

第五章 评估结果

第一节 数字政府服务能力评估结果

2022 年中国软件评测中心继续对省级地方和省会、计划单列市等重点城市数字政府服务能力开展绩效评估(满分 110 分),并依据评估结果将数字政府服务能力划分为五档,分别是卓越级(95 分以上,含 95 分)、优秀级(85 分以上,含 85 分)、良好级(75 分以上,含 75 分)、发展级(60 分以上,含 60 分)和准备级(60 分以下),具体评估结果如下表所示。

一、省级政府评估结果

档级	单位名称
卓越	上海市、浙江省、广东省
优秀	北京市、江苏省、福建省、安徽省、山东省、湖北省、广西壮族自治区 海南省、四川省、贵州省
良好	天津市、河北省、山西省、辽宁省、吉林省、江西省、河南省、湖南省 重庆市、陕西省
发展	内蒙古自治区、黑龙江省、云南省、甘肃省、宁夏回族自治区
准备	西藏自治区、青海省、新疆维吾尔自治区、新疆生产建设兵团

注:同档内按照行政区划序列排序。

二、重点城市评估结果

档级	单位名称
卓越	杭州市、宁波市、深圳市

档级	单位名称
优秀	南京市、福州市、厦门市、合肥市、济南市、青岛市、长沙市、广州市 成都市、贵阳市
良好	沈阳市、大连市、哈尔滨市、南昌市、武汉市、南宁市、海口市、西安市 兰州市、银川市
发展	石家庄市、太原市、呼和浩特市、长春市、郑州市、昆明市、西宁市
准备	拉萨市、乌鲁木齐市

注：同档内按照行政区划序列排序。

第二节 政府网站绩效评估结果

一、部委网站评估结果

（一）国务院组成部门网站评估结果

2022 年部委网站绩效评估中，商务部、交通运输部、工业和信息化部、科技部/水利部、农业农村部、卫生健康委、文化和旅游部、自然资源部、发展改革委、生态环境部位列国务院组成部门网站前 10 名。国务院组成部门网站评估结果前 15 名如下表所示。

排名	单位	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全 运维 保障 能力 指数	优秀 创新 案例 指数	总分
1	商务部	0.85	0.50	0.88	0.80	0.93	0.72	0.80	88.3
2	交通运输部	0.88	0.45	0.73	0.73	0.75	0.97	0.85	87.9
3	工业和信息化部	0.82	0.55	0.81	0.63	0.63	0.93	0.86	84.3
4	科技部	0.84	0.45	0.76	0.73	0.45	0.84	0.66	80.4
4	水利部	0.78	0.45	0.82	0.73	0.68	0.80	0.67	80.4
5	农业农村部	0.76	0.40	0.73	0.83	0.73	0.91	0.40	78.3
6	卫生健康委	0.75	0.45	0.73	0.70	0.45	0.87	0.65	75.5
7	文化和旅游部	0.75	0.20	0.62	0.80	0.60	0.85	0.70	75.3
8	自然资源部	0.79	0.45	0.58	0.57	0.50	0.88	0.42	72.2
9	发展改革委	0.80	0.25	0.58	0.57	0.55	0.98	0.40	71.9
10	生态环境部	0.75	0.50	0.76	0.63	0.30	0.49	0.53	69.1

排名	单位	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全 运维 保障 能力 指数	优秀 创新 案例 指数	总分
11	住房和城乡建设部	0.70	0.35	0.61	0.50	0.51	0.93	0.35	66.6
12	教育部	0.78	0.25	0.73	0.57	0.39	0.68	0.23	66.3
13	民政部	0.76	0.35	0.38	0.57	0.45	0.65	0.34	64.5
14	应急管理部	0.60	0.35	0.68	0.40	0.75	0.87	0.30	62.6
15	财政部	0.72	0.25	0.45	0.40	0.20	1.00	0.31	60.6
15	公安部	0.76	0.35	0.26	0.53	0.20	0.78	0.24	60.6

（二）国务院其他部门网站评估结果

2022 年部委网站绩效评估中，税务总局/市场监管总局、海关总署、药监局、体育总局、林业和草原局/气象局、民航局、铁路局、邮政局、统计局、知识产权局位列国务院其他部门网站前 10 名。国务院其他部门网站评估结果前 15 名如下表所示。

排名	单位	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全 运维 保障 能力 指数	优秀 创新 案例 指数	总分
1	税务总局	0.85	0.70	0.82	0.80	0.88	0.72	0.65	87.8
1	市场监管总局	0.84	0.45	0.86	0.76	0.91	0.88	0.78	87.8
2	海关总署	0.82	0.49	0.86	0.65	0.74	0.86	0.63	82.6
3	药监局	0.76	0.35	0.76	0.73	0.46	0.94	0.80	78.2
4	体育总局	0.78	0.35	0.82	0.57	0.50	0.79	0.68	75.1
5	林业和草原局	0.79	0.47	0.65	0.48	0.61	0.89	0.54	74.3
5	气象局	0.81	0.38	0.61	0.73	0.70	0.79	0.20	74.3
6	民航局	0.74	0.35	0.46	0.73	0.50	0.83	0.65	72.4
7	铁路局	0.75	0.25	0.50	0.80	0.50	0.74	0.62	71.7
8	邮政局	0.76	0.25	0.46	0.80	0.40	0.91	0.26	69.0
9	统计局	0.72	0.35	0.58	0.83	0.58	0.50	0.32	68.2
10	知识产权局	0.77	0.25	0.52	0.50	0.51	0.96	0.21	66.5
11	烟草专卖局	0.56	0.35	0.67	0.63	0.60	0.93	0.50	65.4
12	能源局	0.65	0.25	0.58	0.46	0.55	0.81	0.53	63.2
13	银保监会	0.66	0.25	0.63	0.50	0.50	0.90	0.26	62.5

排名	单位	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全 运维 保障 能力 指数	优秀 创新 案例 指数	总分
14	广电总局	0.65	0.25	0.60	0.50	0.50	0.87	0.20	61.2
15	证监会	0.62	0.25	0.56	0.63	0.65	0.70	0.15	60.6

二、省级政府网站评估结果

（一）直辖市政府网站评估结果

2022 年政府网站绩效评估中，北京市、上海市、重庆市、天津市位列直辖市政府网站第 1 到第 4 名。具体评估结果如下表所示。

排名	名称	区域	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全和 运维保 障能力 指数	优秀 案例 指数	总分
1	北京市	华北	0.89	0.56	0.83	0.95	0.95	0.73	0.90	93.4
2	上海市	华东	0.90	0.56	0.56	0.80	0.95	0.99	0.70	88.9
3	重庆市	西南	0.84	0.39	0.35	0.34	0.90	0.80	0.21	69.4
4	天津市	华北	0.79	0.51	0.27	0.43	0.60	0.99	0.40	68.7

（二）省、自治区政府网站评估结果

2022 年政府网站绩效评估中，浙江省/福建省、四川省、广西壮族自治区、贵州省、安徽省/湖北省、广东省、江西省、海南省、江苏省/云南省、山东省位列省、自治区政府网站前 10 名。省、自治区政府网站评估结果前 15 名如下表所示。

