第四章 评估结果

第一节 数字政府服务能力评估结果

2019 年中国评测首次对省级政府和省会、副省级城市等重点城市数字政府服务能力进行绩效评估，并依据评估结果将数字政府服务能力划分为五档，分别是卓越档（95 分以上，含 95 分）、优秀档（85 分至 95 分，含 85 分）、良好档（75 分至 85 分，含 75 分）、发展档（60 分至 75 分，含 60 分）和起步档（60 分以下），具体评估结果如下表所示。

一、省级政府评估结果

档 次	名 称
卓越	无
优秀	北京市、上海市、浙江省、福建省、广东省、四川省、贵州省
良好	江苏省、安徽省、江西省、山东省、湖北省、湖南省、广西壮族自治区、海南省
发展	天津市、河北省、山西省、内蒙古自治区、辽宁省、吉林省、河南省、重庆市、云南省、陕西省、宁夏回族自治区
起步	黑龙江省、西藏自治区、甘肃省、青海省、新疆维吾尔自治区、新疆生产建设兵团

注：同档内按照行政区划进行排序。

二、重点城市评估结果

档 次	名 称
卓越	无
优秀	福州市、厦门市、青岛市、长沙市、广州市、深圳市、成都市、贵阳市
良好	太原市、哈尔滨市、南京市、杭州市、宁波市、合肥市、南昌市、济南市、武汉市、南宁市、银川市
发展	石家庄市、沈阳市、大连市、郑州市、海口市、昆明市、西安市
起步	呼和浩特市、长春市、拉萨市、兰州市、西宁市、乌鲁木齐市

注：同档内按照行政区划进行排序。

第二节 政府网站绩效评估结果

一、部委网站评估结果

（一） 国务院组成部门网站评估结果

2019 年部委网站绩效评估中，商务部、交通运输部、工业和信息化部/科技部（并列第 3）、水利部、卫生健康委、发展改革委、农业农村部、自然资源部、教育部、文化和旅游部/财政部（并列第 10）位列国务院组成部门网站前 10 名。国务院组成部门网站评估结果前 15 名如下表所示。

排名	名称	信息发布指数	解读回应指数	办事服务指数	互动交流指数	管理保障指数	功能推广指数	优秀案例指数	总分
1	商务部	0.87	0.89	0.89	0.78	0.96	0.75	0.75	93.9
2	交通运输部	0.86	0.78	0.88	0.85	0.93	0.79	0.68	92.7
3	工业和信息化部	0.81	0.73	0.83	0.86	0.86	0.72	0.65	87.3
3	科技部	0.79	0.82	0.88	0.75	0.97	0.52	0.70	87.3
4	水利部	0.77	0.84	0.78	0.75	0.99	0.56	0.50	83.4
5	卫生健康委	0.78	0.80	0.81	0.55	0.96	0.52	0.40	80.3
6	发展改革委	0.71	0.79	0.78	0.60	0.98	0.72	0.24	78.7
7	农业农村部	0.76	0.77	0.72	0.80	0.94	0.55	0.25	78.1
8	自然资源部	0.75	0.73	0.69	0.70	0.98	0.55	0.35	77.2
9	教育部	0.75	0.83	0.69	0.66	0.93	0.56	0.28	76.2
10	文化和旅游部	0.73	0.73	0.67	0.70	0.94	0.54	0.40	76.0
10	财政部	0.79	0.76	0.64	0.68	0.97	0.50	0.30	76.0
11	生态环境部	0.77	0.67	0.78	0.66	0.97	0.35	0.18	74.7
12	公安部	0.73	0.89	0.57	0.70	0.94	0.43	0.18	71.3
13	民政部	0.73	0.77	0.64	0.68	0.93	0.36	0.10	70.0
14	应急管理部	0.70	0.78	0.61	0.40	0.93	0.56	0.14	68.3
15	住建部	0.62	0.69	0.58	0.65	0.94	0.35	0.38	66.9

（二） 国务院其他部门网站评估结果

2019 年部委网站绩效评估中，税务总局/市场监管总局（并列第 1）、海关总署、林业和草原局、药监局、体育总局、气象局、邮政局、民航局、证监会、广电总局位列国务院其他部门网站前 10 名。国务院其他部门网站评估结果前 15 名如下表所示。

中国软件评测中心

排名	名称	信息发布指数	解读回应指数	办事服务指数	互动交流指数	管理保障指数	功能推广指数	优秀案例指数	总分
1	税务总局	0.84	0.89	0.77	0.76	0.86	0.77	0.75	88.9
1	市场监管总局	0.81	0.84	0.75	0.90	0.97	0.79	0.61	88.9
2	海关总署	0.75	0.82	0.94	0.90	0.99	0.60	0.36	86.6
3	林业和草原局	0.82	0.71	0.94	0.93	0.83	0.77	0.18	86.3
4	药监局	0.81	0.73	0.63	0.65	0.97	0.59	0.90	82.8
5	体育总局	0.75	0.61	0.79	0.70	0.97	0.53	0.35	77.9
6	气象局	0.85	0.89	0.69	0.74	0.93	0.35	0.20	77.6
7	邮政局	0.79	0.62	0.67	0.41	0.96	0.43	0.45	73.5
8	民航局	0.73	0.76	0.72	0.70	0.96	0.34	0.12	72.4
9	证监会	0.72	0.67	0.60	0.75	0.94	0.52	0.15	71.2
10	广电总局	0.76	0.71	0.61	0.45	0.95	0.47	0.26	70.8
11	铁路局	0.77	0.56	0.61	0.55	0.97	0.43	0.24	70.1
12	统计局	0.82	0.61	0.60	0.55	0.97	0.35	0.10	69.7
12	能源局	0.68	0.82	0.58	0.60	0.93	0.39	0.37	69.7
13	文物局	0.76	0.77	0.43	0.60	0.87	0.40	0.14	65.2
14	烟草专卖局	0.65	0.68	0.66	0.65	0.86	0.22	0.20	65.1
15	粮食物资储备局	0.68	0.78	0.56	0.58	0.83	0.27	0.16	63.9

