

云搜索，提升政府网站 智能化、便捷化服务水平

北京顶尖时代科技发展有限公司

2021-12-16

汇报内容 contents

- 01 | 政府网站搜索现状与发展方向
- 02 | 顶尖时代**智能化、场景化、集约化**云搜索服务
- 03 | **云搜索—政府网站搜索服务最佳建设模式**
- 04 | 顶尖时代公司简介



搜索是公众获取政府信息与服务主要途径

TOPTIME 顶尖政搜





政府网站与政务新媒体检查指标

扣分项 (100分)

加分项 (30分)

发布解读 (31分)	办事服务 (25分)	互动交流 (23分)	功能设计 (21分)
概况信息2	事项公开3	信息提交7	域名名称3
机构职能2	在线申请5	统一登录3	网站标识3
领导信息2	办事统计2	留言公开6	可用性1
动态要闻5	办事指南8	办理答复7	“我为政府网站找错”4
政策文件5	内容准确5		站内搜索4
政策解读5	表格样表2		一号登录2
解读比例3			页面标签1

信息发布 (7分)	办事服务 (6分)	互动交流 (8分)	功能设计 (6分)	创新发展 (3分)
数据发布 4	服务功能 2	实时互动 5	智能搜索 4	
解读回应 3	服务内容 2	调查征集 3	用户空间 2	
	服务关联 2			

政府网站提供智能化搜索服务，是国办政策与检查指标明确要求！



政务服务中的智能化搜索：特征、应用场景和运行机理*

孟庆国^①、王友奎^{①**}、田红红^①

表 1 供需两侧的困境描述

维度	困境
供给侧 (政府)	政府精心准备了权威的政策发布、便捷的互联网+政务服务、及时的互动交流等丰富的信息和服务资源，但无法很好传递到用户手中。政府服务效用大打折扣。
需求侧 (公众)	有着迫切的需求，如查看政策文件、了解办事指南、在线办理事项、查询便民服务、参与互动交流等，但找不到或不好找符合需求的信息或服务页面，大大降低了对政府网站甚至政府的满意度。

现状表明：政府网站迫切需要**精准化、智能化、集成化搜索服务**！



互联网搜索引擎发展方向

TOPTIME 顶尖政搜

Baidu 百度

天气 X 百度一下

Q 网页 国 资讯 视频 图片 贴吧 知道 文库 地图 采购 更多

百度为您找到相关结果约100,000,000个

搜索工具

北京天气预报 一周天气预报



2021年12月08日18时发布 15天预报 40天预报

open.baidu.com/ - 给百度提建议

天气,天气预报查询,24小时,今天,明天,未来一周7天...-2345...

2345天气王准确提供24小时、今天、明天、未来一周7天、10天、15天、30天及40天天气预报查询

Baidu 百度

赛迪大厦在哪里 X 百度一下

Q 网页 知道 资讯 贴吧 文库 图片 地图 采购 视频 更多

百度为您找到相关结果170个

搜索工具

赛迪大厦 - 百度地图



map.baidu.com

到这里去 从这里出发

输入起点

公交 驾车

★★★★★ 4条评论

电话: 010-88558362

地址: 北京市海淀区紫竹院路66号

Baidu 百度

疫情 X 百度一下

Q 网页 资讯 视频 图片 文库 知道 地图 采购 贴吧 更多

百度为您找到相关结果约100,000,000个

搜索工具

疫情实时大数据报告

国内疫情 >

数据更新至2021.12.08 18:00

现有确诊

3,357

较昨日 +50

无症状

465

较昨日 +23

现有疑似

4

较昨日 +1

现有重症

22

较昨日 +6

可以看到：互联网搜索引擎从“搜信息”向“搜服务”发展，搜索直达！



关系库检索为主

Select * from [table] where
[字段] like '检索词'

功能单一，非全文检索，效率
低下，安全性差

全文检索软件起步，百度提供
企业搜索服务

第一阶段，2005年以前

数据库检索

全文检索软件为主

检索功能有进展，但检索智能
化效果差，升级周期长，时效
性差。需本地部署，定制开发。
国内内容管理厂商提供搜索软
件，大多基于开源Lucene封装
提供搜索服务，百度退出企业
搜索。

第二阶段，2006年至2018年

检索软件检索

搜索云服务

本地检索向搜索云服务进阶，
搜索服务互联网化，搜索功能
智能化、场景化。开通即拥有，
无需部署，零开发，快速迭代，
专业运营服务保障。

顶尖基于互联网级搜索架构，
率先提供最专业搜索云服务。

第三阶段，2019年...