排名	名称	区域	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全和 运维保 障能力 指数	优秀 案例 指数	总分
1	浙江省	华东	0.94	0.90	0.69	0.69	0.72	0.83	0.91	92.9
1	福建省	华东	0.93	0.86	0.74	0.86	0.60	0.80	0.86	92.9
2	四川省	西南	0.85	0.76	0.68	0.89	0.65	0.83	0.90	88.9
3	广西壮族 自治区	华南	0.83	0.74	0.79	0.84	0.87	0.68	0.70	87.3
4	贵州省	西南	0.88	0.77	0.56	0.50	0.52	0.79	0.88	82.7

排名	名称	区域	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全和 运维保 障能力 指数	优秀 案例 指数	总分
5	安徽省	华东	0.86	0.42	0.52	0.69	0.67	0.93	0.40	77.7
5	湖北省	华中	0.83	0.48	0.50	0.73	0.67	0.81	0.60	77.7
6	广东省	华南	0.76	0.56	0.54	0.60	0.98	0.91	0.30	75.5
7	江西省	华东	0.81	0.33	0.42	0.57	0.57	0.99	0.69	74.2
8	海南省	华南	0.84	0.63	0.31	0.71	0.49	0.71	0.61	74.1
9	江苏省	华东	0.78	0.55	0.46	0.58	0.55	0.97	0.53	73.8
9	云南省	西南	0.58	0.62	0.60	0.87	0.82	0.79	0.76	73.8
10	山东省	华东	0.83	0.35	0.38	0.69	0.63	0.91	0.38	72.5
11	吉林省	东北	0.82	0.48	0.47	0.65	0.54	0.83	0.15	70.5
12	湖南省	华中	0.71	0.57	0.54	0.54	0.65	0.93	0.20	68.7
13	山西省	华北	0.61	0.30	0.31	0.56	0.94	0.93	0.27	62.1
14	河北省	华北	0.70	0.38	0.32	0.50	0.57	0.90	0.15	61.1
15	内蒙古自治区	华北	0.65	0.35	0.34	0.57	0.62	0.91	0.20	60.9

三、地市级以上城市政府网站评估结果

（一）副省级城市政府网站评估结果

2022 年政府网站绩效评估中，厦门市、青岛市/深圳市、成都市、武汉市、哈尔滨市/杭州市、宁波市、广州市、济南市、南京市、西安市位列副省级城市政府网站前 10 名。副省级城市政府网站评估结果如下表所示。

排名	名称	区域	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全和 运维保 障能力 指数	优秀 案例 指数	总分
1	厦门市	华东	0.88	0.86	0.79	0.81	0.65	0.84	0.90	91.9
2	青岛市	华东	0.92	0.62	0.63	0.82	0.77	0.83	0.89	90.3
2	深圳市	华南	0.88	0.80	0.68	0.69	0.71	0.95	0.88	90.3
3	成都市	西南	0.87	0.71	0.69	0.73	0.65	0.98	0.71	87.1
4	武汉市	华中	0.92	0.65	0.52	0.72	0.68	0.99	0.71	86.9

排名	名称	区域	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全和 运维保 障能力 指数	优秀 案例 指数	总分
5	哈尔滨市	东北	0.87	0.57	0.48	0.70	0.66	0.99	0.87	84.0
5	杭州市	华东	0.89	0.55	0.39	0.77	0.75	0.94	0.81	84.0
6	宁波市	华东	0.88	0.50	0.39	0.51	0.73	0.99	0.40	76.9
7	广州市	华南	0.82	0.50	0.46	0.50	0.85	0.91	0.50	76.5
8	济南市	华东	0.85	0.46	0.22	0.50	0.69	0.96	0.64	74.0
9	南京市	华东	0.80	0.39	0.46	0.51	0.54	0.77	0.90	73.8
10	西安市	西北	0.74	0.41	0.48	0.80	0.72	0.60	0.50	71.1
11	沈阳市	东北	0.80	0.15	0.20	0.61	0.57	0.97	0.40	66.1
12	大连市	东北	0.68	0.35	0.28	0.62	0.76	0.98	0.37	65.5
13	长春市	东北	0.73	0.33	0.39	0.40	0.50	0.89	0.34	63.2

（二）省会城市政府网站评估结果

2022 年政府网站绩效评估中，成都市、武汉市/长沙市、贵阳市、南宁市、哈尔滨市/杭州市、广州市、济南市、南京市、福州市、西安市位列省会城市政府网站前 10 名。省会城市政府网站评估结果前 20 名如下表所示。

排名	名称	区域	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全和 运维保 障能力 指数	优秀 案例 指数	总分
1	成都市	西南	0.87	0.71	0.69	0.73	0.65	0.98	0.71	87.1
2	武汉市	华中	0.92	0.65	0.52	0.72	0.68	0.99	0.71	86.9
2	长沙市	华中	0.82	0.78	0.57	0.74	0.75	0.99	0.89	86.9
3	贵阳市	西南	0.90	0.64	0.64	0.61	0.65	0.86	0.69	84.7
4	南宁市	华南	0.84	0.70	0.71	0.72	0.65	0.66	0.87	84.6
5	哈尔滨市	东北	0.87	0.57	0.48	0.70	0.66	0.99	0.87	84.0
5	杭州市	华东	0.89	0.55	0.39	0.77	0.75	0.94	0.81	84.0
6	广州市	华南	0.82	0.50	0.46	0.50	0.85	0.91	0.50	76.5
7	济南市	华东	0.85	0.46	0.22	0.50	0.69	0.96	0.64	74.0
8	南京市	华东	0.80	0.39	0.46	0.51	0.54	0.77	0.90	73.8
9	福州市	华东	0.82	0.54	0.39	0.73	0.65	0.64	0.30	71.3

排名	名称	区域	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全和 运维保 障能力 指数	优秀 案例 指数	总分
10	西安市	西北	0.74	0.41	0.48	0.80	0.72	0.60	0.50	71.1
11	南昌市	华东	0.74	0.75	0.27	0.77	0.78	0.85	0.14	70.2
12	合肥市	华东	0.81	0.51	0.33	0.48	0.72	0.65	0.16	66.5
13	郑州市	华中	0.72	0.26	0.23	0.40	0.67	0.92	0.80	66.2
14	沈阳市	东北	0.80	0.15	0.20	0.61	0.57	0.97	0.40	66.1
15	海口市	华南	0.86	0.47	0.20	0.61	0.49	0.62	0.20	65.7
16	太原市	华北	0.78	0.35	0.30	0.47	0.50	0.84	0.40	65.1
17	长春市	东北	0.73	0.33	0.39	0.40	0.50	0.89	0.34	63.2
18	石家庄市	华北	0.69	0.41	0.20	0.60	0.82	0.82	0.23	62.9
19	呼和浩特市	华北	0.60	0.54	0.29	0.62	0.60	0.86	0.50	62.7
20	银川市	西北	0.77	0.24	0.27	0.64	0.42	0.83	0.20	62.1

（三）地市政府网站评估结果

2022 年政府网站绩效评估中，佛山市、苏州市/温州市、无锡市/宁德市/襄阳市、柳州市、六安市、宜昌市、马鞍山市、荆门市、铜陵市、龙岩市位列地市政府网站前 10 名。地市政府网站评估结果前 100 名如下表所示。