二、省级政府网站评估结果

（一） 直辖市政府网站评估结果

2019 年中国政府网站绩效评估中，北京市、上海市、重庆市、天津市位列直辖市政府网站第一到第四名。具体评估结果如下表所示。

排名	名称	信息发布指数	解读回应指数	办事服务指数	互动交流指数	管理保障指数	功能推广指数	优秀案例指数	总分
1	北京市	0.83	0.85	0.75	0.81	0.97	0.95	0.76	91.0
2	上海市	0.89	0.85	0.82	0.81	0.97	0.60	0.60	89.9
3	重庆市	0.62	0.88	0.69	0.72	0.96	0.80	0.30	76.5
4	天津市	0.80	0.77	0.59	0.56	0.91	0.40	0.10	68.8

中国软件评测中心

（二） 省、自治区政府网站评估结果

2019 年中国政府网站绩效评估中，广东省、四川省/福建省（并列第 2）、贵州省、广西壮族自治区/湖北省（并列第 4）、浙江省、江西省、湖南省/安徽省（并列第 7）、江苏省、山东省、海南省位列省、自治区政府网站前 10 名。省、自治区政府网站评估结果前 20 名如下表所示。

排名	名称	信息发布指数	解读回应指数	办事服务指数	互动交流指数	管理保障指数	功能推广指数	优秀案例指数	总分
1	广东省	0.87	0.85	0.77	0.94	0.99	0.95	0.43	90.6
2	四川省	0.89	0.93	0.71	0.84	0.99	0.61	0.88	89.7
2	福建省	0.88	0.83	0.72	0.72	0.97	0.95	0.71	89.7
3	贵州省	0.90	0.87	0.74	0.75	0.97	0.65	0.80	89.3
4	广西壮族自治区	0.82	0.90	0.74	0.63	0.97	0.70	0.86	87.5
4	湖北省	0.71	0.88	0.75	0.81	0.96	0.93	0.77	87.5
5	浙江省	0.84	0.85	0.77	0.61	0.96	0.75	0.70	87.3
6	江西省	0.84	0.85	0.64	0.78	0.98	0.90	0.76	86.4
7	湖南省	0.70	0.87	0.72	0.81	0.99	0.90	0.54	84.1
7	安徽省	0.65	0.92	0.75	0.84	0.96	0.70	0.75	84.1
8	江苏省	0.68	0.85	0.76	0.91	0.97	0.63	0.60	83.1
9	山东省	0.76	0.86	0.67	0.94	0.98	0.95	0.30	82.6
10	海南省	0.80	0.75	0.66	0.66	0.96	0.98	0.42	81.7
11	陕西省	0.76	0.68	0.62	0.75	0.99	0.75	0.48	78.2
12	内蒙古自治区	0.57	0.88	0.62	0.75	0.94	0.63	0.40	72.0
13	云南省	0.60	0.93	0.65	0.72	1.00	0.40	0.30	71.2
14	宁夏回族自治区	0.53	0.78	0.76	0.59	0.91	0.46	0.23	70.1
14	辽宁省	0.59	0.71	0.66	0.56	0.97	0.55	0.33	70.1
15	山西省	0.57	0.86	0.54	0.69	0.97	0.90	0.24	69.8
16	河北省	0.63	0.53	0.57	0.75	0.93	0.55	0.20	66.5
17	青海省	0.70	0.87	0.46	0.58	0.86	0.60	0.30	65.4
18	河南省	0.48	0.75	0.64	0.59	0.86	0.75	0.10	65.2
19	吉林省	0.50	0.85	0.54	0.67	0.96	0.40	0.30	63.5

中国软件评测中心

排名	名称	信息发布指数	解读回应指数	办事服务指数	互动交流指数	管理保障指数	功能推广指数	优秀案例指数	总分
20	黑龙江省	0.44	0.78	0.57	0.58	0.91	0.40	0.10	58.9

三、地级以上城市政府网站评估结果

（一） 副省级城市政府网站评估结果

2019 年中国政府网站绩效评估中，青岛市、成都市/深圳市（并列第 2）、广州市/武汉市（并列第 3）、厦门市、济南市、哈尔滨市、南京市、杭州市、宁波市、沈阳市位列副省级城市政府网站前 10 名。副省级城市政府网站评估结果如下表所示。

排名	名称	信息发布指数	解读回应指数	办事服务指数	互动交流指数	管理保障指数	功能推广指数	优秀案例指数	总分
1	青岛市	0.91	0.92	0.82	0.75	0.96	0.78	0.71	93.0
2	成都市	0.90	0.97	0.77	0.84	0.97	0.81	0.76	92.8
2	深圳市	0.89	0.89	0.77	0.80	0.97	0.97	0.76	92.8
3	广州市	0.92	0.88	0.76	0.81	0.96	0.94	0.46	90.2
3	武汉市	0.89	0.85	0.77	0.91	0.94	0.69	0.70	90.2
4	厦门市	0.91	0.88	0.70	0.81	0.97	0.75	0.70	88.6
5	济南市	0.89	0.89	0.70	0.63	0.99	0.69	0.56	85.2
6	哈尔滨市	0.81	0.88	0.71	0.75	0.91	0.66	0.60	83.4
7	南京市	0.84	0.81	0.67	0.91	0.93	0.66	0.52	83.0
8	杭州市	0.67	0.92	0.81	0.61	0.97	0.63	0.54	82.5
9	宁波市	0.67	0.88	0.75	0.69	0.95	0.44	0.38	77.5
10	沈阳市	0.62	0.83	0.66	0.61	0.84	0.34	0.75	73.2
11	西安市	0.68	0.88	0.60	0.56	0.89	0.44	0.60	72.0
12	大连市	0.56	0.88	0.67	0.66	0.77	0.38	0.43	68.6
13	长春市	0.62	0.81	0.54	0.56	0.97	0.31	0.43	66.2