搜索云服务

01

政府网站搜索现状与发展方向

02

顶尖时代**智能化、场景化、集约化**云搜索服务

03

云搜索—政府网站搜索服务最佳建设模式

04

顶尖时代公司简介



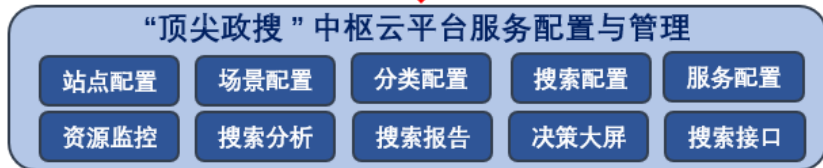
“顶尖政搜”云平台架构

TOPTIME 顶尖政搜

应用场景



平台管理



智慧中枢



信息采集



数据同步

搜索范围



- 多来源统一搜索
- 多应用统一支撑
- 多渠道统一服务



“顶尖政搜” 云服务功能全景

TOPTIME 顶尖政搜

分类搜索

全部搜索

门户搜索

机构搜索

政策搜索

办事搜索

公开搜索

资讯搜索

互动搜索

专栏搜索

图片搜索

视频搜索

智能化搜索

智能下拉提示

拼音转化

通俗语言

搜索词纠正

热搜词推荐

搜索结果排重

搜索结果智能排序

搜索结果智能推荐

敏感词禁用

高级组合搜索

移动端搜索

.....

场景化搜索

主题场景

业务场景

办事场景

领导人搜索

机构单位搜索

置顶搜索

框计算搜索

.....

集约化搜索

站群统一搜索

站群站点独立搜索

信息公开专栏搜索

政府公报专栏搜索

数据开放统一搜索

公共资源统一搜索

微信微博统一搜索

.....

系统管理与分析

词汇管理、
(自定义词、屏蔽词、
相关词、下拉词等)

索引库资源统计

置顶模版管理

索引数据导出与删除

搜索统计
(搜索数、查看数、用户
数、搜索词、搜索来源
等)

搜索报告服务

“顶尖政搜” 智能化搜索服务，丰富政务词典 TOPTIME 顶尖政搜



中华人民共和国交通运输部
Ministry of Transport of the People's Republic of China

RCEP

交通智搜

高级搜索

热搜词： 统计数据 春运 网约车 十四五 备案 ETC 绿通 网络货运

全部 部门户 政策 新闻 服务 数据 互动 微信 图片

相关结果 62条

排序： 按相关性 按日期 搜索位置： 全文 标题 附件类型 时间不限

收起工具

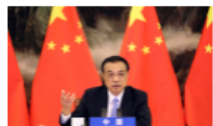
已选 全部清空

司局子站： 财务审计司(3) 政策研究室(1)

您是不是要搜索 区域全面经济伙伴关系协定 或仅搜 RCEP

术语转化搜索

新闻 李克强出席第四次区域全面经济伙伴关系协定领导人会议 各方正式签署 “区域全面经济伙伴关系...



月15日上午在人民大会堂出席第四次区域全面经济伙伴关系协定 RCEP 各方正式签署 区域全面经济伙伴关系协定 国务院总理李克强11...

中华人民共和国交通运输部-2020-11-15

新闻 为区域和全球经济增长注入强劲动力——解读区域全面经济伙伴关系协定签署



郑明达 11月15日 区域全面经济伙伴关系协定 RCEP 解读区域全面经济伙伴关系协定签署 新华社记者王卓伦 于佳欣...

RCEP的智能推荐

新闻

李克强详解加入RCEP对我国的机遇和挑战
李克强主持召开国务院常务会议 听取区域全面经济...
李克强主持召开国务院常务会议 部署加快做好区域...
李克强：RCEP与WTO规则相衔接，是多边贸易体...
RCEP推动我国加快形成新发展格局 一体化大市场...