排名	名称	所属省	区域	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全和 运维保 障能力 指数	优秀 案例 指数	总分
1	佛山市	广东省	华南	0.85	0.70	0.72	0.71	0.80	0.98	0.95	90.4
2	苏州市	江苏省	华东	0.92	0.65	0.74	0.61	0.77	0.92	0.80	89.8
2	温州市	浙江省	华东	0.93	0.67	0.64	0.61	0.75	0.97	0.85	89.8
3	无锡市	江苏省	华东	0.94	0.69	0.49	0.67	0.98	0.86	0.77	89.6
3	宁德市	福建省	华东	0.87	0.79	0.68	0.72	0.64	0.97	0.92	89.6
3	襄阳市	湖北省	华中	0.91	0.78	0.65	0.66	0.62	0.94	0.87	89.6
4	柳州市	广西壮族 自治区	华南	0.92	0.74	0.58	0.61	0.65	0.92	0.91	88.5
5	六安市	安徽省	华东	0.88	0.80	0.61	0.62	0.93	0.71	0.84	87.9
6	宜昌市	湖北省	华中	0.90	0.47	0.74	0.56	0.96	0.87	0.78	87.7

排名	名称	所属省	区域	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全和 运维保 障能力 指数	优秀 案例 指数	总分
7	马鞍山市	安徽省	华东	0.90	0.64	0.72	0.68	0.70	0.86	0.67	86.8
8	荆门市	湖北省	华中	0.89	0.61	0.69	0.70	0.67	0.94	0.70	86.5
9	铜陵市	安徽省	华东	0.82	0.62	0.74	0.68	0.95	0.84	0.70	85.7
10	龙岩市	福建省	华东	0.79	0.60	0.71	0.71	0.86	0.91	0.80	84.8
11	威海市	山东省	华东	0.86	0.58	0.46	0.54	0.81	0.96	0.90	83.4
12	潍坊市	山东省	华东	0.88	0.60	0.50	0.66	0.73	0.93	0.63	82.3
13	宿迁市	江苏省	华东	0.86	0.66	0.51	0.79	0.60	0.91	0.60	81.8
14	丽水市	浙江省	华东	0.88	0.68	0.39	0.58	0.67	0.97	0.58	80.3
15	鄂州市	湖北省	华中	0.85	0.60	0.61	0.63	0.55	0.88	0.60	80.2
16	淮北市	安徽省	华东	0.89	0.55	0.58	0.62	0.70	0.83	0.43	80.1
17	蚌埠市	安徽省	华东	0.89	0.47	0.67	0.67	0.65	0.42	0.80	79.9
18	芜湖市	安徽省	华东	0.85	0.55	0.56	0.63	0.67	0.89	0.56	79.7
19	凉山州	四川省	西南	0.85	0.59	0.55	0.51	0.67	0.96	0.57	79.4
20	中山市	广东省	华南	0.81	0.59	0.56	0.59	0.69	0.95	0.60	78.9
21	黄山市	安徽省	华东	0.78	0.54	0.58	0.58	0.95	0.94	0.47	78.6
22	泰州市	江苏省	华东	0.87	0.55	0.50	0.50	0.62	0.98	0.54	78.5
22	遵义市	贵州省	西南	0.84	0.57	0.57	0.51	0.47	0.85	0.80	78.5
23	安顺市	贵州省	西南	0.82	0.67	0.51	0.48	0.44	0.87	0.90	78.3
24	衢州市	浙江省	华东	0.87	0.60	0.44	0.56	0.75	0.88	0.43	78.0
25	舟山市	浙江省	华东	0.87	0.49	0.43	0.69	0.61	0.96	0.49	77.8
26	玉林市	广西壮族 自治区	华南	0.82	0.54	0.62	0.64	0.53	0.84	0.60	77.5
27	台州市	浙江省	华东	0.86	0.66	0.41	0.56	0.68	0.98	0.36	77.4
28	安庆市	安徽省	华东	0.73	0.70	0.61	0.71	0.87	0.81	0.43	77.1
28	绍兴市	浙江省	华东	0.85	0.62	0.39	0.67	0.72	0.83	0.46	77.1
29	常州市	江苏省	华东	0.78	0.50	0.51	0.68	0.97	0.84	0.43	76.9
29	镇江市	江苏省	华东	0.81	0.61	0.50	0.45	0.68	0.99	0.58	76.9
30	桂林市	广西壮族 自治区	华南	0.81	0.48	0.65	0.58	0.57	0.80	0.60	76.7
31	恩施州	湖北省	华中	0.83	0.35	0.68	0.57	0.71	0.80	0.47	76.6

排名	名称	所属省	区域	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全和 运维保 障能力 指数	优秀 案例 指数	总分
32	嘉兴市	浙江省	华东	0.84	0.48	0.45	0.66	0.55	0.98	0.45	75.9
33	湖州市	浙江省	华东	0.90	0.52	0.37	0.58	0.58	0.90	0.40	75.8
34	肇庆市	广东省	华南	0.76	0.63	0.56	0.61	0.65	0.92	0.50	75.7
35	扬州市	江苏省	华东	0.84	0.41	0.53	0.64	0.57	0.97	0.41	75.6
36	金华市	浙江省	华东	0.85	0.52	0.45	0.44	0.70	0.99	0.37	75.3
37	亳州市	安徽省	华东	0.89	0.41	0.46	0.50	0.59	0.97	0.34	75.0
38	烟台市	山东省	华东	0.83	0.55	0.43	0.51	0.61	0.90	0.50	74.7
39	十堰市	湖北省	华中	0.77	0.52	0.65	0.58	0.65	0.88	0.40	74.6
40	郴州市	湖南省	华中	0.76	0.65	0.49	0.67	0.75	0.65	0.59	74.5
41	六盘水市	贵州省	西南	0.84	0.57	0.49	0.45	0.66	0.83	0.42	74.4
42	珠海市	广东省	华南	0.79	0.51	0.52	0.54	0.65	0.96	0.45	74.2
43	池州市	安徽省	华东	0.81	0.52	0.48	0.53	0.69	0.86	0.45	74.0
44	滁州市	安徽省	华东	0.79	0.54	0.59	0.50	0.61	0.90	0.40	73.9
45	攀枝花市	四川省	西南	0.80	0.49	0.45	0.73	0.64	0.88	0.38	73.8
46	日照市	山东省	华东	0.87	0.36	0.46	0.38	0.67	0.99	0.35	73.7
47	长治市	山西省	华北	0.73	0.29	0.39	0.53	0.91	0.87	0.87	73.6
48	宿州市	安徽省	华东	0.80	0.23	0.42	0.58	0.87	0.83	0.60	73.3
49	泉州市	福建省	华东	0.78	0.44	0.60	0.58	0.58	0.92	0.40	73.2
49	宣城市	安徽省	华东	0.80	0.52	0.48	0.59	0.67	0.85	0.37	73.2
50	泰安市	山东省	华东	0.87	0.47	0.42	0.30	0.72	0.89	0.38	73.0
50	黔南州	贵州省	西南	0.81	0.52	0.63	0.31	0.60	0.67	0.63	73.0
51	淮南市	安徽省	华东	0.77	0.56	0.58	0.57	0.62	0.91	0.28	72.8
52	阳江市	广东省	华南	0.73	0.56	0.56	0.71	0.57	0.91	0.37	72.7
52	梧州市	广西壮族自治区	华南	0.75	0.44	0.64	0.64	0.60	0.81	0.44	72.7
53	宜宾市	四川省	西南	0.78	0.60	0.44	0.62	0.60	0.86	0.37	72.4
54	湛江市	广东省	华南	0.76	0.51	0.56	0.59	0.69	0.80	0.36	72.2
55	三明市	福建省	华东	0.77	0.44	0.55	0.66	0.56	0.82	0.46	72.1
56	济宁市	山东省	华东	0.87	0.48	0.38	0.48	0.46	0.87	0.41	72.0