（二） 省会城市政府网站评估结果

2019 年中国政府网站绩效评估中，成都市、长沙市、广州市/武汉市（并列第 3）、贵阳市、南宁市、福州市/太原市（并列第 6）、济南市、哈尔滨市、南京市、杭州市/合肥市（并列第 10）位列省会城市政府网站前 10 名。省会城市政府网站评估结果前 20 名如

下表所示。

排名	名称	信息发布指数	解读回应指数	办事服务指数	互动交流指数	管理保障指数	功能推广指数	优秀案例指数	总分
1	成都市	0.90	0.97	0.77	0.84	0.97	0.81	0.76	92.8
2	长沙市	0.86	0.97	0.82	0.91	0.96	0.88	0.50	91.9
3	广州市	0.92	0.88	0.76	0.81	0.96	0.94	0.46	90.2
3	武汉市	0.89	0.85	0.77	0.91	0.94	0.69	0.70	90.2
4	贵阳市	0.88	0.97	0.71	0.94	0.88	0.69	0.76	88.5
5	南宁市	0.80	0.94	0.72	0.75	0.97	0.88	0.81	88.2
6	福州市	0.84	0.80	0.79	0.84	0.95	0.69	0.40	86.0
6	太原市	0.85	0.83	0.72	0.71	0.96	0.63	0.76	86.0
7	济南市	0.89	0.89	0.70	0.63	0.99	0.69	0.56	85.2
8	哈尔滨市	0.81	0.88	0.71	0.75	0.91	0.66	0.60	83.4
9	南京市	0.84	0.81	0.67	0.91	0.93	0.66	0.52	83.0
10	杭州市	0.67	0.92	0.81	0.61	0.97	0.63	0.54	82.5
10	合肥市	0.74	0.88	0.72	0.97	0.96	0.63	0.43	82.5
11	南昌市	0.79	0.88	0.70	0.75	0.94	0.44	0.40	79.1
12	郑州市	0.63	0.84	0.69	0.81	0.97	0.53	0.45	76.4
13	海口市	0.82	0.75	0.66	0.78	0.88	0.66	0.15	76.0
14	银川市	0.82	0.55	0.67	0.56	0.93	0.38	0.37	74.2
15	沈阳市	0.62	0.83	0.66	0.61	0.84	0.34	0.75	73.2
16	西安市	0.68	0.88	0.60	0.56	0.89	0.44	0.60	72.0
17	昆明市	0.67	0.85	0.57	0.72	0.99	0.28	0.40	70.1
18	长春市	0.62	0.81	0.54	0.56	0.97	0.31	0.43	66.2
19	石家庄市	0.61	0.46	0.58	0.73	0.97	0.19	0.26	64.2
20	西宁市	0.49	0.70	0.53	0.60	0.91	0.40	0.30	60.8

（三） 地市政府网站评估结果

2019 年中国政府网站绩效评估中，佛山市、无锡市/柳州市（并列第 2）、苏州市、潍坊市、凉山州、宁德市/六安市（并列第 6）、温州市、襄阳市、泰州市、威海市位列地市政府网站前 10 名。地市政府网站评估结果前 100 名如下表所示。

中国软件评测中心

排名	名称	信息发布指数	解读回应指数	办事服务指数	互动交流指数	管理保障指数	功能推广指数	优秀案例指数	总分
1	佛山市	0.87	0.73	0.77	0.93	0.91	0.94	0.80	91.9
2	无锡市	0.93	0.88	0.72	0.84	0.86	0.93	0.74	90.3
2	柳州市	0.87	0.84	0.79	0.79	0.86	0.80	0.78	90.3
3	苏州市	0.90	0.89	0.72	0.91	0.91	0.77	0.70	89.1
4	潍坊市	0.88	0.97	0.72	0.84	0.94	0.75	0.60	87.9
5	凉山州	0.86	0.97	0.70	0.94	0.98	0.84	0.40	86.7
6	宁德市	0.73	0.92	0.72	0.94	0.79	0.88	0.77	85.1
6	六安市	0.84	0.90	0.74	0.88	0.91	0.58	0.54	85.1
7	温州市	0.75	0.92	0.81	0.93	0.91	0.48	0.48	84.5
8	襄阳市	0.84	0.81	0.75	0.94	0.80	0.69	0.50	84.3
9	泰州市	0.81	0.78	0.70	0.75	0.94	0.63	0.76	84.1
10	威海市	0.81	0.88	0.76	0.76	0.97	0.67	0.38	84.0
11	南平市	0.73	0.88	0.75	0.90	0.94	0.63	0.57	83.8
12	镇江市	0.77	0.79	0.73	0.74	0.89	0.72	0.60	82.7
13	中山市	0.84	0.97	0.74	0.69	0.91	0.43	0.48	82.2
14	马鞍山市	0.86	0.90	0.65	0.91	0.93	0.63	0.44	82.0
15	龙岩市	0.76	0.92	0.72	0.94	0.96	0.66	0.33	81.9
16	宿迁市	0.72	0.88	0.73	0.81	0.96	0.59	0.52	81.7
16	郴州市	0.79	0.89	0.70	0.86	0.91	0.68	0.42	81.7
17	江门市	0.84	0.88	0.75	0.81	0.86	0.66	0.24	81.6
18	鄂尔多斯市	0.73	0.80	0.75	0.71	0.86	0.68	0.58	81.2
18	宜昌市	0.77	0.89	0.78	0.81	0.91	0.38	0.40	81.2
19	六盘水市	0.80	0.83	0.71	0.72	0.97	0.55	0.34	80.0
20	珠海市	0.86	0.81	0.77	0.59	0.94	0.53	0.10	79.6
21	扬州市	0.84	0.78	0.71	0.75	0.86	0.51	0.35	79.1
22	荆门市	0.71	0.88	0.77	0.69	0.86	0.63	0.32	78.8
23	汕头市	0.87	0.97	0.69	0.84	0.89	0.44	0.12	78.7
24	三明市	0.68	0.76	0.71	0.91	0.94	0.65	0.38	78.4
25	惠州市	0.88	0.87	0.77	0.81	0.74	0.38	0.10	78.2
26	泉州市	0.72	0.84	0.78	0.93	0.85	0.53	0.10	77.9