您可能感兴趣的信息

李克强出席第四次区域全面经济伙伴关系协定领导...
为区域和全球经济增长注入强劲动力——解读区域...
[广西]为区域和全球经济增长注入强劲动力——解...



“顶尖政搜” 政策搜索服务、政策库建设

TOPTIME 顶尖政搜

中央人民政府门户网站



云南省人



山西省人民政府

The People's Government of Shanxi Province



贵阳市人民政府

中国·贵阳
www.guiyang.gov.cn

政策文件库

文件库

请输入搜索关键词



高级搜索
免责声明

热搜：强省会 营商环境 大数据中心 疫情防控 乡村振兴 校外培训

全部文件

国家法律法规

中央及国务院文件

省政府文件

市政府文件

全部文件分类导航

文件来源

国家法律法规数据库

国务院文件

省政府文件

市政府文件

年份

有效性

新政速览

国务院

省政府

市政府

国务院关于进一步贯彻实施《中华人民共和国行政处罚法》的通知

2021-12-08

教育部办公厅关于印发《“十四五”职业教育规划教材建设实施方案》的通知

2021-12-08

应急管理部 国家文物局关于印发文物建筑和博物馆火灾风险防范指南及检查指引(试行)的通知

2021-12-08

《“十四五”石窟寺保护利用专项规划》答记者问

2021-12-08

《供电企业信息公开实施办法》政策解读

2021-12-08

热门文件

国务院

省政府

市政府

贵阳市城乡个人建房规划管理办法

2021-07-23

国家发展改革委 住房城乡建设部关于印发《“十四五”城镇生活垃圾分类和处理设施发展规划》的通知

2021-05-06

中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于进一步加强非物质文化遗产保护工作的意见》

2021-08-12

贵阳市城镇生活垃圾分类管理办法

2021-07-23

《贵州省机动车停放服务收费管理办法(试行)》解读

2018-04-20

领域专栏



营商环境



大数据



校外培训



乡村振兴



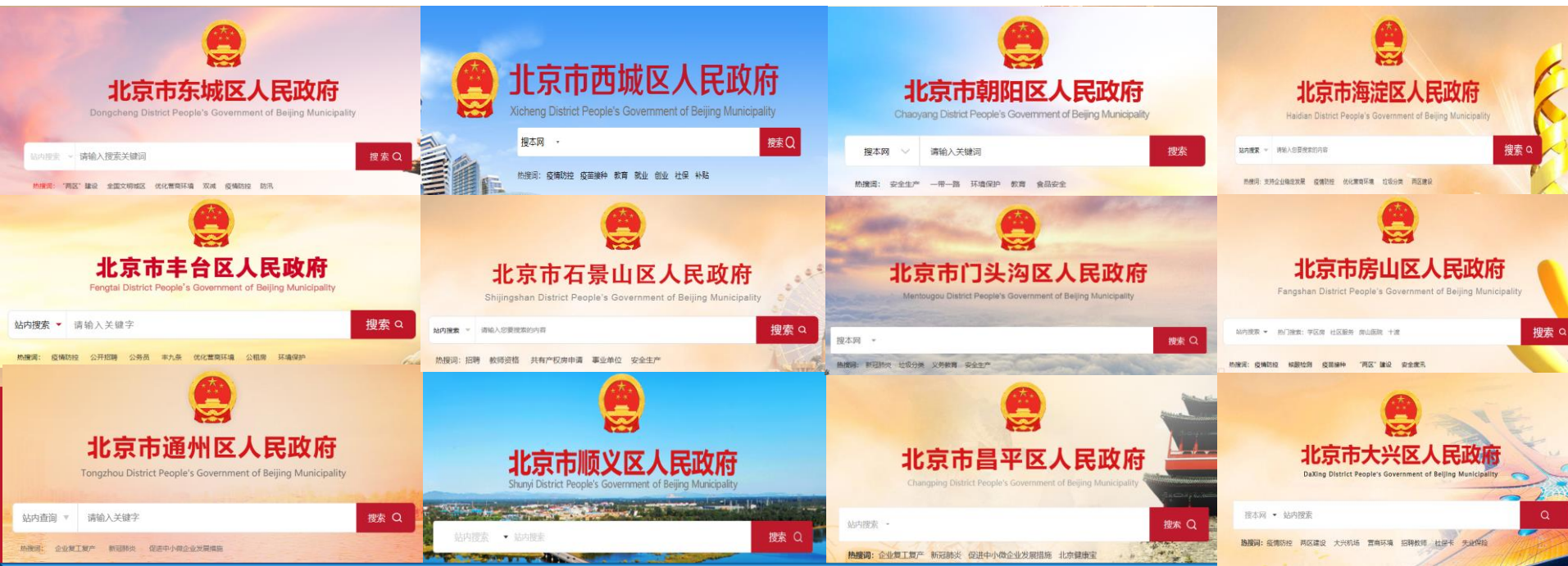
强省会

必须把人才振兴放在重要位置



“顶尖政搜” 集约化搜索，北京市 “一网通查”

TOPTIME 顶尖政搜



“一网通查” 统一支撑北京市政府门户网站（首都之窗）/多语种(八国)站点、北京政务服务网、几十个市政府部门网站、十多个区政府网站



“顶尖政搜” 跨平台扩展、跨层级联动搜索服务

TOPTIME 顶尖政搜



相关结果 91 条

排序: 按相关性

已选 全部清空

数据类型:	政府数据 数据集
主题分类:	经济管理 农业
行业分类:	制造业 住宿 餐
服务分类:	服务交付的支撑 具
资源格式:	CSV XLS 公开

数据集 白云区绿色食品数据

主题分类:	农业、水利
数据领域:	社会发展 三农服务 卫生健
更新频率:	按年
数据提供方:	白云区农业农村局