排名	名称	所属省	区域	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全和 运维保 障能力 指数	优秀 案例 指数	总分
56	惠州市	广东省	华南	0.76	0.50	0.57	0.58	0.60	0.80	0.44	72.0
57	江门市	广东省	华南	0.75	0.46	0.56	0.69	0.62	0.67	0.54	71.9
58	阜阳市	安徽省	华东	0.81	0.43	0.53	0.46	0.62	0.76	0.48	71.8
58	汕头市	广东省	华南	0.79	0.56	0.46	0.48	0.71	0.79	0.39	71.8
59	黄石市	湖北省	华中	0.76	0.29	0.72	0.61	0.43	0.90	0.42	71.7
60	莆田市	福建省	华东	0.79	0.69	0.55	0.66	0.52	0.63	0.31	71.6
60	漳州市	福建省	华东	0.83	0.63	0.47	0.70	0.52	0.46	0.40	71.6
61	淄博市	山东省	华东	0.86	0.39	0.46	0.58	0.54	0.70	0.40	71.5
61	毕节市	贵州省	西南	0.84	0.57	0.39	0.51	0.59	0.61	0.50	71.5
62	崇左市	广西壮族自治区	华南	0.79	0.47	0.57	0.54	0.59	0.75	0.38	71.1
63	临沂市	山东省	华东	0.85	0.34	0.43	0.63	0.63	0.79	0.23	71.0
63	咸宁市	湖北省	华中	0.75	0.60	0.61	0.48	0.60	0.73	0.41	71.0
64	运城市	山西省	华北	0.75	0.52	0.39	0.59	0.76	0.86	0.39	70.8
64	南平市	福建省	华东	0.78	0.49	0.55	0.58	0.61	0.78	0.30	70.8
65	茂名市	广东省	华南	0.73	0.46	0.56	0.67	0.52	0.91	0.35	70.6
66	黔西南州	贵州省	西南	0.80	0.77	0.47	0.36	0.57	0.89	0.17	70.5
67	南通市	江苏省	华东	0.82	0.41	0.40	0.41	0.65	0.92	0.36	70.4
67	北海市	广西壮族自治区	华南	0.74	0.47	0.56	0.55	0.67	0.84	0.34	70.4
68	汕尾市	广东省	华南	0.74	0.34	0.55	0.53	0.68	0.89	0.44	70.2
69	贵港市	广西壮族自治区	华南	0.75	0.44	0.55	0.64	0.55	0.86	0.29	70.1
69	荆州市	湖北省	华中	0.79	0.24	0.57	0.48	0.58	0.71	0.60	70.1
70	百色市	广西壮族自治区	华南	0.76	0.28	0.65	0.58	0.60	0.86	0.29	69.9
70	黔东南州	贵州省	西南	0.82	0.67	0.43	0.45	0.47	0.70	0.36	69.9
71	徐州市	江苏省	华东	0.78	0.42	0.42	0.41	0.66	0.98	0.36	69.8
72	钦州市	广西壮族自治区	华南	0.78	0.42	0.53	0.58	0.55	0.86	0.24	69.7
73	来宾市	广西壮族自治区	华南	0.77	0.20	0.69	0.64	0.57	0.85	0.21	69.4

排名	名称	所属省	区域	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全和 运维保 障能力 指数	优秀 案例 指数	总分
74	连云港市	江苏省	华东	0.79	0.46	0.47	0.45	0.58	0.78	0.41	69.3
75	滨州市	山东省	华东	0.81	0.50	0.38	0.40	0.67	0.93	0.19	69.2
76	晋城市	山西省	华北	0.80	0.42	0.40	0.36	0.57	0.90	0.47	69.1
77	葫芦岛市	辽宁省	东北	0.71	0.37	0.51	0.39	0.65	0.73	0.78	69.0
78	常德市	湖南省	华中	0.71	0.64	0.43	0.48	0.64	0.93	0.35	68.9
79	安阳市	河南省	华中	0.69	0.59	0.33	0.45	0.88	0.91	0.43	68.7
80	湘潭市	湖南省	华中	0.74	0.55	0.42	0.64	0.62	0.74	0.33	68.6
81	河池市	广西壮族自治区	华南	0.77	0.38	0.47	0.62	0.60	0.88	0.18	68.5
82	永州市	湖南省	华中	0.72	0.49	0.44	0.62	0.67	0.86	0.28	68.4
83	梅州市	广东省	华南	0.74	0.42	0.54	0.59	0.59	0.75	0.32	68.3
84	朔州市	山西省	华北	0.78	0.39	0.33	0.41	0.53	0.92	0.55	68.2
84	淮安市	江苏省	华东	0.74	0.42	0.40	0.40	0.87	0.98	0.21	68.2
85	清远市	广东省	华南	0.70	0.46	0.53	0.61	0.65	0.80	0.34	67.9
85	三亚市	海南省	华南	0.77	0.52	0.27	0.77	0.61	0.83	0.20	67.9
86	随州市	湖北省	华中	0.75	0.63	0.60	0.58	0.59	0.50	0.20	67.7
87	河源市	广东省	华南	0.72	0.37	0.52	0.56	0.63	0.83	0.35	67.4
87	阿坝州	四川省	西南	0.78	0.34	0.35	0.56	0.70	0.93	0.19	67.4
88	盐城市	江苏省	华东	0.80	0.54	0.43	0.40	0.50	0.78	0.21	66.8
89	东莞市	广东省	华南	0.71	0.34	0.44	0.48	0.70	0.84	0.43	66.4
90	孝感市	湖北省	华中	0.81	0.32	0.44	0.40	0.62	0.82	0.15	66.2
91	东营市	山东省	华东	0.75	0.44	0.35	0.40	0.67	0.78	0.36	65.3
92	揭阳市	广东省	华南	0.66	0.34	0.56	0.64	0.64	0.81	0.28	65.1
93	大同市	山西省	华北	0.75	0.20	0.34	0.41	0.51	0.66	0.78	64.5
94	鹤壁市	河南省	华中	0.70	0.45	0.36	0.61	0.53	0.86	0.26	64.0
95	营口市	辽宁省	东北	0.78	0.39	0.26	0.33	0.67	0.94	0.15	63.7
95	咸阳市	陕西省	西北	0.69	0.24	0.37	0.65	0.66	0.91	0.27	63.7
96	娄底市	湖南省	华中	0.70	0.58	0.34	0.54	0.62	0.76	0.18	63.5
97	新余市	江西省	华东	0.72	0.65	0.27	0.69	0.46	0.72	0.16	63.1

排名	名称	所属省	区域	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全和 运维保 障能力 指数	优秀 案例 指数	总分
98	云浮市	广东省	华南	0.69	0.34	0.50	0.63	0.65	0.56	0.19	62.2
98	铜仁市	贵州省	西南	0.77	0.57	0.35	0.40	0.44	0.70	0.10	62.2
99	鄂尔多斯市	内蒙古自治区	华北	0.67	0.43	0.49	0.48	0.42	0.93	0.13	61.4
100	巴中市	四川省	西南	0.76	0.14	0.29	0.58	0.45	0.96	0.10	60.9

