	机构名单名录	6	本地区环保机构名单名录的信息公开情况。
	政策文件	政策信息公开情况	10	是否公开环保相关政策文件、政策解读及环保标准信息。
	服务与管理信息	环境质量	9	是否公开大气污染防治、水污染防治、土壤污染管控和修复等信息及大范围重污染天气预警提示信息。
		污染监控	15	是否公开本地区环境监测、检查抽查、专项督查信息。
		环境治理	5	是否公开本地区环保领域项目执行情况与结果信息。
		监督情况	5	是否公开群众监督渠道及举报受理结果信息。
		热点回应	5	是否对涉及生态环境的重要政务舆情、媒体关切的热点问题，及时回应舆论关切。

三、调查样本

本次调查旨在综合考察各地区通过互联网官方渠道，公开本地区环境保护领域政府信息的情况。调查样本为 31 个省（自治区、直辖市）的政府门户网站、环境保护领域相关职能部门

网站、政务服务平台、政务微信、政务微博、政府官方新闻媒体等。

四、调查结果

经调查发现，各地区在环境保护领域信息公开方面，呈现以下几方面特点：

(一) 环保领域信息公开情况良好

经调查，各地区政府网站环境保护领域信息公开情况良好，在平台建设运维方面，信息公开渠道建设丰富；在信息内容提供方面，政策文件、服务与管理等信息公开较为全面、及时。

调查结果显示，31个地区的平均得分为72.65分，北京、江西等8个（26%）地区公开情况较好，得分在80分以上（I级）；天津、河北、山西等18个（58%）地区得分为60~80分（II级）；另外5个地区（16%）得分均低于60分（III级），如表1、图1所示。

表 1 各地环保领域信息公开得分情况

得分水平	环境保护领域政府信息公开情况
I 级	北京、江西、河南、湖北、广东、海南、陕西、新疆
II 级	天津、河北、山西、内蒙、辽宁、上海、浙江、安徽、福建、山东、广西、重庆、四川、贵州、云南、西藏、青海、宁夏
III 级	吉林、黑龙江、江苏、湖南、甘肃

注：每级排名顺序为行政区划顺序，非分数高低排名（来源：赛迪评估）

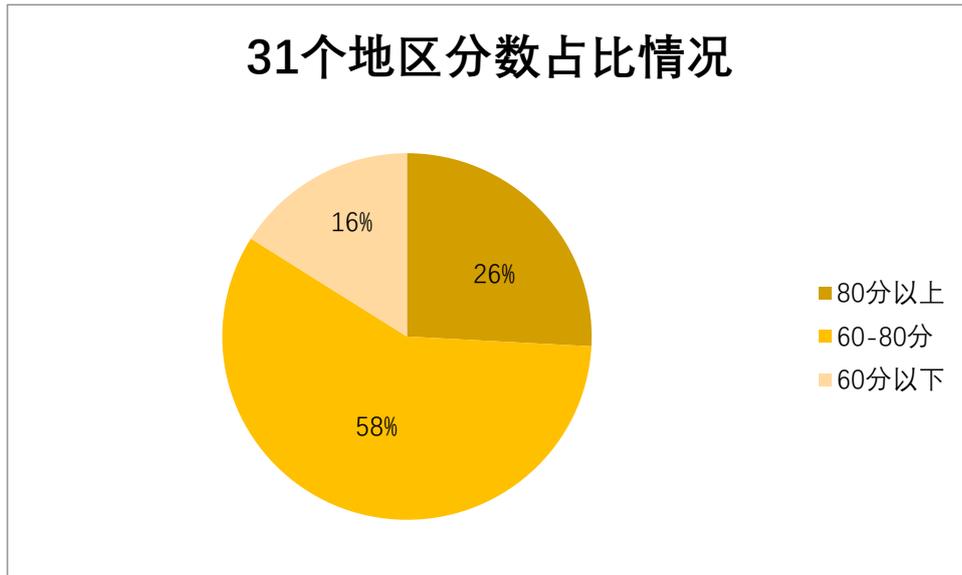


图 1 分数占比情况 (来源: 赛迪评估)

从一级指标平均得分指数来看 (见图 2), 平台建设运维的平均得分指数为 0.6, 公开渠道建设情况较好, 各地区均能通过政府网站、微博微信、移动客户端等渠道公开环保领域信息, 但渠道的运维水平有待提高, 尚存在信息不一致、更新不及时、服务不可用等问题。信息内容建设的平均得分指数为 0.83, 政策文件、服务与管理等信息的更新及时性普遍较好, 能够提供公众需要和关切的内容, 但机构信息存在公开内容不全面、不准确的问题。

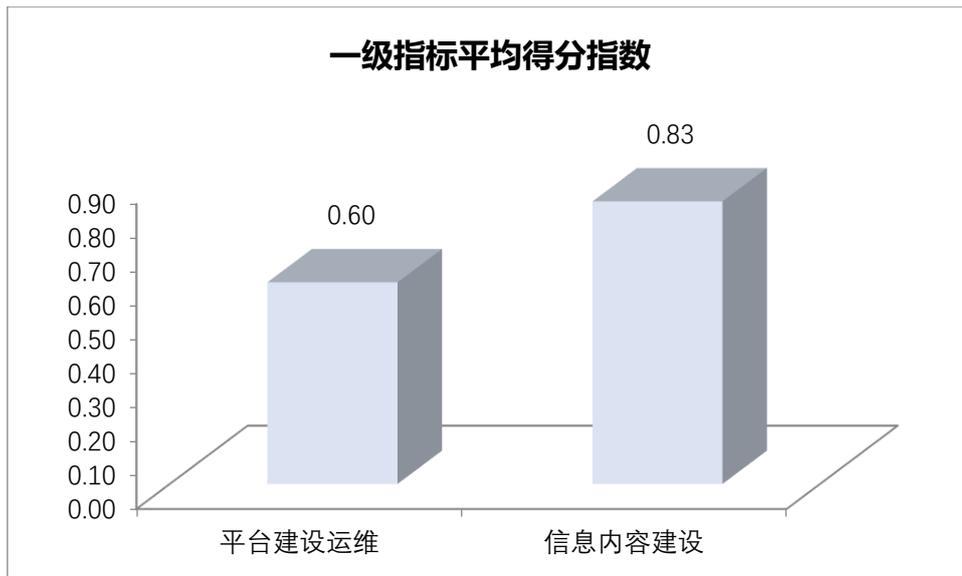


图 2 一级指标平均得分指数 (来源: 赛迪评估)