中国软件评测中心

排名	名称	信息发布指数	解读回应指数	办事服务指数	互动交流指数	管理保障指数	功能推广指数	优秀案例指数	总分
27	宜宾市	0.78	0.77	0.68	0.91	0.82	0.63	0.30	77.7
28	南通市	0.79	0.71	0.67	0.68	0.94	0.66	0.37	77.6
29	阳江市	0.88	0.78	0.74	0.59	0.89	0.41	0.12	77.4
30	连云港市	0.86	0.76	0.66	0.69	0.86	0.63	0.30	77.3
31	常州市	0.83	0.80	0.63	0.94	0.86	0.63	0.21	77.1
32	丽水市	0.67	0.78	0.81	0.78	0.85	0.43	0.25	77.0
33	十堰市	0.62	0.81	0.73	0.78	0.89	0.63	0.43	76.8
34	徐州市	0.78	0.81	0.67	0.81	0.91	0.48	0.32	76.6
35	嘉兴市	0.69	0.72	0.78	0.81	0.86	0.60	0.14	76.4
36	盐城市	0.70	0.74	0.73	0.83	0.84	0.46	0.38	76.2
37	长治市	0.72	0.78	0.60	0.91	0.86	0.50	0.60	75.7
37	北海市	0.66	0.81	0.67	0.72	0.86	0.75	0.46	75.7
38	衡阳市	0.69	0.64	0.70	0.71	0.90	0.63	0.36	75.4
39	绍兴市	0.69	0.80	0.78	0.81	0.86	0.21	0.28	75.3
39	玉林市	0.69	0.88	0.72	0.63	0.94	0.56	0.20	75.3
40	东莞市	0.84	0.71	0.71	0.66	0.83	0.50	0.11	75.0
40	朔州市	0.77	0.87	0.64	0.84	0.89	0.34	0.35	75.0
41	鹰潭市	0.69	0.78	0.67	0.75	0.89	0.47	0.46	74.9
41	渭南市	0.72	0.88	0.69	0.66	0.94	0.44	0.28	74.9
42	铜陵市	0.60	0.90	0.67	0.91	0.97	0.41	0.40	74.7
42	金华市	0.65	0.68	0.73	0.81	0.86	0.63	0.27	74.7
43	肇庆市	0.86	0.81	0.69	0.78	0.86	0.25	0.10	74.6
44	崇左市	0.68	0.63	0.68	0.69	0.93	0.56	0.43	74.3
45	广元市	0.84	0.80	0.61	0.81	0.84	0.55	0.17	74.1
45	攀枝花市	0.69	0.81	0.60	0.78	0.86	0.63	0.54	74.1
46	莆田市	0.63	0.89	0.70	0.87	0.64	0.54	0.50	73.5
47	湘潭市	0.58	0.88	0.64	0.75	0.79	0.88	0.46	73.3
48	赣州市	0.68	0.88	0.64	0.88	0.86	0.56	0.24	73.2
49	梧州市	0.71	0.80	0.67	0.63	0.86	0.63	0.23	73.1
50	新余市	0.63	0.88	0.67	0.76	0.88	0.37	0.46	72.9

