

践行“马上就办” 打响政务服务福建品牌

福建省经济信息中心

2020年12月



目录

CONTENTS

1、基本背景

2、主要做法

3、未来思路





基本背景

基本背景



在统筹推进疫情防控和经济社会发展的形势下，经中央批准，第三届数字中国建设峰会于10月12日在福建福州隆重开幕，习近平总书记发来贺信，强调要立足推动高质量发展、形成新发展格局，更好发挥信息化在推动经济社会发展、推进国家治理体系和治理能力现代化、满足人民日益增长的美好生活需要等方面的重要作用。

一、基本背景

数字福建是数字中国的思想源头和实践起点。早在2000年10月12日，时任福建省省长习近平作出建设数字福建的战略部署。

省政府成立数字福建建设领导小组，习近平同志亲自担任组长；建立集规划、项目、资金、评价为一体的福建省信息化工作管理体制，开启了数字福建建设序幕，在全国开创了数字省域建设的先河。



一、基本背景



20年来，福建省按照习近平总书记当年的决策部署，一任接着一任干，一张蓝图干到底，数字福建建设取得显著成效。

一、基本背景



2019年，福建省数字政府服务能力居全国第2位，已成为全国电子政务综合改革、电子证照、公共信息资源开放、政务信息系统整合等试点省份；数字经济总量1.73万亿元，占GDP总量40.7%，增速居全国第2位，成为国家数字经济创新发展试验区。



二

主要做法

二、“马上就办” 主要做法



网上办



掌上办



就近办自助办



跨省通办



移动办

习近平总书记在福建工作17年半，他的思想、理念、作风等，是福建最大的精神财富。习近平总书记不仅部署建设数字福建，还一直倡导“马上就办、真抓实干”。福建省把深化“马上就办”作为推进数字政府建设的重要抓手，持续打响政务服务福建品牌。

(一) “马上就办” 网上办



办 事 事 项



设立变更



年检年审



税收财务



准营准办



投资审核



资质认证



融资信贷



司法公证



人力资源

... ..

- 2002年，时任福建省省长的习近平总书记部署建设并亲自开通的全国第一个政务信息网，实现全省一张网办公。2014年底，福建省率先建设省网上办事大厅，97%事项可在网上办理，为企业和群众提供“一站式”网上办事服务。
- 目前，覆盖省、市、县、乡、村五级网上政务服务体系，进驻服务事项超过23万项，累计办理业务2037多万件。

(二) “马上就办”掌上办

2017年，建设全省一体化掌上便民服务大平台（闽政通APP），推进网上政务服务从PC端到移动端的转变，全面实现全省政务服务事项“马上就办”掌上办，促进政府管理和服务方式创新，优化办事创业和营商环境。

- 
- 建成开放式架构，全面整合全省政务服务资源
 - 全面提升服务能力，推进资源共享
 - 开展线上线下融合运营，活跃用户数显著提升

(二) “马上就办” 掌上办



1、开放式架构



支持各级各部门便民服务应用以小程序方式入驻闽政通APP



对接全省12345便民服务平台，打造移动互联网公众参与渠道，提供互动监督服务



接入全省行政审批、公共服务事项超过23万项；



累计整合便民服务事项25类超过905项

地市小程序



部门小程序

(二) “马上就办” 掌上办



2、一号通认



支持居民身份证、护照、往来港澳通行证和外国人永久居留身份证等证件
核验

完成与国家政务服务平台以及省内超过200个政务服务平台身份认证对接

实现“一次注册，全网通用，一次登录，全网漫游”

（二）“马上就办”掌上办



3、一码通行

可以生成15类重要信息二维码，实现个人信息“一人一档，随手可查”；

推出身份码、健康码、乘车码和医保结算码等，推进资源互通共享。

身份码

健康码

.....

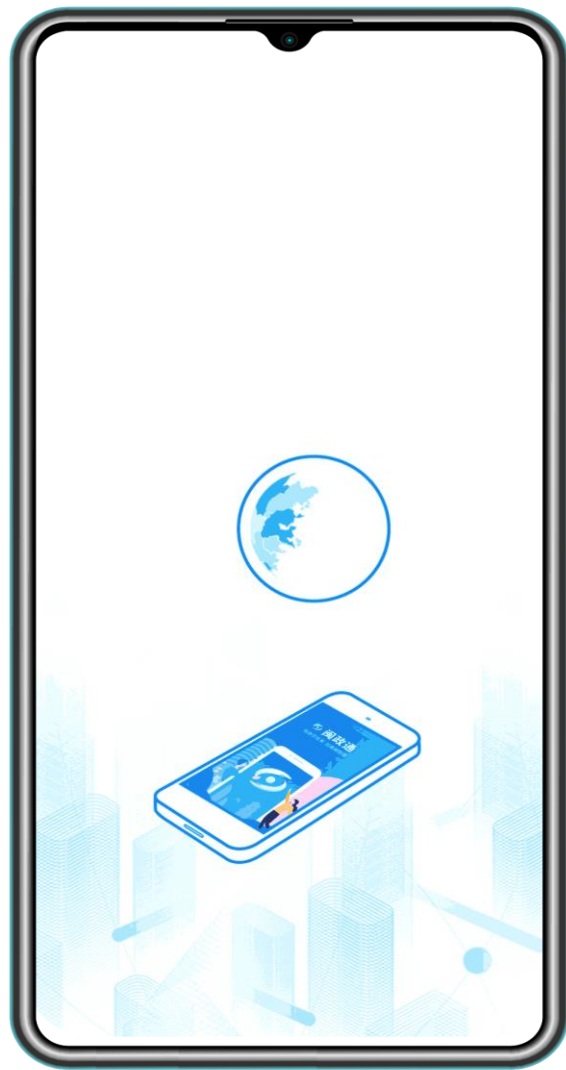
乘车码

医保电子凭证

.....