四、区县政府网站评估结果

2022 年政府网站绩效评估中，深圳罗湖区、佛山禅城区、武汉武昌区、潍坊寿光市/佛山顺德区、温州瓯海区、武汉江岸区、深圳坪山区、广州增城区、长沙天心区、湖北仙桃市位列区县政府网站评估结果前 10 名。区县政府网站评估结果前 100 名如下表所示。

排名	名称	所属市	区域	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全和 运维保 障能力 指数	优秀 案例 指数	总分
1	罗湖区	深圳市	华南	0.85	0.78	0.59	0.86	0.75	0.90	0.93	89.0
2	禅城区	佛山市	华南	0.90	0.60	0.63	0.65	0.83	0.86	0.91	88.4
3	武昌区	武汉市	华中	0.89	0.67	0.60	0.71	0.69	0.88	0.90	87.6
4	寿光市	潍坊市	华东	0.89	0.72	0.66	0.60	0.60	0.93	0.86	87.2
4	顺德区	佛山市	华南	0.89	0.57	0.65	0.65	0.65	0.96	0.93	87.2
5	瓯海区	温州市	华东	0.89	0.76	0.63	0.79	0.62	0.79	0.70	85.8
6	江岸区	武汉市	华中	0.88	0.64	0.52	0.69	0.70	0.91	0.91	85.7
7	坪山区	深圳市	华南	0.87	0.70	0.56	0.75	0.65	0.93	0.72	84.9
8	增城区	广州市	华南	0.77	0.77	0.64	0.82	0.98	0.90	0.58	84.7
9	天心区	长沙市	华中	0.83	0.66	0.61	0.71	0.67	0.87	0.90	84.5
10	仙桃市	湖北省	华中	0.85	0.56	0.65	0.71	0.47	0.96	0.90	84.3
11	上虞区	绍兴市	华东	0.88	0.61	0.46	0.90	0.71	0.99	0.48	83.2
12	东西湖区	武汉市	华中	0.86	0.56	0.54	0.65	0.70	0.98	0.63	82.0
13	未央区	西安市	西北	0.80	0.66	0.70	0.70	0.60	0.95	0.54	81.0

排名	名称	所属市	区域	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全和 运维保 障能力 指数	优秀 案例 指数	总分
14	德清县	湖州市	华东	0.87	0.63	0.38	0.66	0.77	0.99	0.53	80.7
15	泰顺县	温州市	华东	0.83	0.71	0.29	0.69	0.95	0.93	0.60	80.6
15	裕安区	六安市	华东	0.76	0.45	0.53	0.69	0.96	0.95	0.80	80.6
16	即墨区	青岛市	华东	0.91	0.48	0.63	0.71	0.65	0.71	0.45	80.2
17	龙湾区	温州市	华东	0.81	0.66	0.46	0.91	0.70	0.99	0.40	80.0
18	西城区	北京市	华北	0.80	0.43	0.63	0.79	0.76	0.91	0.46	79.2
18	钱塘区	杭州市	华东	0.88	0.46	0.49	0.64	0.56	0.96	0.60	79.2
19	临安区	杭州市	华东	0.88	0.47	0.48	0.63	0.74	0.98	0.40	79.0
19	海沧区	厦门市	华东	0.73	0.60	0.75	0.68	0.79	0.91	0.51	79.0
20	余杭区	杭州市	华东	0.88	0.47	0.46	0.63	0.69	0.96	0.44	78.7
20	市南区	青岛市	华东	0.85	0.42	0.47	0.67	0.72	0.96	0.58	78.7
21	淳安县	杭州市	华东	0.86	0.63	0.46	0.75	0.65	0.89	0.36	78.5
22	义安区	铜陵市	华东	0.75	0.60	0.63	0.57	0.86	0.68	0.80	78.2
23	昌平区	北京市	华北	0.76	0.58	0.64	0.81	0.70	0.99	0.26	77.4
23	西海岸新区	青岛市	华东	0.87	0.40	0.52	0.75	0.70	0.89	0.30	77.4
24	息烽县	贵阳市	西南	0.85	0.57	0.52	0.57	0.61	0.96	0.40	77.2
25	萧山区	杭州市	华东	0.89	0.27	0.39	0.59	0.67	0.85	0.73	77.1
25	福田区	深圳市	华南	0.79	0.69	0.52	0.63	0.65	0.94	0.49	77.1
26	大兴区	北京市	华北	0.77	0.54	0.66	0.81	0.70	0.86	0.34	76.9
26	江南区	南宁市	华南	0.86	0.61	0.55	0.52	0.53	0.98	0.36	76.9
27	郊区	铜陵市	华东	0.79	0.52	0.66	0.50	0.90	0.72	0.50	76.7
28	歙县	黄山市	华东	0.74	0.51	0.67	0.66	0.92	0.84	0.40	76.6
29	桐庐县	杭州市	华东	0.82	0.61	0.42	0.67	0.69	0.91	0.45	76.3
30	长兴县	湖州市	华东	0.88	0.57	0.42	0.59	0.67	0.94	0.25	76.2
31	东城区	北京市	华北	0.81	0.53	0.63	0.81	0.70	0.68	0.30	76.1
32	上城区	杭州市	华东	0.89	0.50	0.36	0.55	0.64	0.99	0.37	75.9
32	滨江区	杭州市	华东	0.86	0.60	0.36	0.69	0.61	0.92	0.35	75.9
33	顺义区	北京市	华北	0.79	0.57	0.63	0.81	0.70	0.73	0.26	75.5