(二) 公开渠道较丰富, 运维水平有待提高

环保领域信息公开渠道丰富, 种类多样, 充分利用政府网站及政务新媒体。调查结果显示, 公开渠道平均得分指数为 0.97, 31 个地区均通过官方渠道, 在一定程度上公开了环保信息。环保领域政府信息公开渠道包括省政府门户网站、职能部门网站 (如各地生态环境厅网站等)、互联网政务服务平台、政务微信、政务微博、政务 App、移动适配版网站、官方新闻媒体等, 如图 3、图 4 所示。所有地区均能通过职能部门网站、政府门户网站、政务服务平台提供环保领域信息, 微博、微信以及政务 APP 的建设普及度较高, 官方新闻媒体及专门服务平台建设力度亟需加强。

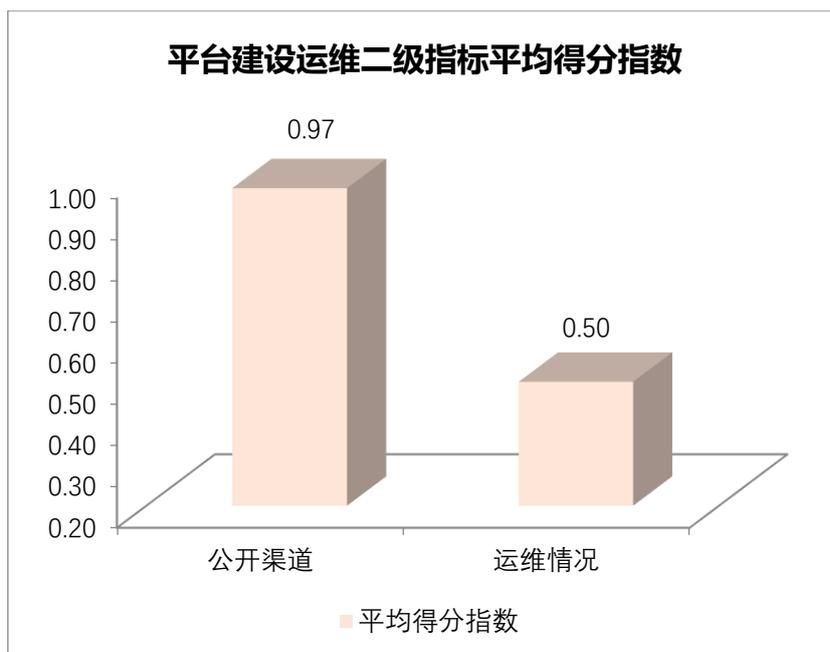


图 3 平台建设运维二级指标平均得分指数 (来源: 赛迪评估)

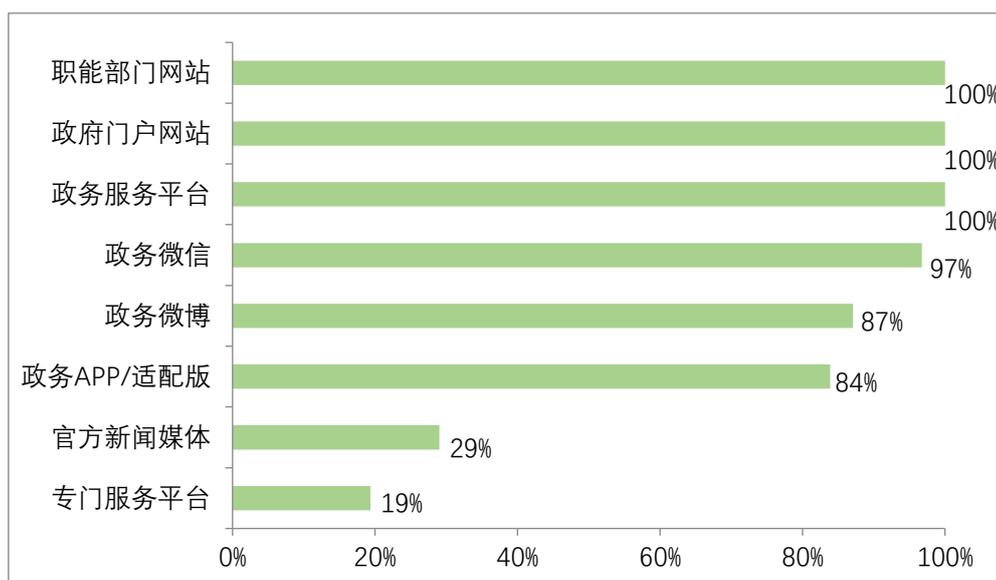


图 4 各地区环保领域信息公开渠道分析 (来源: 赛迪评估)

环保领域信息公开平台的运维水平有待提升, 虽然各地区在展现集中化方面表现优异, 但普遍存在公开渠道内容不统一的问题, 且各地区信息公开及时性和服务可用性建设水平参差

不齐，运维情况平均得分指数为 0.50，如图 3、图 5 所示。

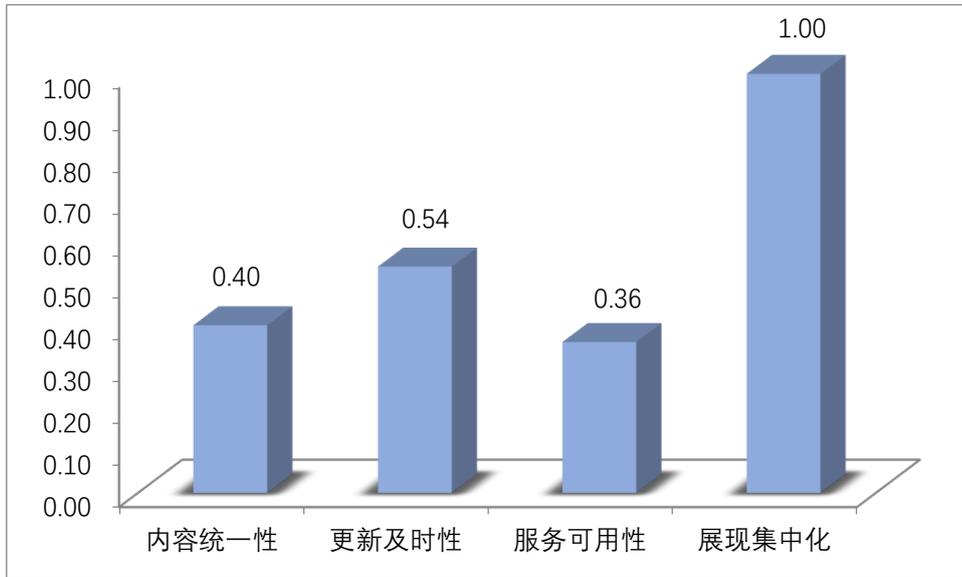


图 5 运维情况平均得分指数（来源：赛迪评估）

31 个地区的专题网站或栏目中有 58%（18 个地区）存在信息更新不及时、链接不可用等运维保障方面的问题。例如某省生态环境厅网站的“重点污染企业信息”栏目，超过一年未更新监测数据信息，如图 6 所示。

