

政府网站与数字政府

国家信息化专家咨询委员会 委员

王安耕

2018年12月12日

政府网站发展简要回顾

政府上网：政务信息发布，门户为王

政府网站作为电子政务建设的重要内容，政务信息公开、网上办事和交流互动三项主要功能得到明确定义。
门户建设仍然是重点

随着搜索引擎的快速普及使用，从门户进入网站的比例快速下降。门户为王不再成立

政府网站发展简要回顾（续）

- 随着移动互联网的高速发展，政府网站移动化也随之兴起。但是这带来巨大挑战。
- 以人民为中心的口号得到确立，但如何在政府网站建设中得到落实，从政务和技术两方面尚不明确。
- 政府内部政务业务数字化建设基本就绪。但是，以人民为中心重组与优化业务流程尚未全面开展，妨碍了人民群众的获得感

两开放、一优化

- 两开放是指开放数据和开放接口
- 开放数据已经讨论了很多年了，有不少进展，还是要进一步落实。政府不能也不需“事必躬亲”，把数据开放了，支持社会力量利用开放的数据为人民服务，这就是政府为人民服务的业绩，是数字政府建设成果，也是互联网+政务的成果。
- 要落实开放数据，最重要的一条是要把开放数据任务纳入到政务工作考核中去。

开放接口

- 所有为民办事的APP接口对授权第三方服务提供者开放。换言之，授权第三方服务提供者可以为用户提供不同的导航、不同的数据完整性校核、不同的与其它相关业务的集成服务等等。在开放接口外是市场竞争性服务，在接口内是政府公权力范围。
- 这种模式的优势是能充分发挥社会服务力量的作用，提供给用户多种选择，有利于解决政府与非政府服务的集成等等。同时也减轻了政府不必要的负担。

一优化：优化政府内部工作流程

- 现存的政府内部工作流程，多是未曾考虑《互联网+》需求的产物。断头多，考核少，无效节点多。要以人民为中心，从来办事的老百姓开始优化相关流程，以管理学上的敏捷与精益思路，打通断头，裁减无效，合并相关，全程考核。这也是建设数字政府必需的一步。现在已经有上万家企业，按照上述原则优化其内部工作流程，以求在市场上获得竞争优势，取得了很好效果

结 论

- 政府网站、数字政府建设与互联网+政务都不仅是技术工作，而是一项技术、流程、机构和数据四个要素相互作用、相互促进和协同推进的过程。因此，领导重视、业务部门积极参与、优良的技术支撑都是必不可少的