排名	名称	所属市	区域	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全和 运维保 障能力 指数	优秀 案例 指数	总分
33	苍南县	温州市	华东	0.82	0.56	0.39	0.56	0.87	0.99	0.29	75.5
34	盐田区	深圳市	华南	0.77	0.56	0.55	0.58	0.65	0.74	0.70	75.3
34	南山区	深圳市	华南	0.75	0.95	0.50	0.58	0.65	0.98	0.26	75.3
35	海盐县	嘉兴市	华东	0.82	0.43	0.39	0.77	0.75	0.99	0.24	74.7
35	龙港市	温州市	华东	0.85	0.41	0.36	0.79	0.62	0.99	0.29	74.7
36	翔安区	厦门市	华东	0.75	0.50	0.65	0.62	0.64	0.94	0.41	74.6
37	海淀区	北京市	华北	0.70	0.67	0.63	0.79	0.65	0.98	0.25	74.2
38	平湖市	嘉兴市	华东	0.86	0.31	0.39	0.77	0.64	0.95	0.31	74.1
39	湖里区	厦门市	华东	0.73	0.46	0.75	0.70	0.55	0.89	0.38	74.0
40	吴兴区	湖州市	华东	0.86	0.47	0.42	0.62	0.64	0.90	0.26	73.8
40	硚口区	武汉市	华中	0.81	0.45	0.51	0.58	0.62	0.94	0.36	73.8
41	崂山区	青岛市	华东	0.89	0.32	0.45	0.62	0.70	0.71	0.31	73.5
41	郫都区	成都市	西南	0.76	0.48	0.60	0.83	0.49	0.75	0.46	73.5
42	洞头区	温州市	华东	0.81	0.51	0.39	0.73	0.69	0.93	0.26	73.4
43	建德市	杭州市	华东	0.86	0.48	0.36	0.59	0.64	0.97	0.24	73.2
43	芙蓉区	长沙市	华东	0.83	0.40	0.32	0.53	0.59	0.88	0.70	73.2
44	宝安区	深圳市	华南	0.80	0.55	0.47	0.58	0.65	0.93	0.32	73.1
45	乐清市	温州市	华东	0.83	0.41	0.42	0.80	0.52	0.97	0.21	72.7
46	富阳区	杭州市	华东	0.88	0.27	0.39	0.59	0.67	0.98	0.20	72.6
47	黄浦区	上海市	华东	0.84	0.32	0.31	0.71	0.76	0.93	0.27	72.5
48	海曙区	宁波市	华东	0.82	0.52	0.39	0.59	0.67	0.99	0.19	72.4
49	北仑区	宁波市	华东	0.85	0.38	0.39	0.59	0.67	0.97	0.23	72.3
50	金安区	六安市	华东	0.76	0.58	0.45	0.64	0.75	0.84	0.32	72.2
50	柳江区	柳州市	华南	0.80	0.42	0.44	0.53	0.47	0.87	0.65	72.2
51	瑞安市	温州市	华东	0.81	0.56	0.36	0.45	0.59	0.99	0.43	72.1
52	城阳区	青岛市	华东	0.89	0.40	0.41	0.57	0.54	0.88	0.18	72.0
53	鄞州区	宁波市	华东	0.83	0.52	0.39	0.59	0.67	0.97	0.10	71.9
53	思明区	厦门市	华东	0.68	0.40	0.79	0.72	0.57	0.97	0.30	71.9

排名	名称	所属市	区域	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全和 运维保 障能力 指数	优秀 案例 指数	总分
54	慈溪市	宁波市	华东	0.83	0.42	0.39	0.59	0.67	0.95	0.20	71.6
55	长沙县	长沙市	华中	0.80	0.43	0.46	0.63	0.65	0.89	0.26	71.4
56	永嘉县	温州市	华东	0.82	0.59	0.44	0.61	0.32	0.99	0.30	71.5
57	静安区	上海市	华东	0.82	0.30	0.27	0.71	0.81	0.97	0.26	71.2
57	余姚市	宁波市	华中	0.80	0.42	0.39	0.59	0.67	0.91	0.35	71.2
58	丰台区	北京市	华北	0.75	0.47	0.63	0.71	0.62	0.88	0.13	71.1
59	南谯区	滁州市	华东	0.72	0.48	0.40	0.54	0.74	0.94	0.54	71.0
59	都江堰市	成都市	西南	0.78	0.60	0.31	0.66	0.51	0.94	0.40	71.0
60	江北区	宁波市	华东	0.84	0.38	0.36	0.59	0.67	0.98	0.15	70.9
61	集美区	厦门市	华东	0.73	0.41	0.79	0.58	0.52	0.91	0.21	70.7
62	宁海县	宁波市	华东	0.82	0.42	0.36	0.59	0.67	0.99	0.15	70.6
63	武鸣区	南宁市	华南	0.84	0.61	0.43	0.48	0.45	0.91	0.19	70.5
64	鼓楼区	福州市	华东	0.75	0.68	0.35	0.64	0.64	0.89	0.30	70.4
65	越城区	绍兴市	华东	0.81	0.37	0.39	0.59	0.75	0.94	0.14	70.3
66	宝山区	上海市	华东	0.75	0.44	0.35	0.86	0.65	0.87	0.30	70.2
67	密云区	北京市	华北	0.63	0.47	0.63	0.83	0.70	0.84	0.38	70.0
68	龙岗区	深圳市	华南	0.78	0.56	0.54	0.68	0.65	0.50	0.24	69.7
69	通州区	北京市	华北	0.65	0.77	0.63	0.81	0.50	0.89	0.11	69.6
70	良庆区	南宁市	华南	0.84	0.61	0.43	0.56	0.46	0.69	0.20	69.5
71	奉化区	宁波市	华东	0.80	0.42	0.39	0.59	0.67	0.88	0.17	69.3
72	龙华区	深圳市	华南	0.76	0.60	0.46	0.68	0.65	0.70	0.19	69.2
73	朝阳区	北京市	华北	0.70	0.43	0.63	0.76	0.60	0.88	0.10	68.8
74	平谷区	北京市	华北	0.63	0.57	0.63	0.79	0.70	0.98	0.06	68.6
74	东阳市	金华市	华东	0.80	0.51	0.39	0.53	0.64	0.85	0.16	68.6
75	越秀区	广州市	华南	0.76	0.46	0.39	0.73	0.62	0.88	0.15	68.5
76	房山区	北京市	华北	0.60	0.67	0.63	0.81	0.65	0.98	0.10	68.3
76	清镇市	贵阳市	西南	0.78	0.57	0.47	0.40	0.47	0.93	0.23	68.3
77	平阳县	温州市	华东	0.77	0.41	0.32	0.80	0.70	0.81	0.14	68.0

排名	名称	所属市	区域	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全和 运维保 障能力 指数	优秀 案例 指数	总分
77	同安区	厦门市	华东	0.68	0.66	0.62	0.56	0.50	0.91	0.16	68.0
78	延庆区	北京市	华北	0.64	0.47	0.63	0.93	0.70	0.79	0.08	67.9
79	肥西县	合肥市	华东	0.81	0.37	0.33	0.33	0.82	0.85	0.26	67.8
79	历下区	济南市	华东	0.86	0.37	0.27	0.56	0.46	0.92	0.18	67.8
80	长宁区	上海市	华东	0.75	0.32	0.37	0.82	0.56	0.99	0.15	67.7
80	铜官区	铜陵市	华东	0.73	0.53	0.31	0.28	0.87	0.65	0.70	67.7
81	来安县	滁州市	华东	0.67	0.49	0.47	0.64	0.90	0.80	0.14	67.0
82	雨花区	长沙市	华中	0.70	0.37	0.43	0.66	0.70	0.89	0.25	66.7
83	黄山区	黄山市	华东	0.65	0.49	0.56	0.63	0.75	0.89	0.10	66.5
84	临平区	杭州市	华东	0.83	0.18	0.39	0.59	0.64	0.78	0.14	66.4
84	云岩区	贵阳市	西南	0.82	0.47	0.42	0.40	0.47	0.91	0.06	66.4
85	长丰县	合肥市	华东	0.76	0.37	0.33	0.43	0.87	0.94	0.12	66.3
86	蜀山区	合肥市	华东	0.78	0.37	0.33	0.53	0.57	0.98	0.10	65.4
86	徐汇区	上海市	华东	0.70	0.23	0.33	0.79	0.59	0.97	0.30	65.4
87	晋安区	福州市	华东	0.73	0.31	0.31	0.43	0.74	0.92	0.35	64.9
88	桐乡市	嘉兴市	华东	0.77	0.37	0.36	0.53	0.58	0.84	0.12	64.5
89	浦东新区	上海市	华东	0.78	0.21	0.29	0.55	0.62	0.98	0.11	64.3
90	肥东县	合肥市	华东	0.74	0.37	0.33	0.43	0.82	0.83	0.11	63.9
91	成华区	成都市	西南	0.73	0.43	0.19	0.60	0.61	0.98	0.20	63.8
92	望城区	长沙市	华中	0.72	0.40	0.35	0.53	0.59	0.66	0.40	63.6
93	隆安县	南宁市	华南	0.76	0.51	0.44	0.48	0.41	0.79	0.09	63.4
94	安吉县	湖州市	华东	0.74	0.45	0.36	0.55	0.52	0.75	0.15	63.2
94	横州市	南宁市	华南	0.71	0.67	0.44	0.50	0.44	0.74	0.12	63.2
95	开阳县	贵阳市	西南	0.74	0.47	0.43	0.35	0.44	0.87	0.21	63.1
96	西乡塘区	南宁市	华南	0.79	0.61	0.47	0.34	0.31	0.67	0.12	63.0
97	市北区	青岛市	华东	0.76	0.32	0.20	0.65	0.53	0.79	0.30	62.9
98	门头沟区	北京市	华北	0.54	0.35	0.62	0.81	0.75	0.91	0.13	62.8
98	秀峰区	桂林市	华南	0.73	0.42	0.37	0.38	0.49	0.87	0.30	62.8