主题分类		重点污染企业信息				
索引号	标题	公开方式	发布机构	生成日期		
GZ000001/2017-09229	· 省2017年9月国控企业监督性监测数据	主动公开	省生态环境厅	2017-10-25		
GZ000001/2017-09228	· 省2017年8月国控企业监督性监测数据	主动公开	省生态环境厅	2017-09-22		
GZ000001/2017-09227	· 省2017年2-7月国控企业监测数据发布	主动公开	省生态环境厅	2017-09-06		
GZ000001/2017-09226	· 省2017年1月国控企业监督性监测数据	主动公开	省生态环境厅	2017-03-01		
GZ000001/2017-09225	· 省2016年12月国控企业监督性监测数据	主动公开	省生态环境厅	2017-01-20		
GZ000001/2016-08079	· 省2016年11月国控企业监督性监测数据	主动公开	省生态环境厅	2016-12-19		
GZ000001/2016-08078	· 省2016年10月国控企业监督性监测数据	主动公开	省生态环境厅	2016-11-21		
GZ000001/2016-08077	· 省2016年9月国控企业监督性监测数据	主动公开	省生态环境厅	2016-10-21		
GZ000001/2016-08076	· 省2016年8月国控企业监督性监测数据	主动公开	省生态环境厅	2016-09-22		
GZ000001/2016-08075	· 保厅对华润电力（六枝）有限公司#1机...	主动公开	省生态环境厅	2016-09-12		
GZ000001/2016-08074	· 省2016年7月国控企业监督性监测数据	主动公开	省生态环境厅	2016-08-12		

图 6 某省栏目更新不及时示例

再如某省环保厅网站的政策法规栏目自 2010 年 10 月起至今未做更新，首条《中华人民共和国渔业法》的现行版本为 2013 年 12 月 28 日第十二届全国人民代表大会常务委员会第六次会议第四次修正，政策法规信息应更新未更新，如图 7 所示。

受理公示	拟审批公示	办事指南	政策法规	验收公示
			· 中华人民共和国渔业法	[2010/10/28]
			· 中华人民共和国海域使用管理法	[2010/10/28]
			· 中华人民共和国清洁生产促进法	[2010/10/28]
			· 中华人民共和国水法	[2010/10/28]
			· 中华人民共和国环境影响评价法	[2010/10/28]
			· 中华人民共和国草原法	[2010/10/28]
			· 中华人民共和国放射性污染防治法	[2010/10/28]
			· 中华人民共和国行政许可法	[2010/10/28]
			· 中华人民共和国防沙治沙法	[2010/10/28]
			· 中华人民共和国固体废物污染环境防治法	[2010/10/28]
			· 中华人民共和国可再生能源法	[2010/10/28]
			· 中华人民共和国节约能源法	[2010/10/28]
			· 中华人民共和国城乡规划法	[2010/10/28]
			· 中华人民共和国水污染防治法	[2010/10/28]
			· 中华人民共和国循环经济促进法	[2010/10/28]
			· 放射性物品运输安全许可管理办法	[2010/11/01]
			· 地方环境质量和污染物排放标准备案管理办法	[2010/11/01]
			· 进出口环保用微生物菌剂环境安全管理办法	[2010/11/01]

图 7 某省环境保护厅政策法规栏目更新不及时示例

(三) 信息内容建设情况普遍较好

各地区政府环保领域信息内容建设情况良好，政策文件及解读信息公开及时，部分地区政策解读形式多样，值得借鉴。服务与管理信息提供情况良好，环境质量、污染监控信息公开工作尤为突出。机构信息公开稍显不足，问题主要为机构信息公开不全面，如图 8 所示。

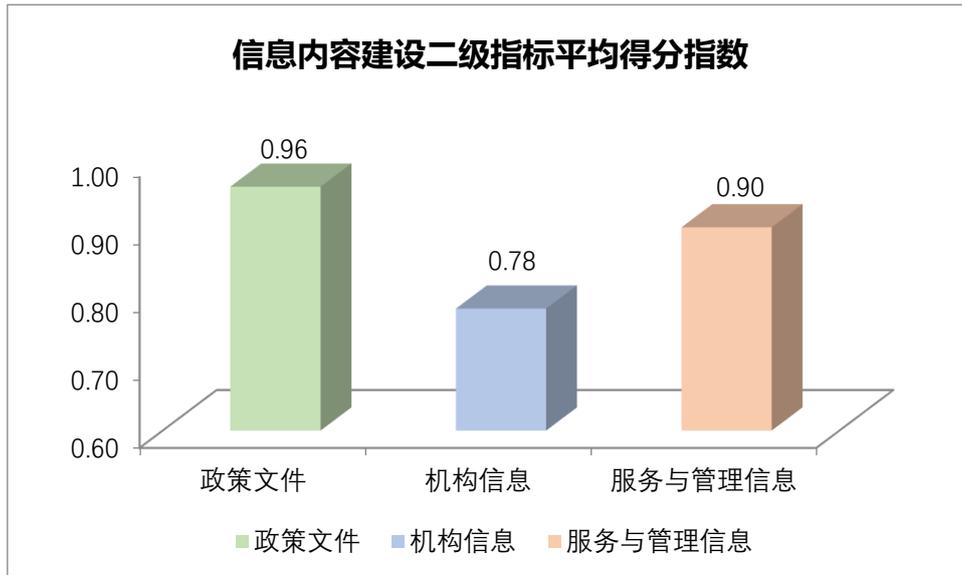


图 8 信息内容建设二级指标平均得分指数 (来源: 赛迪评估)

1. 政策信息公开及时，政策解读工作成效显著

总体来看，各地区政策信息公开情况良好，94%的地区均能够紧跟国家相关要求，做好环保领域政策文件、环保标准的公示公开及解读工作。值得一提的是，部分地区在环保政策解读方面进行了良好示范，大大提高了政府电子政务工作质量。如江西省政府在公开政策标准的基础上，通过图表、在线访谈等形式对环保政策、环保规划进行宣传解读，帮助公众提升对政策的认知程度，如图 9、图 10 所示。