中国软件评测中心

排名	名称	信息发布指数	解读回应指数	办事服务指数	互动交流指数	管理保障指数	功能推广指数	优秀案例指数	总分
50	东营市	0.77	0.87	0.62	0.76	0.91	0.15	0.40	72.9
51	大同市	0.69	0.79	0.59	0.72	0.93	0.36	0.60	72.7
52	晋城市	0.65	0.88	0.61	0.67	0.97	0.31	0.54	72.4
52	抚州市	0.78	0.85	0.60	0.72	0.88	0.38	0.30	72.4
53	鹤壁市	0.72	0.66	0.65	0.49	0.96	0.34	0.50	72.3
54	烟台市	0.79	0.78	0.57	0.70	0.86	0.44	0.42	72.2
55	咸阳市	0.70	0.83	0.67	0.62	0.89	0.36	0.30	72.0
55	广安市	0.70	0.80	0.63	0.88	0.83	0.54	0.21	72.0
56	茂名市	0.78	0.63	0.74	0.59	0.85	0.24	0.10	71.6
57	益阳市	0.65	0.71	0.64	0.81	0.81	0.63	0.31	71.4
57	绵阳市	0.71	0.70	0.62	0.63	0.90	0.63	0.27	71.4
58	黄石市	0.60	0.89	0.69	0.61	0.86	0.38	0.40	71.1
58	巴中市	0.73	0.88	0.63	0.91	0.80	0.38	0.16	71.1
59	舟山市	0.65	0.80	0.73	0.72	0.86	0.13	0.27	70.8
59	湛江市	0.69	0.63	0.74	0.63	0.85	0.24	0.20	70.8
60	常德市	0.67	0.87	0.65	0.72	0.89	0.19	0.35	70.6
61	咸宁市	0.63	0.88	0.70	0.64	0.71	0.38	0.40	70.4
61	滁州市	0.61	0.90	0.55	0.91	0.93	0.75	0.21	70.4
61	恩施州	0.54	0.97	0.67	0.66	0.93	0.41	0.35	70.4
62	遂宁市	0.73	0.88	0.55	0.84	0.91	0.48	0.19	70.3
62	桂林市	0.65	0.87	0.63	0.75	0.86	0.41	0.29	70.3
63	台州市	0.62	0.63	0.69	0.78	0.89	0.50	0.13	70.2
64	云浮市	0.82	0.64	0.64	0.69	0.82	0.31	0.10	70.0
64	淮安市	0.62	0.88	0.59	0.94	0.86	0.55	0.23	70.0
65	蚌埠市	0.77	0.73	0.53	0.91	0.94	0.29	0.27	69.7
66	雅安市	0.63	0.88	0.50	0.83	0.91	0.63	0.43	69.6
67	荆州市	0.64	0.82	0.68	0.81	0.81	0.38	0.10	69.5
68	淮南市	0.69	0.77	0.54	0.91	0.86	0.75	0.10	69.4
69	汕尾市	0.73	0.71	0.63	0.84	0.86	0.19	0.18	69.3
70	泸州市	0.60	0.72	0.63	0.81	0.69	0.73	0.35	69.2

中国软件评测中心

排名	名称	信息发布指数	解读回应指数	办事服务指数	互动交流指数	管理保障指数	功能推广指数	优秀案例指数	总分
71	安庆市	0.64	0.67	0.58	0.91	0.86	0.69	0.18	69.1
71	揭阳市	0.73	0.70	0.68	0.63	0.82	0.20	0.18	69.1
72	潮州市	0.75	0.63	0.67	0.72	0.89	0.13	0.12	69.0
73	岳阳市	0.61	0.81	0.61	0.81	0.82	0.63	0.18	68.9
74	黄山市	0.74	0.72	0.52	0.84	0.91	0.54	0.15	68.7
74	贵港市	0.71	0.88	0.62	0.69	0.86	0.31	0.13	68.7
75	湖州市	0.75	0.47	0.71	0.70	0.86	0.16	0.05	68.5
75	济宁市	0.82	0.78	0.55	0.71	0.81	0.18	0.30	68.5
76	河源市	0.69	0.71	0.68	0.84	0.79	0.17	0.12	68.4
77	梅州市	0.71	0.46	0.64	0.84	0.82	0.34	0.17	68.3
78	乐山市	0.70	0.82	0.59	0.66	0.80	0.61	0.12	68.2
78	淮北市	0.72	0.72	0.55	0.91	0.90	0.19	0.30	68.2
79	衢州市	0.59	0.80	0.72	0.85	0.80	0.10	0.18	67.9
80	孝感市	0.53	0.88	0.66	0.58	0.82	0.38	0.46	67.8
80	池州市	0.61	0.82	0.54	0.84	0.96	0.60	0.18	67.8
81	鄂州市	0.60	0.73	0.69	0.56	0.81	0.21	0.40	67.7
81	聊城市	0.80	0.80	0.57	0.69	0.84	0.24	0.13	67.7
82	防城港市	0.64	0.59	0.69	0.75	0.75	0.38	0.18	67.6
82	黄冈市	0.60	0.72	0.69	0.63	0.91	0.13	0.25	67.6
83	吉安市	0.64	0.85	0.60	0.66	0.83	0.34	0.37	67.5
83	漳州市	0.55	0.81	0.72	0.78	0.64	0.60	0.11	67.5
84	德州市	0.65	0.83	0.59	0.64	0.82	0.38	0.35	67.4
85	宣城市	0.73	0.85	0.54	0.84	0.84	0.38	0.12	67.3
85	钦州市	0.60	0.73	0.63	0.72	0.86	0.58	0.10	67.3
86	九江市	0.63	0.64	0.62	0.66	0.82	0.38	0.36	67.1
86	清远市	0.72	0.63	0.66	0.66	0.74	0.36	0.10	67.1
87	运城市	0.67	0.90	0.53	0.56	0.89	0.23	0.50	66.8
87	阜阳市	0.79	0.67	0.52	0.78	0.79	0.41	0.17	66.8
88	葫芦岛市	0.63	0.76	0.62	0.59	0.82	0.46	0.24	66.7
89	南充市	0.68	0.97	0.55	0.84	0.85	0.34	0.10	66.6