排名	名称	所属市	区域	资源 汇聚 能力 指数	数据 应用 能力 指数	资源 融合 能力 指数	资源 传递 能力 指数	诉求 响应 能力 指数	安全和 运维保 障能力 指数	优秀 案例 指数	总分
99	花都区	广州市	华南	0.68	0.30	0.55	0.53	0.57	0.85	0.15	62.7
99	江北区	重庆市	西南	0.71	0.32	0.23	0.59	0.92	0.76	0.11	62.7
100	青浦区	上海市	华东	0.75	0.33	0.33	0.44	0.48	0.88	0.21	62.3

第三节 政务 App 调查评估结果

2022 年政务 App 调查评估（满分 100 分）结果划分为五档，分别是卓越级（得分 ≥ 90 分）、优秀级（80 分 $\leq$ 得分 <90 分）、良好级（60 分 $\leq$ 得分 <80 分）、发展级（40 分 $\leq$ 得分 <60 分）和起步级（得分 <40 分），具体结果如下表所示。

一、省级政务服务 App 调查评估结果

档级	App 名称（省份）
卓越 (2 个)	随申办（上海）、浙里办（浙江）
优秀 (8 个)	北京通（北京）、津心办（天津）、皖事通（安徽）、爱山东（山东）、鄂汇办（湖北）、广东政务服务（广东）、多彩宝（贵州）、我的宁夏（宁夏）
良好 (12 个)	冀时办（河北）、三晋通（山西）、蒙速办（内蒙古）、全省事（黑龙江）、江苏政务服务（江苏）、闽政通（福建）、赣服通（江西）、广西政务服务（广西）、渝快办（重庆）、办事通（云南）、秦务员（陕西）、甘快办（甘肃）
发展 (9 个)	辽事通（辽宁）、吉事办（吉林）、豫事办（河南）、海易办（海南）、天府通办（四川）、西藏政务（西藏）、青松办（青海）、新疆政务服务（新疆）、兵政通（新疆生产建设兵团）
起步	——

注：同档级内按照行政区划进行排序。

二、城市服务 App 调查评估结果

档级	城市（App 名称）
卓越	——
优秀 (4 个)	北京通（北京）、津心办（天津）、随申办（上海）、i 深圳（深圳）
良好 (18 个)	渝快办（重庆）、沈阳政务服务（沈阳）、苏周到（苏州）、灵锡（无锡）、杭州城市大脑（杭州）、i 厦门（厦门）、爱山东·泉城办（济南）、爱山东·青 e 办（青岛）、爱山东·烟台一手通（烟台）、爱山东·潍事通（潍坊）、爱山东·容沂办（临沂）、郑好办（郑州）、我的长沙（长沙）、穗好办（广州）、佛山通（佛山）、i 莞家（东莞）、椰城市民云（海口）、i 银川（银川）
发展 (19 个)	爱青城（呼和浩特）、e 冰城（哈尔滨）、我的南京（南京）、南通百通（南通）、我的常州（常州）、我的扬州（扬州）、我的盐城（盐城）、宁波市民通（宁波）、绍兴市民云（绍兴）、我的嘉兴（嘉兴）、合肥通（合肥）、e 福州（福州）、i 南昌（南昌）、汴捷办（开封）、i 襄阳（襄阳）、i 南宁（南宁）、天府蓉易办（成都）、i 昆明（昆明）、幸福拉萨（拉萨）
起步 (4 个)	我的太原（太原）、温州市民卡（温州）、金华市民卡（金华）、i 武汉（武汉）

注：同档级内按照行政区划序列排序。

第四节 国家级开发区网站调查评估结果

一、国家级经济技术开发区网站评估结果

在 2022 年国家级经济技术开发区网站评估中，苏州工业园区位居第一位，北京经济技术开发区、天津经济技术开发区、增城经济技术开发区、长沙经济技术开发区、望城经济技术开发区、成都经济技术开发区、宁波经济技术开发区、合肥经济技术开发区、大同经济技术开发区分列国家级经济技术开发区网站第二至十位。国家级经济技术开发区网站评估结果前 50 名如下表所示。

排名	所在省份	国家级经开区	政务信息公开指数	政策解读回应指数	网上政务服务指数	互动交流参与指数	功能设计推广指数	总分
1	江苏	苏州工业园区	0.75	0.48	0.87	0.80	0.86	77.62
2	北京	北京经济技术开发区	0.66	0.80	0.72	0.75	0.97	75.45
3	天津	天津经济技术开发区	0.56	0.85	0.76	0.88	0.98	75.01
4	广东	增城经济技术开发区	0.49	0.55	0.88	0.92	0.94	72.50
5	湖南	长沙经济技术开发区	0.64	0.50	0.84	0.83	0.74	71.47
6	湖南	望城经济技术开发区	0.62	0.55	0.62	0.87	0.81	67.72
7	四川	成都经济技术开发区	0.68	0.40	0.77	0.62	0.74	67.47
8	浙江	宁波经济技术开发区	0.55	0.55	0.68	0.53	1.00	65.82
9	安徽	合肥经济技术开发区	0.77	0.68	0.55	0.48	0.68	65.60
10	山西	大同经济技术开发区	0.73	0.50	0.57	0.58	0.76	65.44
11	山东	烟台经济技术开发区	0.52	0.45	0.74	0.73	0.83	64.82
12	浙江	嘉兴经济技术开发区	0.61	0.30	0.77	0.62	0.76	64.48
13	安徽	芜湖经济技术开发区	0.57	0.55	0.68	0.43	0.92	63.94
14	湖南	浏阳经济技术开发区	0.52	0.40	0.69	1.00	0.68	63.29
15	贵州	贵阳经济技术开发区	0.48	0.40	0.63	0.95	0.87	63.24
16	新疆	乌鲁木齐经济技术开发区	0.67	0.60	0.84	0.50	0.37	63.01
17	浙江	温州经济技术开发区	0.61	0.40	0.77	0.38	0.76	62.60
18	广西	广西-东盟经济开发区	0.52	0.30	0.79	0.70	0.74	62.32
19	安徽	铜陵经济技术开发区	0.69	0.50	0.54	0.62	0.67	62.20
20	湖北	武汉经济技术开发区	0.50	0.40	0.77	0.50	0.84	61.68
21	四川	德阳经济技术开发区	0.53	0.40	0.76	0.60	0.72	61.57
22	江苏	盐城经济技术开发区	0.48	0.40	0.72	0.57	0.88	61.29
23	山东	威海经济技术开发区	0.47	0.55	0.69	0.62	0.82	61.12
24	广西	南宁经济技术开发区	0.53	0.35	0.71	0.60	0.76	60.68
25	山东	威海临港经济技术开发区	0.42	0.40	0.77	0.68	0.79	59.88
26	贵州	遵义经济技术开发区	0.37	0.40	0.76	0.95	0.71	59.74
27	内蒙古	呼和浩特经济技术开发区	0.68	0.40	0.41	0.65	0.74	59.66