图解：省委办公厅省政府办公厅关于印发《江西省进一步深化“放管服”改革 推进政务服务便民化若干措施》的通知

浏览次数：18

发布日期：[2018-11-29]

来源：江西政务服务网

【字号：大 中 小】

打印本页

关闭窗口



江西省进一步深化“放管服”改革 推进政务服务便民化若干措施

为贯彻落实《中共中央办公厅、国务院办公厅印发〈关于深入推进审批服务便民化的指导意见〉的通知》（厅字〔2018〕22号）、《国务院办公厅关于印发进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知》（国办发〔2018〕45号）精神，持续深化我省“放管服”改革，推动政务服务便民化，提升政府治理能力和水平，建设人民满意的服务型政府，现结合实际提出以下措施。

严格按照《江西省政务服务事项标准化编制规范（试行）》要求，全面完成事项标准化编制，逐一明确“其他材料”“有关材料”等兜底性条款。及时更新政务服务事项清单，精准编制面向企业和群众的办事指南，同步部署到江西政务服务网，做到同一事项全省同一名称、同一标准。线下应将清单编制成册摆放在实体大厅办事窗口显著位置或在窗口提供免费打印服务，切实方便企业和群众办事。〔牵头单位：省政府办公厅、省编办、省政府法制办；责任单位：省直有关单位，各市、县（市、区）政府。完成时限：2018年10月〕

全面编制标准化办事指南

持续开展“减证便民”行动

按照“取消废止一批、告知承诺一批、信用查验一批、证件代替一批、部门核查一批、信息共享一批”原则，持续深入清理烦扰企业和群众的奇葩证明、循环证明、重复证明等各类无谓证明，大力减少盖章、审核、备案、确认、告知等各种繁琐环节和手续，及时公布证明清理情况。确需保留的证明事项，要对外公布清单并严格加强管理，加强互认共享，减少不必要的重复举证。全面梳理年检年审行为，凡无法法律法规规章依据的年检年审事项一律取消；虽有依据，但可以采取日常监管等手段替代或无实际效果的年检年审事项也应取消。重点梳理与企业群众生产生活密切相关的年检年审事项，科学设置并适当

图 9 政策图解示例



【访谈名称】《江西省生态环境损害赔偿制度改革实施方案》解读

【访谈时间】2018-07-02 14:30:00

【访谈状况】已结束

【访谈嘉宾】省环保厅政策法规处负责人高飞

【访谈内容】各位网友：7月2日下午14:30至15:30，省环保厅网站“在线访谈”栏目将举办一期主题为“《江西省生态环境损害赔偿制度改革实施方案》解读”的在线访谈，欢迎广大网友登录：<http://www.jxepb.gov.cn>“在线访谈”栏目踊跃提问，积极参与在线交流。

昵称：

文字实录

主持人 2018-07-02 14:34:38 问道：

网友们大家好，欢迎走进这一期的在线访谈，今天我们邀请的江西省环境保护厅政策法规处负责人高飞副调研员，以“《江西省生态环境损害赔偿制度改革实施方案》解读”为主题，跟大家一起交流我省实施生态环境损害赔偿制度改革有关情况。请您介绍一下我省生态环境损害赔偿制度改革的基本情况。

图 10 政策解读之在线访谈示例

湖北省生态环境厅重点加强政策解读专栏建设，及时对群众关注的环保领域政策及问题开展新闻发布会、答记者问等解读回应工作，如图 11 所示。

信息公开指南

目录分类

- 机构概况
- 国务院及部省文件
 - 规范性文件
 - 权责清单
 - 政策解读
- 环保法律法规
- 规划计划
- 环境统计
- 财政资金
- 人事信息
- 环境质量
- 环境监测
- 污染防治
- 环境影响评价
- 自然生态

文件搜索： 请输入关键词

名称	发布日期
让蓝天白云和繁星闪烁常现荆楚——《湖北省大气污染防治条例》解读	2018-11-29
生态环境部环境影响评价与排放管理司负责人就《环境影响评价技术导则 地表水环境》有关问题答...	2018-11-08
《省人民政府关于发布湖北省生态保护红线的通知》解读	2018-10-30
陈洪波：构建河道采砂安全屏障 用法治保障绿色发展	2018-10-10
解读：《湖北省生态保护红线划定方案》	2018-09-13
生态环境部科技标准司有关负责人就《非道路移动机械污染防治技术政策》有关问题答记者问	2018-08-28
武汉大学党内法规研究中心专家解读《湖北省党务公开实施细则（试行）》	2018-08-23
生态环境部环境影响评价司有关负责人就《环境影响评价公众参与办法》修订发布答记者问	2018-08-08
专家解读《环境空气质量标准》修改单	2018-07-21
生态环境部土壤环境管理司有关负责人就农用地、建设用地土壤污染风险管控标准有关问题答记者问	2018-07-05
生态环境部有关负责人就《打赢蓝天保卫战三年行动计划》有关问题答记者问	2018-07-04
专家解读《中共中央国务院关于全面加强生态环境保护坚决打好污染防治攻坚战的意见》	2018-06-25

<ul style="list-style-type: none"> 在线访谈 访谈预告 厅长信箱 来信选登 回应关切 	<ul style="list-style-type: none"> 省环保厅召开新闻发布会通报2018年上半年全省环境监管执法情况 2018-08-01 17:29 湖北省开展“美丽中国我是行动者 生态湖北全民共参与”环保设施公众开放活动 2018-06-22 17:02 省环保厅积极推进我省“清废行动2018”交办问题整改 2018-05-22 15:08 2018年湖北省第一批环境保护督察组已进驻4市州 2018-04-16 09:46 湖北省举办环保设施公众集中开放活动 见证污水变清 社区居民参观汉西污水处理厂 2018-03-30 16:08 我省首批环保设施集中开放活动迎来第二期公众代表参观格林美循环产业园 2018-03-26 10:45 湖北第一批环保设施和城市污水垃圾处理设施集中开放活动拉开序幕 公众代表参观湖北省大气复... 2018-03-23 15:02 湖北省开展“大规模、高规格、全覆盖”中央环保督察整改情况省级“回头看” 2018-03-20 15:50 关于湖北省第一批环保设施和城市污水垃圾处理设施集中开放活动的公告 2018-03-15 16:36 省环保厅召开《湖北省汉江中下游流域污水综合排放标准》新闻发布会 2018-03-15 09:39 湖北省重污染天气预报快报（2018年2月17日10时发布） 2018-02-17 10:33 2017年湖北省环境空气质量报告 2018-02-13 16:58 湖北省重污染天气预报快报（2018年2月11日9时发布） 2018-02-11 09:23
---	---