中国软件评测中心

排名	名称	信息发布指数	解读回应指数	办事服务指数	互动交流指数	管理保障指数	功能推广指数	优秀案例指数	总分
90	枣庄市	0.78	0.81	0.53	0.63	0.76	0.49	0.15	66.5
90	遵义市	0.77	0.63	0.60	0.69	0.64	0.31	0.30	66.5
91	菏泽市	0.78	0.68	0.50	0.78	0.83	0.44	0.13	66.3
91	韶关市	0.61	0.72	0.65	0.73	0.82	0.27	0.20	66.3
92	三亚市	0.74	0.66	0.60	0.63	0.71	0.31	0.24	66.1
93	邵阳市	0.60	0.87	0.59	0.81	0.64	0.56	0.28	66.0
93	贺州市	0.69	0.55	0.62	0.69	0.86	0.31	0.10	66.0
94	宿州市	0.63	0.77	0.55	0.88	0.74	0.63	0.17	65.8
95	亳州市	0.58	0.82	0.59	0.84	0.90	0.34	0.10	65.5
96	黔南州	0.72	0.73	0.59	0.77	0.72	0.31	0.12	65.4
97	淄博市	0.76	0.58	0.58	0.53	0.86	0.19	0.23	65.3
98	毕节市	0.77	0.97	0.52	0.88	0.61	0.25	0.20	65.1
99	德阳市	0.65	0.80	0.49	0.84	0.94	0.38	0.10	64.3
100	芜湖市	0.60	0.90	0.54	0.84	0.91	0.29	0.10	64.2
100	安顺市	0.73	0.89	0.45	0.88	0.84	0.38	0.10	64.2

四、区县政府网站评估结果

2019 年中国政府网站绩效评估中，深圳市罗湖区、佛山市禅城区、武汉市武昌区、北京市西城区、青岛市崂山区/广州市增城区（并列第 5）、佛山市顺德区、深圳市福田区、扬州仪征市、北京市大兴区、温州市瓯海区位列区县政府网站评估结果前 10 名。区县政府网站评估结果前 100 名如下表所示。

排名	名称	所属城市	信息发布指数	解读回应指数	办事服务指数	互动交流指数	管理保障指数	功能推广指数	优秀案例指数	总分
1	罗湖区	深圳市	0.86	0.75	0.75	0.89	0.95	0.91	0.75	91.4
2	禅城区	佛山市	0.89	0.75	0.79	0.83	0.88	0.71	0.80	90.7
3	武昌区	武汉市	0.95	0.63	0.80	0.72	0.93	0.84	0.50	89.7
4	西城区	北京市	0.93	0.68	0.76	0.90	0.76	0.94	0.47	87.2
5	崂山区	青岛市	0.87	0.64	0.73	0.69	0.99	0.66	0.70	86.7
5	增城区	广州市	0.85	0.85	0.75	0.83	0.95	0.66	0.51	86.7
6	顺德区	佛山市	0.84	0.86	0.73	0.81	0.91	0.70	0.67	86.6

中国软件评测中心

排名	名称	所属城市	信息发布指数	解读回应指数	办事服务指数	互动交流指数	管理保障指数	功能推广指数	优秀案例指数	总分
7	福田区	深圳市	0.83	0.78	0.77	0.83	0.91	0.63	0.62	86.5
8	仪征市	扬州市	0.85	0.70	0.76	0.75	0.95	0.56	0.58	85.5
9	大兴区	北京市	0.85	0.68	0.76	0.90	0.86	0.61	0.59	85.3
10	瓯海区	温州市	0.83	0.80	0.75	0.89	0.93	0.53	0.50	85.1
11	东城区	北京市	0.89	0.80	0.84	0.61	0.92	0.46	0.36	84.9
12	未央区	西安市	0.82	0.81	0.75	0.75	0.93	0.52	0.64	84.8
13	寿光市	潍坊市	0.83	0.70	0.73	0.78	0.95	0.61	0.60	84.7
14	南山区	深圳市	0.78	0.85	0.75	0.83	0.91	0.66	0.55	84.5
15	东西湖区	武汉市	0.86	0.72	0.77	0.72	0.96	0.46	0.50	84.3
15	郫都区	成都市	0.89	0.70	0.74	0.78	0.92	0.61	0.40	84.3
16	鼓楼区	福州市	0.85	0.78	0.77	0.90	0.95	0.51	0.30	84.1
17	思明区	厦门市	0.80	0.73	0.75	0.83	0.95	0.54	0.40	82.7
18	静安区	上海市	0.84	0.65	0.79	0.62	0.96	0.44	0.43	82.6
19	坪山区	深圳市	0.79	0.78	0.74	0.88	0.94	0.56	0.35	82.4
20	余杭区	杭州市	0.73	0.73	0.78	0.78	0.98	0.49	0.43	82.1
21	龙岗区	深圳市	0.78	0.85	0.75	0.78	0.95	0.47	0.40	81.8
22	天心区	长沙市	0.64	0.85	0.72	0.94	0.95	0.69	0.50	81.4
22	朝阳区	北京市	0.85	0.75	0.80	0.94	0.80	0.32	0.30	81.4
23	雨花区	长沙市	0.70	0.81	0.78	0.81	0.95	0.50	0.40	81.0
24	翔安区	厦门市	0.85	0.67	0.78	0.89	0.92	0.44	0.10	80.7
25	长沙县	长沙市	0.74	0.86	0.76	0.81	0.85	0.66	0.32	80.5
26	湖里区	厦门市	0.85	0.82	0.73	0.88	0.91	0.44	0.16	80.3
26	越秀区	广州市	0.89	0.85	0.75	0.81	0.93	0.27	0.14	80.3
27	宝山区	上海市	0.84	0.61	0.71	0.61	0.93	0.48	0.54	80.2
27	余姚市	宁波市	0.76	0.85	0.72	0.86	0.95	0.41	0.38	80.2
28	海沧区	厦门市	0.87	0.85	0.75	0.87	0.86	0.33	0.18	80.0
29	北仑区	宁波市	0.71	0.85	0.70	0.91	0.89	0.47	0.54	79.9
29	海淀区	北京市	0.76	0.68	0.77	0.70	0.94	0.44	0.43	79.9
30	江岸区	武汉市	0.84	0.53	0.70	0.70	0.93	0.40	0.55	79.8
31	昌平区	北京市	0.72	0.68	0.79	0.83	0.91	0.19	0.57	79.7

