

优秀创新案例评估结果

2021 年数字政府服务能力评估暨第二十届政府网站绩效评估共收到 260 余家政府政务信息化主管部门、专家及网民推荐的 400 余个案例。评估工作组对各单位提供的推荐案例进行打分、初选，并邀请中央党校、中国人民大学、华南理工大学以及赛迪研究院相关研究所数字政府研究领域的专家学者组成评审组，对初选案例进行评审投票，评选出数字政府类优秀创新案例 20 个，政府网站类优秀创新案例 50 个（部委、省级、省会及计划单列市、地市及区县各 10 个），具体见下表，排名不分先后。

一、数字政府类优秀创新案例

单位名称	案例名称	案例类别
工业和信息化部	全国移动电话卡“一证通查”	移动化服务
药监局	夯实“互联网+政务服务”利企便民服务药品监管	一体化服务
上海市	医疗付费“一件事”——“医保电子凭证”	新技术应用
浙江省	“数据回流”破解基层数据共享难题	数据共享应用
安徽省	让技术有温度 让服务更贴心——网站适老化及无障碍改造	适老化改造
福建省	全国首例基于数据授权流通机制的应用场景：闽政通“人才招聘”服务	数据开放利用
广东省	粤省事移动政务服务平台	移动化服务
广西壮族自治区	广西“一业一证”改革	一体化服务
海南省	海南“海易办”App	移动化服务
四川省	构建以任务为核心枢纽的“互联网+监管”统筹管理模式	数据共享应用
沈阳市	首创医保码、市民码双码融合首批 3 大类 20 项应用加速“一码通城”	一体化服务
厦门市	“慧企云”政企协同服务平台	一体化服务
济南市	打造“爱山东·泉城办”App 全天候服务型掌上政府	移动化服务
青岛市	建设“数字实验室”，推动政企数据融合应用	数据共享应用
长沙市	金融专题库及金融大数据服务开放平台	数据开放利用
海口市	城市大脑·椰城市民云 App	移动化服务
温州市	爱心帮扶宝	数据开放利用

单位名称	案例名称	案例类别
长沙市芙蓉区	“蓉易办” App	移动化服务
佛山市禅城区	生态网格 App—智慧化基层社会治理改革的禅城探索	移动化服务
成都市金牛区	金牛区首创“云现勘”助力审批服务提速增效	一体化服务

二、政府网站类优秀创新案例

(一) 部委优秀创新案例

单位名称	案例名称	案例类别
工业和信息化部	构建网站智能检索体系	集约化建设
交通运输部	公路水运工程施工企业主要负责人和安全生产管理人员信息管理系统	一体化服务
水利部	水利部 12314 监督举报服务平台	一体化服务
商务部	从服务集成看服务之便——商务部政府网站服务集成	一体化服务
税务总局	一体联动 守正创新——税务总局推动税务系统政务新媒体健康发展	解读回应
市场监管总局	市场监管总局网站集约化建设	集约化建设
体育总局	国家体育总局政府网站人性化设计	人性化设计
统计局	国家统计局公众服务智能平台	智能化应用
民航局	打造智能化专业化便捷性公共搜索平台助力民航政府治理能力提升——民航局政府网站智能搜索服务平台	智能化应用
药监局	加强解读回应，让公众全面了解药品监管政策信息	解读回应

(二) 省级优秀创新案例

单位名称	案例名称	案例类别
北京市	惠企奖补政策措施一键查助力高标准推进“两区”建设	智能化应用
北京市	政府网站与政务新媒体“简单咨询 1 个工作日答复”服务	一体化服务
浙江省	集约化赋能浙江政府网站安全高效运行	集约化建设
福建省	福建省“党企新时空·政企直通车”打通惠企政策落地“最后一公里”	一体化服务
江西省	政府网站适老化及无障碍改造	人性化设计
山东省	政府网站与政务新媒体协同建设探索——以“山东政府网”微信公众号运营为例	解读回应
广西壮族自治区	广西 12345 政务服务便民热线智能化创新服务应用	智能化应用
四川省	制度驱动、创新引领，“天府通办”全新改版	一体化服务
贵州省	贵州省人民政府集约化智能问政平台	智能化应用
云南省	打造有深度有温度的解读产品	解读回应

(三) 省会及计划单列市优秀创新案例

单位名称	案例名称	案例类别
石家庄市	政府网站智能全网搜	智能化应用
呼和浩特市	政务大数据统一监管与异网通查服务平台	一体化服务
哈尔滨市	数据开放平台	数据开放
厦门市	政府网站适老化应用	人性化设计
青岛市	“政务大数据+精准算法模型+业务应用”一体化智能问答	智能化应用
郑州市	政府网站集约化平台统一身份认证及统一用户空间	一体化服务
长沙市	“一站式”“一号答”政务公开政策问答平台	集约化建设
南宁市	多元化解读回应创新	解读回应
成都市	以集约化为导向 搭建全市统一的“基层公开平台”	集约化建设
贵阳市	三维沉浸式网上办事体验平台，进一步解决政务服务“最后一公里”问题	人性化设计

（四）地市级优秀创新案例

单位名称	案例名称	案例类别
苏州市	基于整合资源库与 NLP 技术的智能问答平台	智能化应用
温州市	个人数据资产云凭证	数据开放
铜陵市	以政策文件库为应用场景 探索建立数据驱动政府网站数据治理新模式	集约化建设
马鞍山市	智搭网上惠企“直通车”：让数据多跑路，让企业少跑腿	一体化服务
宁德市	网站页面适老化及无障碍浏览改造	人性化设计
威海市	大数据挖掘分析实现网站智能问答	智能化应用
佛山市	让政府扶持像网购一样便捷——佛山扶持通	一体化服务
柳州市	龙城亲清在线服务平台构建柳州亲清新型政商关系	解读回应
桂林市	政务数据中台质量检核平台	一体化服务
安顺市	安顺“市民通”让为民服务更便捷	人性化设计

(五) 区县级优秀创新案例

单位名称	案例名称	案例类别
北京市大兴区	政府门户网站智能化搜索云服务	智能化应用
铜陵市郊区	打造“回应关切”专栏升级版	解读回应
武汉市江岸区	重大建设项目全生命周期	集约化建设
武汉市武昌区	强化数据整合共享精准挖掘十大场景	一体化服务
长沙市芙蓉区	智慧集约 特色应用——让政府网站服务更具智能化	人性化设计
深圳市罗湖区	从“人找服务”到“服务找人”——罗湖区“反向办”政务服务新模式	一体化服务
深圳市坪山区	以分级分类和隐私保护助推政务数据开放共享	数据开放
佛山市禅城区	免申即享、无感申办，打造智慧政务新模式——禅城区智慧政务无感服务	人性化设计
佛山市顺德区	“i 顺德” App	智能化应用
成都市青白江区	“青松办”智慧政务平台 助力企业群众“青”松办成事	一体化服务