图 11 湖北省政策解读及回应关切栏目示例

2. 机构职能信息提供不全面

环保领域机构信息公开平均得分指数为 0.78，存在机构职能栏目内容更新不全面的问题，虽然大部分地区均能提供机构职能信息，但是机构地址、联系电话提供不全。

例如，某省生态环境厅未公开其直属单位的地址信息信息，如图 12 所示。

机构设置简介
首页 > 政务公开 > 机构职能 > 机构设置简介

省环保技术评估中心

编辑时间：2006-12-01 浏览次数：502 次

主要职责：承担省环保厅审批的开发建设项目环境影响报告书（表）的技术评估和审查工作；承担省环保厅委托的其它技术评估审查工作。

办公电话：0351-6627059

文章编辑：

图 12 某省生态环境厅机构信息公开不全面示例

又如，某省生态环境厅名称变更为“生态环境厅”之后，其

职能简介中的机构名称仍显示为“环境保护厅”，信息更新不准确，如图 13 所示。



图 13 机构信息更新不准确示例

3. 服务与管理信息公开及时性、完整性有待提高

调查结果显示，服务与管理信息平均得分指数为 0.90（各项调查内容得分见图 14）。各地区的环境质量、污染监控、环境治理信息公开良好，少数地区存在信息公开不全面的问题，如环境质量信息中，未能公开固体废弃物相关信息；污染监控信息中，未能公开对重点排污单位进行检查抽查的结果信息。

监督情况和热点回应信息公开水平有待提高。虽然大部分地区都提供了 12369 环保举报热线，但 75% 的地区未能提供本单位的监督举报电话或通讯地址、电子邮箱等信息。在热点回应方面，大部分地区能够以新闻发布会等形式对环境热点事件的信息进行公布，但微博、微信等公众交流平台中的舆情回应工作不足，微博微信提供的信息内容较为单调，未能完全发挥其

互动优势，进行有效的舆情引导。例如对公众的疑问回复不及时、未对不实信息进行辟谣等。

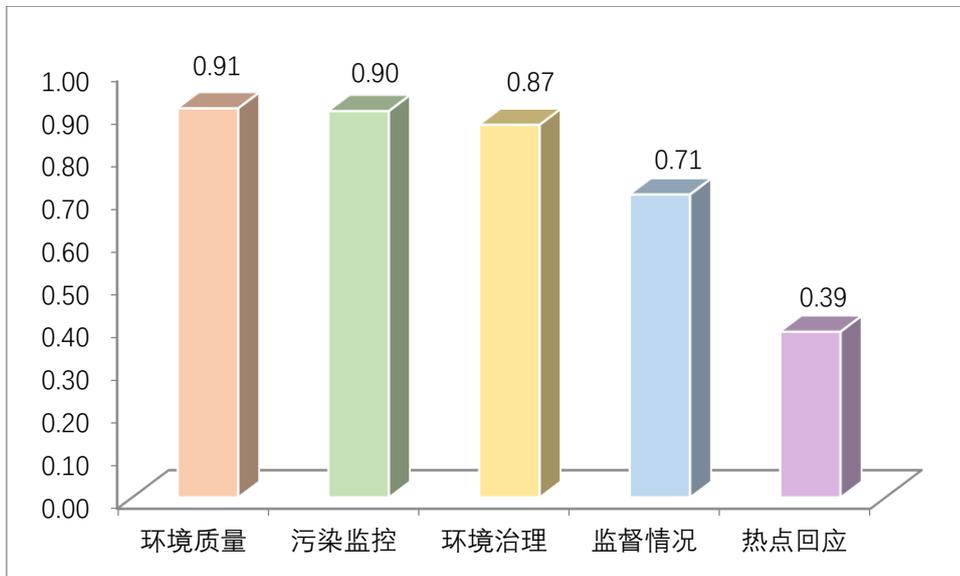


图 14 服务与管理信息平均得分指数分析 (来源: 赛迪评估)

环境质量及污染监控信息公开情况良好。74%的地区及时公开环境质量信息，其中北京、湖北、吉林等地区均设置了专栏或平台发布环境质量信息，如图 15-17 所示。

北京市环境质量发布平台

实时空气质量

12:00

北京市环境保护监测中心11月30日12时发布

首要污染物: PM10

空气质量指数(AQI): 108

空气质量状况: 轻度污染

污染物	分指数(AQI)	级别
NO2	33	一级
O3	6	一级
PM10	108	三级
PM2.5	106	三级
CO	16	一级
SO2	6	一级

12小时空气质量预报

12

北京市环境保护监测中心11月30日发布

2018年11月30日白天(8:00-20:00)

区域	首要污染物	空气污染指数范围
城六区	细颗粒物	130 - 150
西北部	细颗粒物	105 - 125
东北部	细颗粒物	105 - 125
东南部	细颗粒物	150 - 170
西南部	细颗粒物	130 - 150

实时空气质量发布平台

昨日全市空气质量

空气质量月报

30

2018年10月和1-10月北京市环境空气质量状况

一、全市空气质量总体状况

2018年10月份,北京市细颗粒物(PM2.5)平均浓度为44微克/立方米,同比下降22.8%。二氧化硫(SO2)、二氧化氮(NO2)和可吸入颗粒物(PM10)平均浓度分别为4、49和62微克/立方米,同比分别上升33.3%、上升6.5%和下降1.6%。全市优良天数为24天,优良天比例为77.4%;空气重污染天数为1天,同比减少1天。

