

水利部：提升技术支撑能力，构建在线共享平台——互联网+水利政务服务平台

水利部贯彻落实政府网站集约化建设要求，创新研制数据化、透明化、集约化、智能化的互联网+水利政务服务平台，获得软件著作权6项，发明专利2项，在2017年度大禹水利科学技术奖(省部级奖项)评选中，荣获一等奖。完成了对水利机关司局、直属事业单位及企业协会等34家部门的统一管理。截至目前，平台全面支撑了六类42个云服务，承载了全国40个省级节点的数据交换，16500用户的CA认证，75个应用的政务地图服务，形成水利服务矩阵，受众数量逐年攀升，服务人数年均增长26.7%，实现了让群众少跑路，一站式在线办理事项1797件，涉及新疆、云南、西藏等边远地区。服务使用率提升38%。公众咨询办结率达100%，打造7*24小时不下班的政府。面向社会公众、业务人员、决策者提供全方位多样化水利政务服务。

(一) 大力推进水利政务信息系统整合共享

有效整合国家防汛抗旱指挥等重要业务系统和水利电子政务等重大工程生成的大量分散数据，形成包括地理空间数据、业务数据、元数据等一体化的信息资源。研发10余套数据融合模型，依靠统一的业务驱动约束规则，构建水利政务多维主题应用，满足水利政务应用对数据的灵活应用和快速获取。通过基础设施与共性应用的集约化，将支撑类通用服务打造成通用引擎，构建了大平台基础、搭建了大数据框架，具备了整合形成大系统的支撑能力。

(二) 不断强化水利行业的集群效应

推进水利行业各级上下联动，带动资源整合共享技术进步。部流域机构网站按照要求加强信息资源整合，实现了全部县级直属单位平台上移。建立部省两级工作协同机制，不断创新，政务服务可跟踪、可量化，按季度定期开展常态化服务质量考核，定期发布服务情况通报。提高保障能力，加强协同联动，密切配合，形成合力，政府网站信息集群效应不断放大。通过平台建设不断提升传播能力，将水利行业信息及时准确传递给公众，增强公信力和凝聚力。

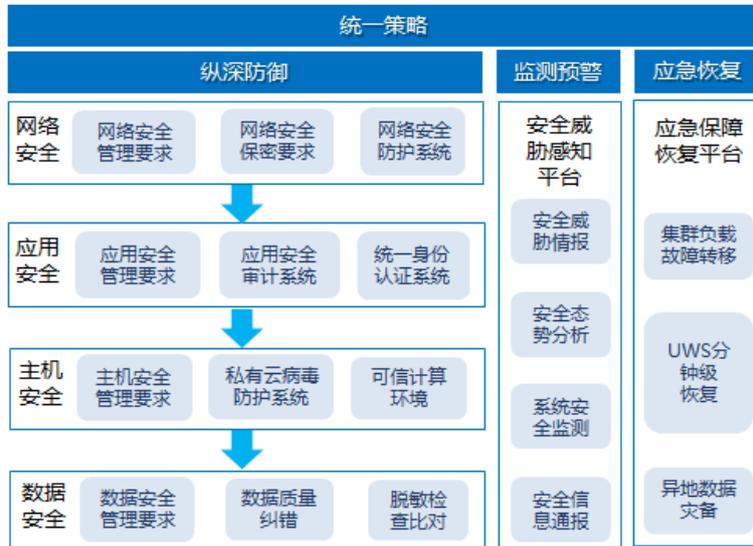
(三) 逐步融合新媒体发展

适应新媒体快速发展趋势，通过云平台的PAAS业务化应用，具备了按需配置、灵活调用的服务能力，实现个性化内容聚合，采用响应式技术，根据用户的访问终端自动识别，实现一站导航多元化展现，提供面向主要社会媒体的信息分享服务，加强手机、平板电脑等移动终端应用服务，利用新技术新应用等手段，方便公众及时获取水利部信息。构建包含24家单位的水利微信矩阵，开发15个移动APP应用。



（四）有效强化安全保障

建立水利部政府网站集群重点防护区域，持续提升网站监测预警、纵深防御、应急响应三大能力。健全“互联网+政务服务”安全保障体系，提高平台安全防护能力。



平台在水利行业防汛抗旱、水资源管理、科技国际合作等多个业务服务领域得到大力推广、广泛应用，为多家部委、省市提供了技术借鉴。部分成果已纳入水利部管理制度和相关标准，推动了水利信息化发展。在多次突发涉水事件中，通过互联网+水利政务服务平台权威发布第一手信息，并与中央电视台、新浪等主流媒体，建立全实时快速信息传播通道，及时跟踪社会关切热点，为国家防汛抗旱指挥系统、国家水资源监控能力建设、重大水利工程监控等综合决策支持提供重要支撑。产生了显著经济社会效益，具有广阔的推广应用前景。