资源格式:	CSV, XLS, 其他

贵阳市政府数据开放平台-2021-10-11

相关结果 4075 条

排序: 按相关性 按日期 搜索位置: 全文 标题 附件类型 时间不限

收起工具

创新的最新相关消息

信用建设示范区典型经验 浙江金华: 创新惠民惠企打造信义之城	2021-12-06
创新“三位一体”服务平台 北京市大兴区天官院街道政务服务暖心再升级	2021-11-28
大兴发展引导基金助推“两区”建设, 投资科技创新项目200余个	2021-11-28
国务院印发《意见》开展营商环境创新试点工作	2021-11-26
关于撤下《北京中日创新合作示范区控制性详细规划(街区层面)》(草案)的公示	2021-11-19

政府文件 北京市大兴区人民政府办公室关于印发《大兴区数字经济创新发展三年行动计划(2021-202...

文 号: 京兴政办发〔2021〕9号	发文单位: 区经信局
发布日期: 2021年7月9日	
相关解读: 一图读懂: 北京市大兴区人民政府办公室关于印发《大兴区数字经济创新发展三年行动计划(...	
搜索命中: 一图读懂 北京市大兴区人民政府办公室关于印发 大兴区数字经济创新发展三年行动计划 年6月12日 此件主动公开 大兴区数字经济创新发展三年行动计划	

北京市大兴区人民政府-2021-07-09

统计信息

发布站点

展开

北京市大兴区人民政府 (3509)
信用大兴 (282)
大兴区政务微博 (95)
北京市投资促进服务中心 (75)
北京市应急管理局 (66)
开放北京公共信息服务平台 (58)

创新的智能推荐

市政府

助推京冀产业协同 打造全球创新资源接驳地 大兴机...
习近平出席第二届联合国全球可持续交通大会开幕...
市委常委会召开会议 研究“十四五”时期国际科技...
本市发布促进平原新城高质量发展“路线图” 顺义...
两院院士大会中国科协第十次全国代表大会在京召...



国务院信息 教育要闻

**习近平：以铸牢中华民族共同体意识为主线
推动新时代党的民族工作高质量发展**

- 2021教育金秋系列发布会③：介绍秋季学期中小学教育教学工作及“双减”“五项管理”督导有关情况 08-30
- 关于收看2021年《开学第一课》的提示 08-30



您是不是要搜索

减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担
或仅搜 **双减**

双减的最新相关消息

四川省打出“组合拳”推进“双减”政策落地落实

郑州“双减”动真格的

陈敦：贯彻落实“双减”政策 修订培训合同示范文本

广西百色：成立督查组推动“双减”见效落地

天津：“双减”政策深入人心

...中央办公厅 国务院办公厅印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》

近日 中共中央办公厅 国务院办公厅印发了 关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见 并发出通知 要求各...