>> 查看更多

大气环境质量

水环境质量

声和辐射环境质量

环境状况公报

图 15 北京市生态环境局环境质量发布平台示例

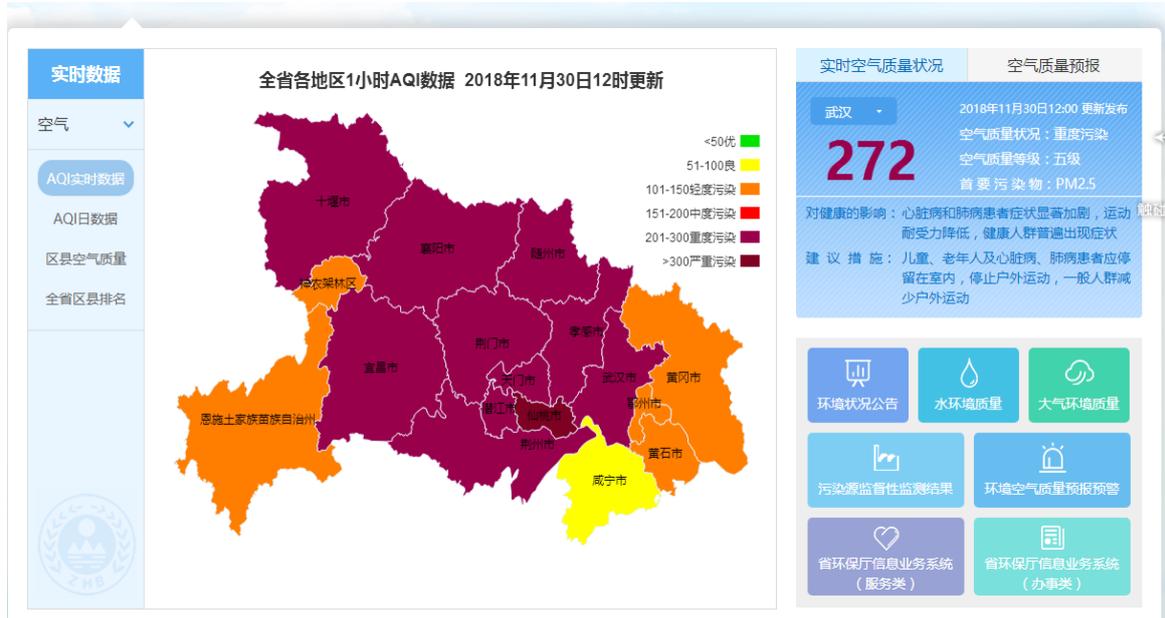


图 16 湖北省生态环境厅环境质量数据发布示例



图 17 吉林省生态环境厅环境质量频道示例

74%的地区及时公开本地区环境监测、检查抽查、专项督查信息。如陕西省建设了环境信息综合管理平台，集中发布环境监测与监督执法信息，如图 18 所示。



图 18 陕西省环境信息综合管理平台示例

监督渠道提供不足，线上线下监督未能并行。如某省生态环境厅网站仅提供了 12369 监督举报渠道，未能建设本单位的监督举报渠道，也未能公开任何举报受理办理结果，如图 19 所示。





请点击列表来选择当前您要举报的事件的行政区划

华东地区

上海 市辖区

江苏 南京市 无锡市 徐州市 常州市 苏州市 南通市 连云港市 淮安市 盐城市 扬州市 镇江市 泰州市 宿迁市

浙江 杭州市 宁波市 温州市 嘉兴市 湖州市 绍兴市 金华市 衢州市 舟山市 台州市 丽水市

安徽 合肥市 芜湖市 蚌埠市 淮南市 马鞍山市 淮北市 铜陵市 安庆市 宿松县 黄山市 滁州市 阜阳市 宿州市 六安市 亳州市 池州市 宣城市 广德县

福建 福州市 平潭综合实验区 厦门市 莆田市 三明市 泉州市 漳州市 南平市 龙岩市 宁德市

江西 南昌市 景德镇市 萍乡市 九江市 新余市 鹰潭市 赣州市 吉安市 宜春市 抚州市 上饶市

山东 济南市 青岛市 淄博市 枣庄市 东营市 烟台市 潍坊市 济宁市 泰安市 威海市 日照市 莱芜市 临沂市 德州市 聊城市 滨州市 菏泽市

华南地区

广东 广州市 韶关市 深圳市 珠海市 汕头市 佛山市 顺德区 江门市 湛江市 茂名市 肇庆市 惠州市 梅州市 汕尾市 河源市 阳江市 清远市 东莞市 中山市

潮州市 揭阳市 云浮市

“12369环保举报”微信平台

发布时间：2016-06-30

来源：某省生态环境厅

字体大小：[大 中 小]



图 19 某省生态环境厅监督渠道不完善示例

热点回应成效显著，切实把控舆情导向，但整体渠道建设有待扩展，部分地区建设仍然滞后。77%的地区能够通过新闻发布会等形式对涉及生态环境的重要政务舆情、媒体关切的热点

问题，及时回应舆论关切，但未能充分利用微博、微信等公众交流平台进行回应关切，也未能及时对不实信息辟谣。

如陕西省生态环境厅，建设“热点话题”、“百姓关注”“舆情反馈”等栏目，分类发布各项民众、媒体关切的热点问题回应，如图 20 所示。

The screenshot displays the official website of the Shaanxi Provincial Environmental Protection Administration. At the top, a banner reads "以习近平生态文明思想为指导 开创生态环境保护工作新局面". The navigation bar includes "首页", "政务公开", "在线服务", "政民互动", "法规标准", and "政府文件".

The main content area is divided into several sections:

- 新闻发布**: A list of recent news items with dates, such as "陕西省生态环境厅召开《全面深化改革工...》" (2018-11-30).
- 国家“12369”网络举报平台**: A central section for reporting environmental issues, featuring icons for "领导信箱", "网上投诉", "12369", "微博", "微信", and "分类查询".
- 政民互动**: A sidebar with buttons for "在线咨询", "意见征集", "热点话题", "网上调查", "百姓关注", "环保百科", "公众参与", "舆情反馈", "曝光台", and "我为大督查提建议".
- 动态信息 DONG TAI XIN XI**: A section for real-time information, including a "实时空气质量状况" (Real-time Air Quality Status) for Xi'an (西安 282) and a "媒体聚焦 MEI TI JU JIAO" (Media Focus) section with sub-tabs for "文字", "图片", and "音视频".

The "热点话题" (Hot Topics) section lists several items:

- 是否存在生态环境风险谁说了算? (2018-09-30)
- 《西安市秦岭生态环境保护“十三五”规划》解读之生态保护工程篇 (2018-09-03)
- 生态环境部：八成项目环评无需审批 将进一步提高审批效率 (2018-09-03)
- 宝鸡全面推广新能源汽车专用号牌 (2018-07-12)
- 废旧家电回收何时才能实现绿色循环 (2018-06-22)
- 绿水青山入高考作文 生态环境再成高考作文主题 (2018-06-08)
- 生态环境部等五部门联合发布《公民生态环境行为规范（试行）》 (2018-06-06)
- 西安机动车常态化限行之后..... (2018-04-19)
- 西安环保热线并入“12345” 一个号码解决一系列问题 (2018-04-10)
- 西安建立环境资源审判技术专家库 首批聘21名专家 (2018-03-22)

百姓关注

[【返回首页】](#)

