

国家卫生健康委员会：整合卫生健康信息资源，提供便民服务

——“健康大数据”栏目

国家卫生健康委网站“健康大数据”栏目包括：许可目录、统计信息、主管报刊、对口支援、执业医师、执业护士、医院等级、药管平台、卫生标准网、卫生标准、辅助生殖机构、器官移植机构、基本药物目录、国家卫生城镇、医院执业登记、爱婴医院名单、食品安全国家标准等数据查询入口。该栏目整合了各类重要的数据库资源，形成了委官网门户数据查询的集约化平台，提升了便民服务水平。

（一）展现功能

国家卫生健康委官方网站首页设置“健康大数据”专属区，呈现形式采用简洁、明了的导引方式，提供一站式查询服务，访问界面友好、便捷。



图 国家卫生健康委首页“健康大数据”栏目

1. “健康大数据”的范围

范围包括：行政许可目录查询；医疗服务（月报、季报、年报）、国家卫生健康委公报、中国卫生健康年鉴信息查询；国家卫生健康委主管报刊和电子期刊信息查询；城乡对口支援万名医师信息查询；执业医师、执业护士信息查询；国家药品供应保障综合管理信息平台；医院等级信息查询；卫生健康标准相关信息查询；辅助生殖机构信息查询；国家基本药物目录信息查询；国家卫生城镇名单查询；医院执业登记；爱婴医院名单查询；食品安全国家标准目录及查询等。

2. “健康大数据”的内容

围绕卫生健康标准、统计信息、执业医护人员、执业医疗机构、医院等级查询等，整合公众与行业关注的相关资源，方便查询。

3. “健康大数据”的形式

为满足公众对信息的需求，整合相关资源时按照信息的相关度进行串行排列，部分信息来源于本站发布，部分信息以超链接的形态进行跳转，提高信息查询的高效性和准确性。

（1）部分本站提供的数据库查询功能

行政许可目录。在国家卫生健康委政务大厅公开了 14 个行政许可目录，每个目录下分别显示了法律法规规范性文件、服务指南、通告公告、公示、送达信息、申请表格样表、网上申报等信息列表，点击标题可查看到详细正文内容。



图 国家卫生健康委“健康大数据”下“行政许可目录”页

统计信息。统计信息分别按月报、季报、年报、公报、统计年鉴等分类统计显示全国医疗卫生健康服务情况，根据公布的分类进行切换浏览及查询。



图 国家卫生健康委“健康大数据”下“统计信息”页

卫生标准。卫生标准分为 17 类。各类别下发布的标准信息以列表页的形式展现在网站上，可查看到标准号、标准名、发布时间和实施时间字段。提供关键字的搜索功能，用户输入关键字后，系统会根据此关键字显示搜索结果页。



图 国家卫生健康委“健康大数据”下“卫生标准”页

(2) 部分外部资源数据查询界面



图 城乡对口支援万名医师信息查询



图 医师执业注册信息查询



图 卫生标准网

（二）做法模式

1. 工作保障，制度先行

国家卫生健康委高度重视卫生行业标准和食品安全信息发布、全国医疗服务情况统计、执业医护人员、执业医疗机构、中国医院等级等查询信息的发布工作，制定了一系列制度规范委内司局、直属和联系单位的信息发布工作流程，特别要求重大信息应当自该信息形成或者变更之日起 20 个工作日内予以发布，保证信息发布的时效性。同时要求政策、规范、指南和技术标准等信息发布时必须附标准文件，此项举措也有效保障了信息发布的规范性与权威性。

2. 上下联动，广泛动员

卫生健康委重大信息发布之前，责任司局与宣传司会提前谋划，共同议定信息发布的形式，以提高信息传播的效果。同时，宣传司会广泛动员行业媒体、专家资源、各省级卫生健康委的信息宣传员，共同做好政策的正向传播、解读与回应。

3. 积极研判，迅速响应

重大信息发布前后，卫生健康委有专职团队密切监测舆情，根据监测信息，及时组织责任司局和有关专家对重点、热点问题进行响应，及时有效引导舆论走向。

（三）制度机制

1. 制度保障

卫生健康委先后印发了《国家卫生健康委新闻宣传工作制度》、《官方网站新闻宣传制度》、《国家卫生健康委重大信息发布管理办法》、《国家卫生健康委官方网站（中文）信息发布工作管理办法》、《委网站与新媒体内容运维规范与流程》、《委网站与新媒体稿件“八查九对双保险”核查工作清单》、《〈国家卫生健康委官方网站（中文）信息发布工作管理办法〉实施细则（2017 版）》，今年，卫生健康委在此基础上对委网站内容运维规范与流程进行进一步梳理，制定了《国家卫生健康委员会官方（中文）网站管理制度》，从发布流程、内容、形式等方面规范信息发布及解读等工作，对于提高卫生健康委信息发布质量提供了制度保障。

2. 人员保障

卫生健康委建立了对各司局、直属联系单位的宣传工作考核机制，同时定期对各单位新

闻宣传联络员的工作情况进行培训和考核，在每季度例会上对单位工作和联络员工作及网站上稿问题进行通报，对表现突出的予以表扬奖励。此举大大提高了各单位开展新闻宣传工作的积极性。

（四）社会效果

1. 卫生健康信息权威发布平台

截至 2018 年 10 月底，卫生健康委网站卫生标准共公布了近 122 条统计信息；公开了 14 个行政许可目录；发布了 2122 条卫生标准；公布全国爱婴医院名单，共 7036 所医疗机构；食品安全国家标准目录共 1224 项；提供了食品安全国家标准数据检索平台、执业医护等数据查询入口，为公众和行业提供了卫生健康关联的数据查询平台，促进卫生健康信息的实时传递。

2. 与系统内机构交流合作的平台

根据政务服务的要求，卫生健康委通过官网加强与系统内机构信息化平台的数据整合互动，确保了信息发布的权威性与及时性，提升了全系统便民服务水平。

（五）可推广性

1. 符合集约化建设要求

国家卫生健康委“健康大数据”栏目将各业务数据平台聚合，提供便捷的查询方式，更好地为各级服务对象提供合适的服务内容，满足公众和行业的需求。

2. 符合全媒体、新媒体趋势

国家卫生健康委“健康大数据”栏目通过联合多个系统内机构内数据库、网站、平台，并与新媒体实现数据互联互通，符合当前公众和行业的使用习惯，实现数据的全媒体覆盖。