教育部-2021-07-24

相似信息 1条



“顶尖政搜” 功能特色小结

TOPTIME 顶尖政搜

01 智能化搜索

下拉提示
智能纠错
敏感词屏蔽
通俗语言
智能推荐
.....

02 场景化搜索

主题场景
服务场景
机构名片
人物名片
框计算
.....

03 集约化搜索

站群搜索
子站搜索
办事搜索
微信搜索
办事搜索
.....

04 专业化运维

词典维护
置顶管理
场景设置
框计算设置
死链提交
.....

05 可视化决策

时段分析
搜索热词
搜索流量
热词排行
大屏发布
.....

面向公众服务

运维保障服务

领导决策服务

汇报内容 contents

- 01 | 政府网站搜索现状与发展方向
- 02 | 顶尖时代智能化、场景化、集约化云搜索服务
- 03 | 云搜索—政府网站搜索服务最佳建设模式**
- 04 | 顶尖时代公司简介**



五、集约共享

(二) 平台功能和安全防护。

集约化平台要充分利用**云计算、大数据**等相关技术，满足本地区、本部门、本系统政府网站的建设需求，可**依托符合安全要求的第三方云平台**开展建设。要加强对集约化平台的日常管理和考核监督，确保安全稳定运行。

—— **《政府网站发展指引》** 中**明确支持采用第三方云平台**！**疫情期间**，更加**凸显**云服务不受时间、地点限制优势！



轻松上线：零开发、嵌入式应用、**开通即服务**

TOPTIME 顶尖政搜

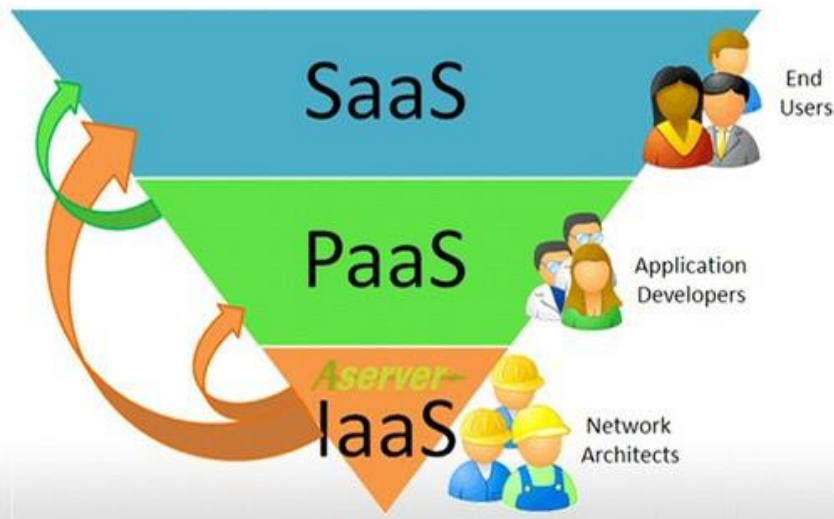
- 支持https访问
- 支持IPv6适配
- 服务自监测

网站搜索框提交地址（form中的action地址）为：
<http://www.xxx.gov.cn/so>

支持配置二级搜索域名：[http:// so.xxx.gov.cn](http://so.xxx.gov.cn)