· 西咸新区发布机动车冬季常态化限行通告	2018-11-14
· 陕西省环保厅通报2018-2019年蓝天保卫战重点区域强化督查工作进展（10月14日）	2018-10-17
· 陕西省环保厅通报2018-2019年蓝天保卫战重点区域强化督查工作进展（10月13日）	2018-10-16
· 我省出台打赢蓝天保卫战新《方案》	2018-10-16
· 陕西省环保厅通报2018-2019年蓝天保卫战重点区域强化督查工作进展（10月12日）	2018-10-15
· 陕西省环保厅通报2018-2019年蓝天保卫战重点区域强化督查工作进展（10月11日）	2018-10-15
· 陕西省环保厅通报2018-2019年蓝天保卫战重点区域强化督查工作进展（10月10日）	2018-10-12
· 陕西省环保厅通报2018-2019年蓝天保卫战重点区域强化督查工作进展（10月9日）	2018-10-11
· 陕西省铁腕治霾工作办公室致函关中各市（区）要求加强重污染天气应对工作	2018-10-11
· 陕西省环保厅通报2018-2019年蓝天保卫战重点区域强化督查工作进展（10月8日）	2018-10-10

舆情反馈

[【返回首页】](#)

· 关于人民网等多家媒体报道“治污降霾车辆冲洗5秒收20元”的核查结果	2018-11-13
· 关于人民网等多家媒体报道“长庆采油四厂安塞境内发生不明物泄漏黑色污水直接流入河水”的核查结果	2018-11-13
· 关于人民网等多家媒体报道“商洛一养鸡场距水源地不足20米 村民常年闻恶臭 吃水有怪味”的核查结果	2018-08-03
· 关于人民网等多家媒体反映“河道边垃圾遍地 排污口附近水体有异味”的核查结果	2018-08-03
· 关于人民网等多家媒体报道“生态环境部点名批评部分地区水源地整治不力”的核查结果	2018-08-03
· 关于人民网等多家媒体反映“鄠邑区居民盼治理排污渠和周至污水处理站建好多年成摆设”的核查结果	2018-06-03
· 关于人民网等多家媒体反映“安康月河水被污染”的核查结果	2018-06-03
· 关于人民网等多家媒体反映“榆林市榆阳区煤场乱象监管懒政碧水蓝天堪忧”的核查结果	2018-04-26
· 关于人民网等多家媒体反映“咸阳污水直排渭河古桥遗址”的核查结果	2017-06-20
· 关于人民网等多家媒体反映“咸阳污水直排渭河古桥遗址”的核查结果	2017-06-10

[首页](#) > [公众互动](#) > [关切回应](#)

公众互动

关切回应

关切回应

· 省环保厅关于对白洋淀上游及其周边污水处理厂超标排放和所涉及的第三方运营单位情况的通报	2018-09-06
· 河北省大气环境突出问题举报平台受理举报问题办理情况	2018-07-30
· 廊坊市环保局关于对大城县文安县小塑料等“散乱污”企业开展联合执法行动的报告	2018-07-18
· 河北省大气环境突出问题举报平台受理举报问题办理情况	2018-07-11
· 河北省大气环境突出问题举报平台受理举报问题办理情况	2018-05-26
· 河北省大气环境突出问题举报平台受理举报问题办理情况	2018-04-27
· 河北省大气环境突出问题举报平台受理举报问题办理情况	2018-04-27
· 河北省2017-2018年秋冬季大气污染综合治理攻坚行动期间举报问题办理情况	2018-03-26
· 河北省2017-2018年秋冬季大气污染综合治理攻坚行动期间举报问题办理情况	2018-03-13
· 河北省2017-2018年秋冬季大气污染综合治理攻坚行动期间举报问题办理情况	2018-02-28

[[首页](#)] [[1](#)] [[2](#)] [[3](#)] [[4](#)] [[5](#)] [[6](#)] [[下一页](#)] [[尾页](#)]

图 20 陕西省生态环境厅舆情反馈等栏目建设示例

某省生态环境厅网站未能建设热点回应专栏，未对涉及生态环境的公众及媒体关切的热点问题，及时进行回应舆论关切，如图 21 所示。

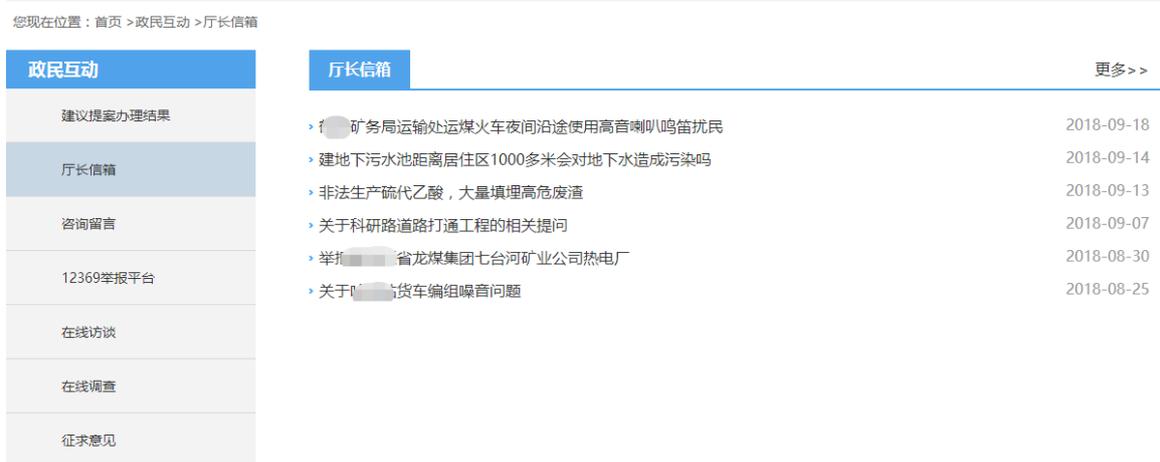


图 21 某省生态环境厅热点回应栏目不完善示例

政务微博、微信舆情引导作用不足。例如某民间环保机构对垃圾焚烧现象进行监督和投诉，但某省生态环境厅官方微博未能及时对该问题的投诉进行官方回应和舆情引导，如图 22 所示。



图 22 官方微博回应不及时示例

4. 环保信息媒体渠道传播推广力度不均，部分地区成绩亮眼，值得借鉴

地方政府利用媒体渠道对环保信息进行宣传推广的力度不均，各地区建设程度参差不齐。调查结果显示，29%的地区建设了环保领域官方新闻媒体，作为公众喜闻乐见的环保领域信息公开形式。如山东省生态环境厅的“媒眼看环保”栏目，集中整合了各种新闻媒体播报的环保类新闻。（详见图 23）