(二) “马上就办” 掌上办



活跃用户数显著提升：

- ▼ 截至11月30日，闽政通APP注册用户数突破**3480万**，占全省常住人口的**87%**
- ▼ 日活跃用户超过**150万**，月活跃用户超过**1600万**
- ▼ 今年以来累计服务完成次数超**7.5亿次**

(三) “马上就办” 就近办自助办



开发建设省“e政务”自助机通办平台

- 目前全省已落地**近1000个**自助机
- 实现**8个地市**共130项高频事项的全省通办

(四) “马上就办” 跨省通办



1、 福建省网上办事大厅 “跨省通办” 服务专区

- 首批上线福建漳州市与广东潮州市“跨省通办”事项60项
- 福建宁德福鼎市与浙江苍南县“跨省通办”事项20项
- 福建龙岩市与广东梅州市、江西赣州市“跨省通办”事项30项

(四) “马上就办” 跨省通办

2、建设全国首个自助机政务服务 “跨省通办” 平台

11月27日，与海南、广西合作，打通省际政务数据壁垒，建成三省区自助机政务服务“跨省通办”平台

实现“跨省通办”政务服务事项达**392项**，其中，海南在闽、桂的社保缴费明细查询、户口项目变更、机动车驾驶证换证等13个部门230项；广西在闽、琼的无犯罪记录证明、身份证补换领、出入境记录查询打印等公安部门7类32项；福建在琼、桂两地公积金提取、居住证自助擦写、不动产登记资料查询等24个部门130项。



(五) “马上就办” 移动办

建设全省一体化协同办公平台

充分推动“数字政府”建设，助力政府治理体系和治理能力现代化

🔑 提供统一的公文处理、会务管理、即时通讯、内部事务审批等服务，打造集约化的政务应用移动化生态，推进跨地区、跨层级、跨部门政务办公协同。

@ 将行政办公、办文等应用逐渐迁移到“指尖”办理，实现移动办、马上办、随时办。

💬 全国第一个在完全国产技术环境下，由省级统建的同时具备桌面端和移动端应用的一体化协同办公平台。



三

未来思路

下一步思路



福建将认真学习贯彻习近平总书记的贺信精神，继续传承发扬“马上就办”精神，打响政务服务福建品牌，把数字福建建设推向新的高度，提升跨区域政务服务水平，为区域经济社会协调发展提供支撑保障，为全国先行探索数字治理新模式贡献福建经验，进一步增强人民群众获得感，满足人民群众美好生活需要。

（一）挖掘“马上就办”应用场景

一是整合旅游、文化、医疗和教育等领域数字化资源，推进“八闽健康码”与各部门民生服务应用的深度融合，努力实现“一部手机全省就医”“一部手机全省旅游”“一部手机全省阅书”等场景落地。

二是建设全省统一支付平台，为政府、企业、个人用户等多方服务场景提供支付能力，有效解决便民服务最后一公里的落地问题。



（二）拓展“跨省通办”范围



一是梳理“省内通办”事项清单，指导各地建立“省内通办”合作机制，实现清单内事项省内通办。

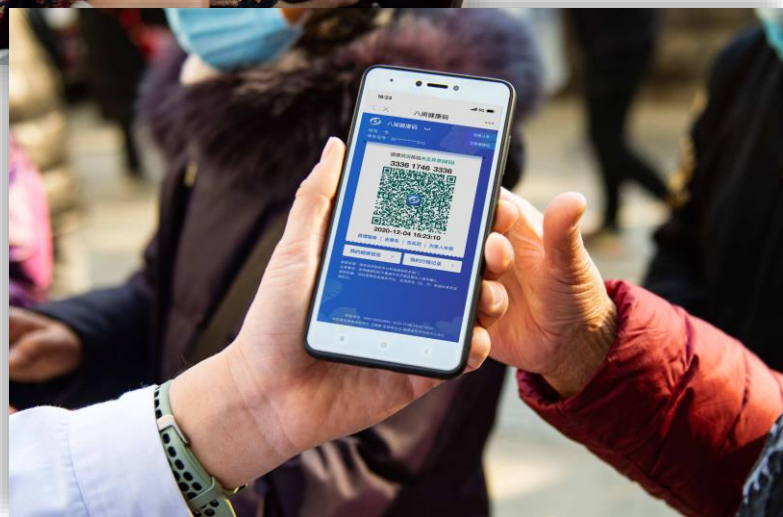


二是落实国办“跨省通办”事项按时保质推进140项全国高频政务服务“跨省通办”。



三是拓展“跨省通办”覆盖省份，与来闽外来人口较多的省、市、区积极对接，推进更多“跨省通办”业务上线。

（三）提升“马上就办”服务品质



一要在已实现扫描身份证核验健康状况、为家人申领健康码等服务的基础上，研究开发大字体、语音等“老年版”服务，实现网上政务服务与身份证、社保卡等个人证件关联，完善“一站式”服务。

二要推进便民服务更加数字化、智能化，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难，方便老年人办事和生活。

（四）加快政务服务供给侧改革

一是加快实施《福建省数字政府建设提升工程实施方案》，大力增加数字政府业务有效供给，推动更多服务事项进驻省网上办事大厅和闽政通APP，推动在线服务平台从“能用”向“好用”转变，努力实现“**一网通办、一网好办、一号通认、一码通行**”。

二是按照安全可控的规范要求，加快推进全省一体化协同办公平台建设应用，实现省市县三级日常办公业务的移动化办理，推进我省行政办公的协同化、移动化和智能化，实现政务服务供给侧提质增效，进一步提升政务办公协同和沟通效率。

谢谢！