云采集 云搜索 云运维



End Users



TOPTIME 顶尖政搜

专业政务云



- 搜索流量
- 搜索词
- 来源地区
- 搜索报告

搜索统计报告



- 日常运营
- 功能升级
- 专业运维
- 后台管理系统
- 7X24系统运维

专业运维



- 敏感词处理
- 索引失效预警
- 死链扫描预警

预警服务



- 客服专员
- 7*24小时服务
- 微信电话邮件

客服支持



- **时效性：**运维服务第一时间响应，**分钟级**的服务效率
- **联动性：**敏感词预警，第一时间**全网联动**，任何一单位反馈，全搜过滤



安全可靠有保障

顶尖时代云服务部署在专业政务云，国家最新三级等保，安全无忧

功能快速迭代，词库丰富

云端运营模式以客户为中心，不断迭代优化服务，更加实时高效解决问题。累计多行业词库

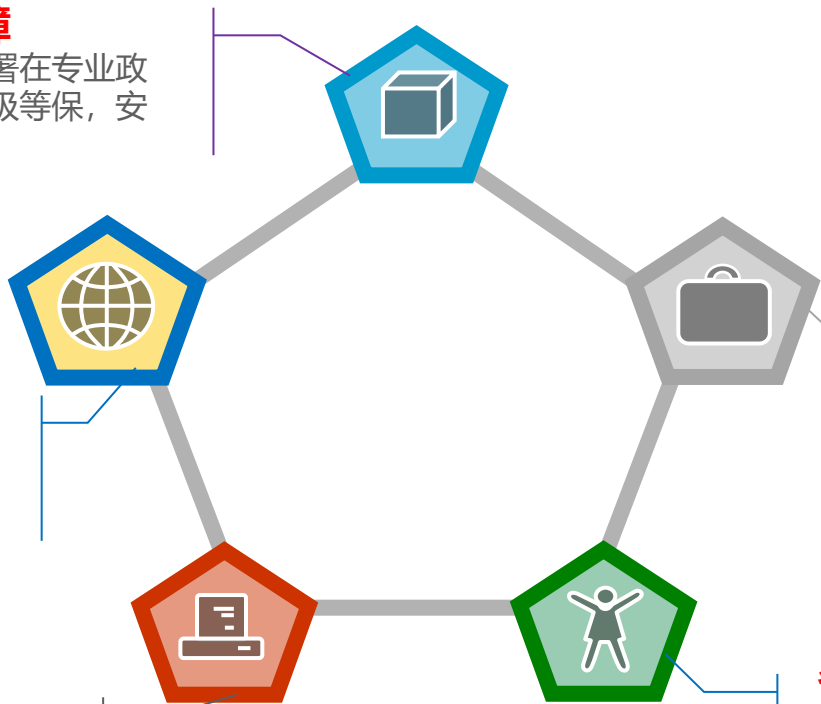
嵌入式应用，免开发

联网即可访问独立系统，直接嵌入现有网站，不需二次开发

一键开通自助开通服务，云端引擎按客户要求自启动

省心省力，节省成本

无需购买、部署、维护任何软硬件，不需专业IT技术人员，轻松运维



汇报内容 contents

- 01 | 政府网站搜索现状与发展方向
- 02 | 顶尖时代智能化、场景化、集约化云搜索服务
- 03 | 云搜索—政府网站搜索服务最佳建设模式
- 04 | 顶尖时代公司简介**