2018年11月30日 星期五

当前位置: 首页 > 动态信息 > 媒眼看环保

动态信息

- > 环保要闻
- > 媒眼看环保**
- > 中汇报山东新闻
- > 各市动态
- > 图片新闻
- > 政务信息
- > 政策解读
- > 关切回应

媒眼看环保

齐鲁网: 山东积极应对重污染天气 出动执法监察人员20399人次	2018-11-28
山东卫视《新闻联播》: 【中央生态环境保护督察“回头看”在山东】中央生态环保督...	2018-11-28
山东卫视《新闻联播》: 【中央生态环境保护督察“回头看”在山东】山东: 对信访件...	2018-11-28
《大众日报》: 农村垃圾分类,5元小桶“挑大梁”	2018-11-28
山东卫视《新闻联播》: 【中央生态环境保护督察“回头看”在山东】中央生态环保督...	2018-11-27
山东卫视《新闻联播》: 【中央生态环境保护督察“回头看”在山东】山东省地矿局: ...	2018-11-27
《大众日报》: 东平生态治湖重塑“鱼水情”	2018-11-26
山东卫视《新闻联播》: 【中央生态环境保护督察“回头看”在山东】中央生态环保督...	2018-11-26
山东卫视《新闻联播》: 【中央生态环境保护督察“回头看”在山东】阳信: 打造农村供...	2018-11-26
山东卫视《新闻联播》: 【中央生态环境保护督察“回头看”在山东】张江汀在青岛督...	2018-11-26
山东卫视《新闻联播》: 【中央生态环境保护督察“回头看”在山东】中央生态环保督...	2018-11-26
山东卫视《新闻联播》: 【中央生态环境保护督察“回头看”在山东】德州禹城: 变废...	2018-11-26
齐鲁网: 改革开放40年主题影像背后的故事: 100个废旧塑料瓶织出节能环保梦	2018-11-23
《大众日报》社评: 以真行动真举措抓紧抓好环保整改	2018-11-23
《大众日报》: 环保整改要真整改用真招见真效	2018-11-23
山东卫视《新闻联播》: 刘家义到桓台 广饶调研督导污染治理 环境整治和绿色生产情况	2018-11-23
山东卫视《新闻联播》: 林峰海到泰安市督导检查环保问题整改工作	2018-11-23
山东卫视《新闻联播》: 龚正到潍坊督导检查中央生态环保督察“回头看”发现问题整...	2018-11-23

图 23 山东省生态环境厅“媒眼看环保”栏目示例

又如，湖北省生态环保厅开办环境期刊，公开本地区的环保新闻、环保建设成就，并转载生态环境部的政策文件、中国环境报等官方新闻媒体的报道。期刊内容丰富，图文并茂，形式为公众喜闻乐见，具有创新性，如图 24 所示。

主 编：方 芳
责任编辑：章单伟 喻 妙

»» 目录

人民日报

生态意识在孩子心中悄悄发芽——编写教材、突出实践、创新形式，湖北宜昌推行环保特色课

人民日报10月15日..... 01

中国环境报

通过曝光问题强化责任意识

中国环境报10月10日..... 06

图片新闻

中国环境报10月10日..... 08

百闻不如“一日游” 十堰推动公众开放日走向常态化

中国环境报10月10日..... 09

水岸同治 筑牢生态屏障 湖北坚决打好长江大保护十大标志性战役

中国环境报10月12日..... 13

十堰打造智慧环保“最强大脑” 形成集动态感知与实时监控为一体的“环保天网”

中国环境报10月16日..... 22

丹江水清鱼蟹乐 丰收节里话丰收 渠首生态农产品走进北京

中国环境报10月17日..... 25

辖区两县被湖北省环委会通报秸秆禁烧工作不力 十堰驻点巡查严防焚烧秸秆

中国环境报10月17日..... 26

图文：湖北省第二次全国污染源普查实施方案

发布日期：2018-09-25 来源：湖北日报



污染源普查即是对污染源数据的全面清查和统计，全国污染源普查是重大的国情调查，是环境保护的基础性工作，是全面掌握我国环境状况的重要手段。《全国污染源普查条例》规定，全国污染源普查每10年进行1次。2007年开

图 24 湖北省生态环境厅“环保期刊”建设示例

五、几点建议

(一) 利用各种渠道，加强信息公开效果

建议各地区用好政府网站、互联网政务服务等一体化平台，整合环保领域相关公益企事业、社会组织资源，借鉴政府部门信息整合共享方式，各类数据资源统一管理，实现统一分类、统一元数据、统一数据格式、统一调用、统一监管，确保政府门户网站、相关职能部门网站、专题网站、移动平台、官方媒体等信息公开渠道的信息内容统一、更新同步。

(二) 深化公开内容，提升服务实效

当前，各地区均围绕环保领域政府信息公开工作开展一定实践，但在公开范围、公开质量等方面，与国家政策要求还存在较大差距，尤其对机构信息、污染监控、监督情况以及环保舆情等公众关注度高的信息，公开不够理想。

建议各地区深入研究国家政策要求，构建完善的环保领域信息公开体系。纵向形成由决策信息——管理和服务信息——执行和结果信息组成的完整信息链条。横向覆盖污染防治管控及修复、环境污染防治和生态保护政策措施及效果、污染监控及审批信息、重大环境污染和生态破坏事件调查处理、环境保护执法监管与投诉处理等信息。及时发布大范围重污染天气预警提示信息，统筹做好重污染天气期间信息发布、舆情引导等工作。健全环保信息强制性披露制度，从而切实提升公众信息

获取便捷性和全面性，增进民生福祉。

(三) 建立考核体系，提升保障水平

随着政府网站普查、互联网政务服务平台检查等工作的持续推进，国家对政府信息公开的可用性、及时性、实用性有了更高要求。但目前，各地环保领域相关服务公开普遍较差，不准确、不及时等问题比比皆是，内容的广度、深度参差不齐，在很大程度上影响了政府权威性和公众获得感。

建议各地建立健全运维管理体系，并加强对环保领域公共企事业单位、社会组织的评估考核，督促其加强相关信息和服务内容的更新和维护，提升信息公开质量。



赛迪官网二维码



赛迪评估微信号

北京赛迪工业和信息化系统评估中心

联系人：徐胜男

电 话：0086-10-88559252

传 真：0086-10-88559252

官 网：<http://www.ccidegov.cn/>

邮 件：wzpg@cstc.org.cn

地 址：北京市海淀区紫竹院路 66 号赛迪大厦 14 层（100048）