中国软件评测中心

排名	名称	所属城市	信息发布指数	解读回应指数	办事服务指数	互动交流指数	管理保障指数	功能推广指数	优秀案例指数	总分
31	花都区	广州市	0.85	0.78	0.71	0.83	0.89	0.56	0.15	79.7
32	丰台区	北京市	0.81	0.59	0.69	0.94	0.88	0.75	0.20	79.5
33	金牛区	成都市	0.73	0.67	0.70	0.78	0.93	0.50	0.56	79.3
34	顺义区	北京市	0.64	0.68	0.80	0.83	0.91	0.51	0.43	79.2
35	盐田区	深圳市	0.70	0.78	0.73	0.72	0.85	0.64	0.53	79.1
35	晋安区	福州市	0.81	0.75	0.69	0.90	0.91	0.51	0.25	79.1
36	集美区	厦门市	0.65	0.93	0.67	0.82	0.96	0.63	0.50	78.9
37	张家港市	苏州市	0.70	0.85	0.68	0.78	0.95	0.61	0.42	78.8
38	硚口区	武汉市	0.78	0.61	0.81	0.94	0.95	0.19	0.12	78.7
39	青白江区	成都市	0.84	0.56	0.70	0.67	0.89	0.52	0.44	78.6
40	良庆区	南宁市	0.85	0.43	0.66	0.72	0.96	0.63	0.35	78.5
41	江北区	宁波市	0.77	0.85	0.70	0.97	0.95	0.19	0.30	78.3
42	都江堰市	成都市	0.84	0.53	0.65	0.79	0.88	0.50	0.49	78.1
43	新都区	成都市	0.72	0.78	0.67	0.86	0.91	0.59	0.40	77.9
44	城阳区	青岛市	0.84	0.67	0.66	0.60	0.93	0.41	0.50	77.7
44	义安区	铜陵市	0.70	0.73	0.69	0.69	0.95	0.48	0.55	77.7
45	黄浦区	上海市	0.73	0.70	0.69	0.63	0.98	0.53	0.46	77.6
45	市南区	青岛市	0.87	0.55	0.75	0.48	0.88	0.48	0.32	77.6
46	市北区	青岛市	0.87	0.68	0.74	0.64	0.81	0.49	0.24	77.5
47	道外区	哈尔滨市	0.81	0.64	0.70	0.67	0.95	0.43	0.30	77.3
47	武冈市	邵阳市	0.73	0.56	0.72	0.60	0.93	0.46	0.57	77.3
48	黄岛区	青岛市	0.83	0.75	0.69	0.64	0.76	0.56	0.44	77.1
49	虹口区	上海市	0.71	0.68	0.71	0.76	0.76	0.69	0.50	77.0
50	宝安区	深圳市	0.72	0.74	0.72	0.83	0.89	0.68	0.10	76.9
51	鄞州区	宁波市	0.63	0.85	0.71	0.91	0.98	0.43	0.30	76.8
52	海曙区	宁波市	0.64	0.85	0.66	0.89	0.96	0.60	0.35	76.7
53	平度市	青岛市	0.71	0.75	0.72	0.79	0.81	0.55	0.38	76.5
53	同安区	厦门市	0.75	0.85	0.65	0.78	0.91	0.62	0.23	76.5
54	鱼峰区	柳州市	0.68	0.78	0.70	0.78	0.93	0.54	0.29	76.3
55	章丘区	济南市	0.78	0.58	0.67	0.83	0.88	0.43	0.37	76.2

中国软件评测中心

排名	名称	所属城市	信息发布指数	解读回应指数	办事服务指数	互动交流指数	管理保障指数	功能推广指数	优秀案例指数	总分
56	雁塔区	西安市	0.76	0.59	0.66	0.78	0.94	0.44	0.38	76.0
57	武侯区	成都市	0.77	0.60	0.65	0.69	0.95	0.69	0.23	75.9
58	青浦区	上海市	0.84	0.68	0.71	0.69	0.90	0.38	0.10	75.8
58	荔湾区	广州市	0.78	0.85	0.75	0.67	0.91	0.34	0.08	75.8
59	通州区	北京市	0.69	0.68	0.76	0.94	0.72	0.44	0.37	75.7
60	龙华区	深圳市	0.78	0.67	0.72	0.68	0.79	0.41	0.40	75.6
61	云岩区	贵阳市	0.78	0.88	0.75	0.58	0.95	0.23	0.12	75.5
62	番禺区	广州市	0.81	0.80	0.74	0.72	0.84	0.31	0.10	75.4
63	白云区	贵阳市	0.76	0.87	0.71	0.72	0.86	0.25	0.27	75.1
64	岳麓区	长沙市	0.73	0.80	0.63	0.83	0.88	0.67	0.17	74.9
64	柳江区	柳州市	0.75	0.65	0.68	0.73	0.76	0.38	0.60	74.9
65	建德市	杭州市	0.77	0.58	0.69	0.78	0.93	0.38	0.20	74.6
66	开福区	长沙市	0.70	0.68	0.63	0.67	0.86	0.50	0.60	74.3
67	芙蓉区	长沙市	0.65	0.73	0.68	0.66	0.88	0.63	0.40	74.2
68	黄埔区	广州市	0.78	0.77	0.70	0.77	0.78	0.51	0.10	74.0
69	望城区	长沙市	0.69	0.70	0.68	0.58	0.82	0.53	0.50	73.9
70	金安区	六安市	0.75	0.82	0.63	0.69	0.95	0.31	0.32	73.8
71	市中区	济南市	0.76	0.67	0.61	0.62	0.95	0.44	0.40	73.7
72	仓山区	福州市	0.73	0.68	0.60	0.90	0.93	0.44	0.25	73.6
73	长乐区	福州市	0.72	0.75	0.62	0.90	0.95	0.40	0.16	73.4
74	武鸣区	南宁市	0.71	0.52	0.72	0.72	0.93	0.44	0.14	73.3
75	裕安区	六安市	0.71	0.60	0.66	0.76	0.91	0.48	0.24	73.2
75	乌当区	贵阳市	0.73	0.85	0.71	0.69	0.91	0.21	0.16	73.2
76	洪山区	武汉市	0.70	0.56	0.70	0.64	0.95	0.32	0.34	73.1
77	隆安县	南宁市	0.70	0.60	0.66	0.72	0.94	0.41	0.30	73.0
78	济阳县	济南市	0.78	0.85	0.66	0.67	0.84	0.31	0.24	72.9
78	南明区	贵阳市	0.64	0.67	0.75	0.67	0.95	0.30	0.23	72.9
79	李沧区	青岛市	0.71	0.64	0.67	0.66	0.88	0.43	0.35	72.7
80	新津县	成都市	0.76	0.59	0.66	0.75	0.81	0.51	0.23	72.6
80	邕宁区	南宁市	0.73	0.47	0.71	0.72	0.95	0.38	0.12	72.6