2005

成立

1000+

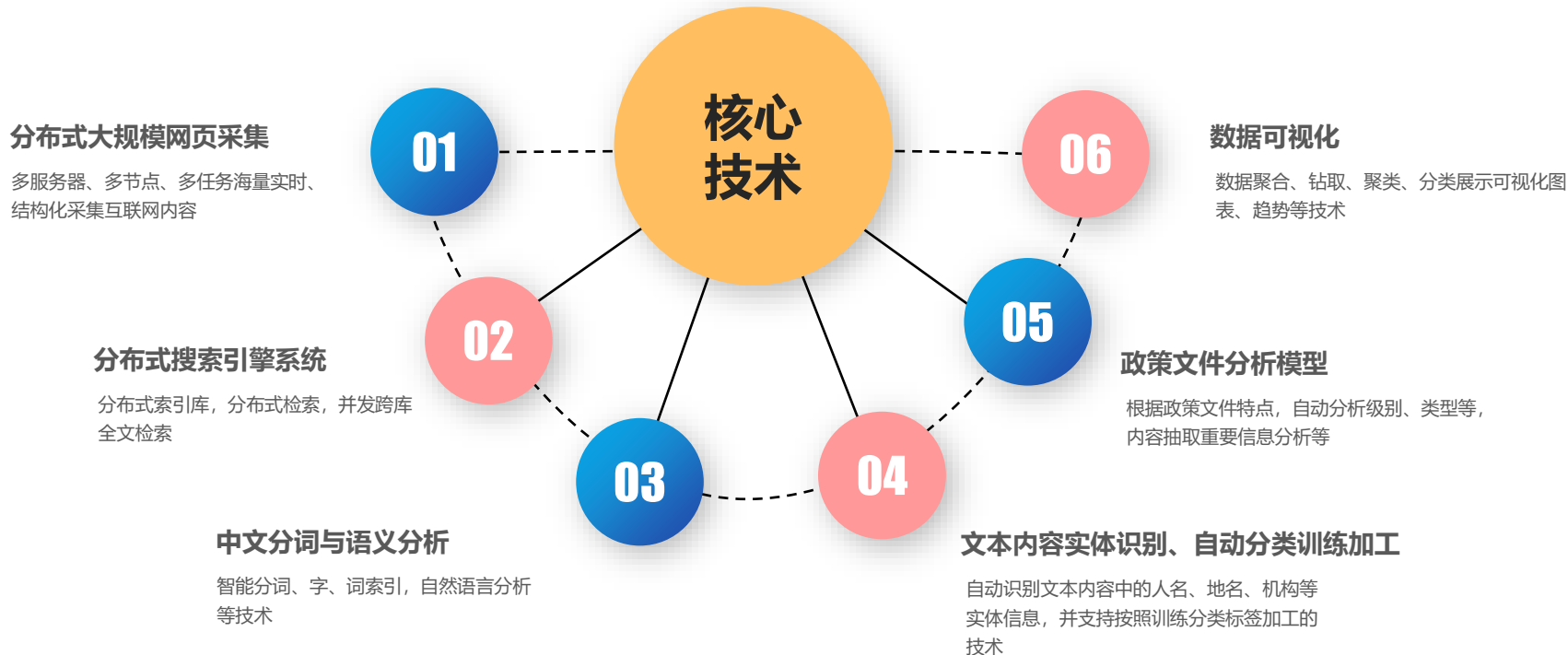
政府网站

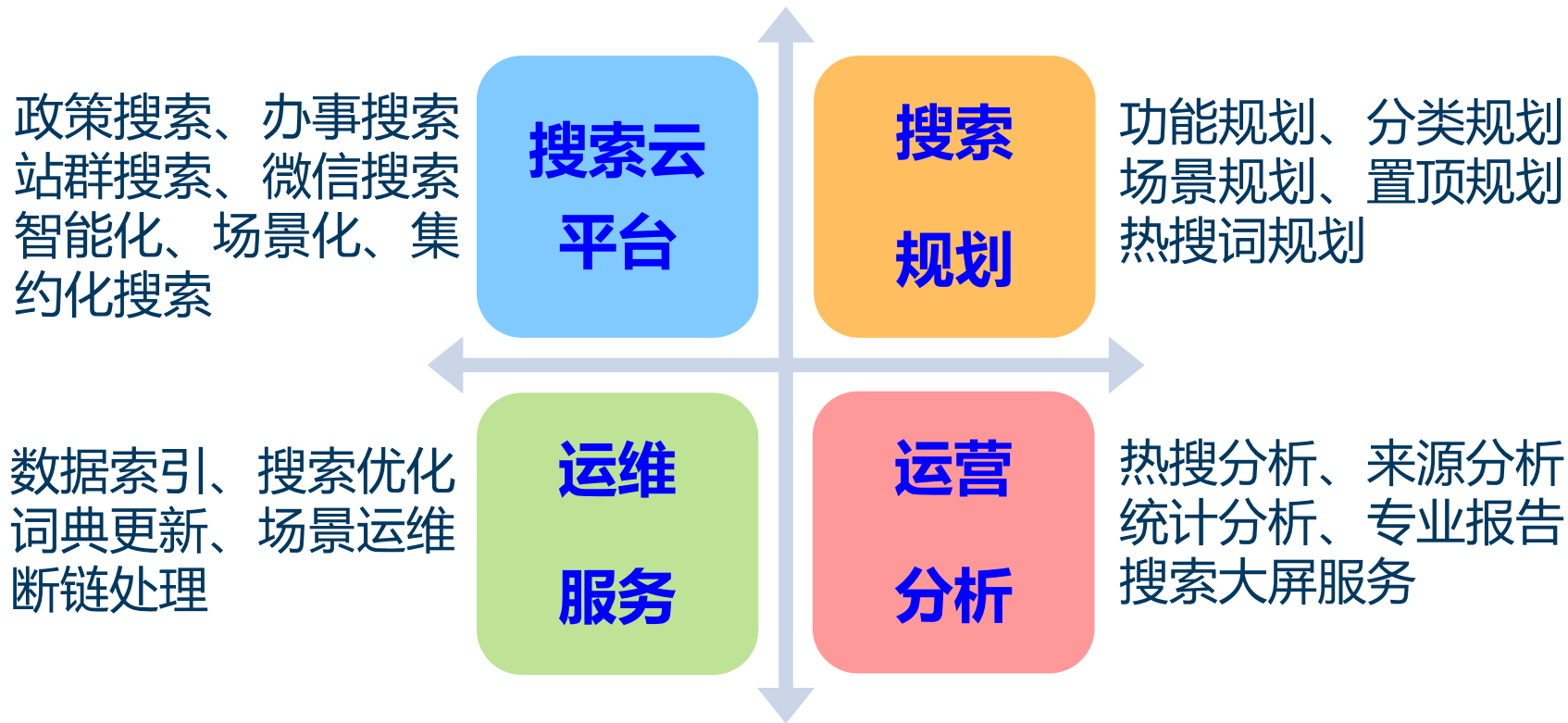
50+

软件著作权



顶尖时代，公司位于北京市中关村软件园，技术团队核心来自**百度**，十多年专注互联网采集、搜索服务，长期服务于政府、企业等行业用户。在政府网站搜索领域具有独特的、专有的、领先的云搜索服务大数据平台







“顶尖政搜” 客户 (1000+政府网站)

TOPTIME 顶尖政搜



中华人民共和国国家发展和改革委员会
National Development and Reform Commission



中华人民共和国教育部
Ministry of Education of the People's Republic of China



中华人民共和国交通运输部
Ministry of Transport of the People's Republic of China



中共中央统一战线工作部
The United Front Work Department of CPC Central Committee



中华人民共和国文化和旅游部
MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA



中华人民共和国民政部
Ministry of Civil Affairs of the People's Republic of China



中华人民共和国退役军人事务部
Ministry of Veterans Affairs of the People's Republic of China



国家税务总局
State Taxation Administration



国家体育总局
General Administration of Sport of China



国家统计局
National Bureau of Statistics



国家铁路局
National Railway Administration of the People's Republic of China



中国民用航空局
Civil Aviation Administration of China



国家药品监督管理局
National Medical Products Administration



国家国防科技工业局