中国软件评测中心

排名	名称	所属城市	信息发布指数	解读回应指数	办事服务指数	互动交流指数	管理保障指数	功能推广指数	优秀案例指数	总分
81	萧山区	杭州市	0.61	0.85	0.65	0.82	0.92	0.40	0.30	72.4
81	密云区	北京市	0.58	0.59	0.76	0.88	0.72	0.75	0.20	72.4
82	石景山区	北京市	0.66	0.67	0.76	0.90	0.76	0.19	0.26	72.2
83	兴庆区	银川市	0.73	0.60	0.60	0.64	0.96	0.48	0.30	72.0
84	滨江区	杭州市	0.61	0.85	0.69	0.78	0.94	0.22	0.28	71.9
85	房山区	北京市	0.58	0.76	0.76	0.83	0.96	0.19	0.10	71.7
86	青山区	武汉市	0.66	0.76	0.66	0.72	0.95	0.22	0.28	71.5
87	长宁区	上海市	0.67	0.61	0.74	0.67	0.86	0.24	0.26	71.4
88	嘉定区	上海市	0.74	0.77	0.63	0.68	0.76	0.44	0.31	71.2
89	溧水区	南京市	0.69	0.68	0.62	0.64	0.93	0.34	0.35	71.1
90	成华区	成都市	0.64	0.66	0.65	0.75	0.91	0.44	0.18	70.3
91	即墨市	青岛市	0.70	0.64	0.67	0.67	0.88	0.31	0.15	70.0
92	巩义市	郑州市	0.71	0.82	0.64	0.50	0.93	0.21	0.25	69.7
93	拱墅区	杭州市	0.58	0.85	0.64	0.78	0.93	0.44	0.14	69.6
94	浦口区	南京市	0.62	0.67	0.63	0.92	0.94	0.27	0.15	69.4
95	沛县	徐州市	0.63	0.85	0.57	0.83	0.94	0.36	0.20	69.3
96	香坊区	哈尔滨市	0.69	0.80	0.61	0.62	0.91	0.19	0.30	68.9
97	胶州市	青岛市	0.64	0.67	0.61	0.69	0.93	0.31	0.26	68.6
97	闽清县	福州市	0.63	0.75	0.63	0.77	0.93	0.33	0.12	68.6
98	崇州市	成都市	0.66	0.66	0.63	0.61	0.93	0.44	0.10	68.2
99	连山区	葫芦岛市	0.60	0.72	0.55	0.71	0.88	0.21	0.60	67.6
100	长安区	西安市	0.61	0.73	0.57	0.78	0.98	0.30	0.16	67.3

第三节 政务新媒体调查评估结果

2019 年中国评测首次对省级政府和省会、副省级城市等重点城市政务新媒体开展专项评估，并依据评估结果发布得分 85 分（含）以上的优秀政务 App、政务微信和政务微博。具体名单如下表所示。

政务新媒体类别	主办单位类别	主办单位名称
优秀政务	部　　委	司法部、财政部、商务部

政务新媒体类别	主办单位类别	主办单位名称
App	省级政府	上海市、江苏省、浙江省、安徽省、福建省、江西省、广东省、贵州省、云南省
	重点城市	杭州市、厦门市、青岛市、深圳市、石家庄市、长沙市
优秀政务微信	部　　委	发展改革委、工业和信息化部、科技部、司法部、人力资源和社会保障部、海关总署、税务总局
	省级政府	北京市、上海市、安徽省、福建省、湖北省、湖南省、广东省、重庆市、贵州省、云南省
	重点城市	哈尔滨市、宁波市、厦门市、广州市、成都市、合肥市、南昌市、长沙市、贵阳市
优秀政务微博	部　　委	发展改革委、科技部、工业和信息化部、公安部、民政部、卫生健康委、应急管理部、海关总署、知识产权局
	省级政府	山西省、辽宁省、江苏省、安徽省、福建省、河南省、湖北省、湖南省、广东省、四川省、贵州省
	重点城市	沈阳市、杭州市、宁波市、广州市、深圳市、成都市、石家庄市、合肥市、长沙市、贵阳市、昆明市

注：按照行政区划进行排序。

中国软件评测中心