State Administration of Science, Technology and Industry for National Defense, PRC



国家航天局
China National Space Administration



北京市人民政府
The People's Government of Beijing Municipality



山西省人民政府
The People's Government of Chongqing



云南省人民政府
People's Government Of Yunnan Province



中国沈阳
中共沈阳市委·沈阳市人民政府
www.shenyang.gov.cn



西安市人民政府
WWW.XA.GOV.CN



贵阳市人民政府
中国·贵阳
www.guiyang.gov.cn



呼和浩特市人民政府
www.huhhot.gov.cn



石家庄市人民政府
www.sjz.gov.cn



临沂市人民政府
www.linyi.gov.cn



汉中市人民政府
THE PEOPLE'S GOVERNMENT OF HANCHUAN MUNICIPALITY



北京市西城区人民政府
Xicheng District People's Government of Beijing Municipality



北京市大兴区人民政府
DaXing District People's Government of Beijing Municipality



大同市人民政府
www.dt.gov.cn



佳木斯市人民政府
www.jms.gov.cn

河北省农业农村厅
Department of Agriculture and Rural Affairs of Hebei Province

云南省林业和草原局



杨凌农业高新技术产业示范区管委会
www.yangling.gov.cn



兰山区人民政府
www.lyls.gov.cn

顶尖政搜 市场定位

TOPTIME 顶尖政搜

TOPTIME
顶尖政搜

定义者、开创者、领航者

政府网站云搜索服务



方案咨询：
田会龙
13910983328



地址：北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园10号楼二层202
网址：www.toptimetechnology.com
邮箱：service@toptimetechnology.com