排名	所在省份	国家级经开区	政务信息公开指数	政策解读回应指数	网上政务服务指数	互动交流参与指数	功能设计推广指数	总分
28	陕西	西安经济技术开发区	0.49	0.28	0.74	0.70	0.73	59.58
29	四川	雅安经济技术开发区	0.48	0.40	0.70	0.67	0.75	59.56
30	浙江	金华经济技术开发区	0.56	0.40	0.60	0.70	0.69	59.44
31	辽宁	沈阳经济技术开发区	0.87	0.25	0.46	0.27	0.63	59.32
32	辽宁	大连长兴岛经济技术开发区	0.42	0.48	0.73	0.71	0.74	59.26
33	辽宁	盘锦辽滨沿海经济技术开发区	0.47	0.50	0.78	0.40	0.75	59.12
34	四川	广安经济技术开发区	0.46	0.40	0.77	0.62	0.69	58.87
35	安庆	安庆经济技术开发区	0.55	0.45	0.51	0.95	0.60	58.69
36	湖北	黄石经济技术开发区	0.48	0.40	0.77	0.53	0.69	58.35
37	江苏	扬州经济技术开发区	0.54	0.48	0.45	0.87	0.65	57.07
38	云南	昆明经济技术开发区	0.49	0.40	0.74	0.37	0.68	56.00
39	四川	遂宁经济技术开发区	0.36	0.40	0.77	0.62	0.71	55.52
40	江苏	镇江经济技术开发区	0.48	0.40	0.71	0.50	0.60	55.24
41	河北	秦皇岛经济技术开发区	0.50	0.35	0.64	0.53	0.65	55.15
42	河南	郑州经济技术开发区	0.46	0.40	0.68	0.50	0.64	54.47
43	黑龙江	哈尔滨经济技术开发区	0.52	0.40	0.70	0.15	0.72	54.26
44	陕西	汉中经济技术开发区	0.44	0.40	0.58	0.62	0.72	54.03
45	浙江	丽水经济开发区	0.55	0.25	0.60	0.33	0.73	54.02
46	河南	新乡经济技术开发区	0.43	0.30	0.77	0.50	0.60	53.83
47	江西	南昌经济技术开发区	0.49	0.40	0.56	0.62	0.57	52.93
48	河北	张家口经济技术开发区	0.37	0.55	0.56	0.57	0.76	52.91
49	甘肃	金昌经济技术开发区	0.56	0.23	0.73	0.17	0.60	52.64
50	宁夏	银川经济技术开发区	0.46	0.23	0.77	0.37	0.61	52.43

二、国家级高新技术产业开发区网站评估结果

在 2022 年国家级高新技术产业开发区网站评估中，杭州高新技术产业开发区位居

第一位，珠海高新技术产业开发区、长沙高新技术产业开发区、肇庆高新技术产业开发区、佛山高新技术产业开发区、武汉东湖新技术开发区、宁波高新技术产业开发区、南宁高新技术产业开发区、昆明高新技术产业开发区、芜湖高新技术产业开发区分列国家级高新技术产业开发区网站第二至十位。国家级高新技术产业开发区网站评估结果前 50 名如下表所示。

排名	所在省份	国家级高新区	政务信息公开指数	政策解读回应指数	网上政务服务指数	互动交流参与指数	功能设计推广指数	总分
1	浙江	杭州高新技术产业开发区	0.68	0.90	0.78	0.68	0.86	76.12
2	广东	珠海高新技术产业开发区	0.70	0.85	0.66	0.89	0.70	72.69
3	湖南	长沙高新技术产业开发区	0.65	0.88	0.61	0.83	0.77	70.50
4	广东	肇庆高新技术产业开发区	0.38	0.68	0.89	0.92	0.75	66.85
5	广东	佛山高新技术产业开发区	0.59	0.50	0.69	0.83	0.71	65.54
6	湖北	武汉东湖新技术开发区	0.47	0.70	0.76	0.57	0.89	65.25
7	浙江	宁波高新技术产业开发区	0.47	0.68	0.69	0.67	0.93	64.95
8	广西	南宁高新技术产业开发区	0.38	0.68	0.92	0.60	0.82	64.90
9	云南	昆明高新技术产业开发区	0.54	0.68	0.77	0.72	0.64	64.78
10	安徽	芜湖高新技术产业开发区	0.39	0.68	0.74	0.83	0.86	64.59
11	广东	源城高新技术产业开发区	0.40	0.68	0.78	0.82	0.79	64.05
12	山东	济南高新技术产业开发区	0.53	0.68	0.68	0.63	0.76	63.76
13	广东	东莞松山湖高新技术产业开发区	0.52	0.68	0.86	0.33	0.75	63.75
14	广东	中山火炬高技术产业开发区	0.52	0.68	0.75	0.65	0.69	63.70
15	陕西	西安高新技术产业开发区	0.51	0.68	0.73	0.60	0.74	63.50
16	广西	桂林高新技术产业开发区	0.34	0.68	0.92	0.83	0.66	63.46
17	北京	中关村科技园区	0.45	0.68	0.62	0.73	0.90	63.15
18	安徽	合肥高新技术产业开发区	0.43	0.68	0.83	0.55	0.68	61.46
19	山东	济宁高新技术产业开发区	0.63	0.63	0.60	0.67	0.55	61.42
20	四川	成都高新技术产业开发区	0.43	0.68	0.74	0.47	0.84	60.89
21	山东	潍坊高新技术产业开发区	0.57	0.58	0.51	0.67	0.81	60.81

排名	所在省份	国家级高新区	政务信息公开指数	政策解读回应指数	网上政务服务指数	互动交流参与指数	功能设计推广指数	总分
22	江西	南昌高新技术产业开发区	0.48	0.63	0.64	0.67	0.75	60.61
23	安徽	马鞍山慈湖高新技术产业开发区	0.34	0.68	0.70	0.93	0.73	60.45
24	山东	青岛高新技术产业开发区	0.52	0.68	0.55	0.58	0.80	60.36
25	辽宁	大连高新技术产业园区	0.51	0.68	0.78	0.45	0.60	60.30
26	山西	长治高新技术产业开发区	0.50	0.68	0.67	0.60	0.68	60.28
27	广东	深圳市高新技术产业园区	0.36	0.68	0.64	0.92	0.77	59.99
28	江苏	苏州高新技术产业开发区	0.38	0.63	0.61	0.85	0.79	59.24
29	湖南	湘潭高新技术产业开发区	0.26	0.68	0.76	0.77	0.82	58.75
30	山东	烟台高新技术产业开发区	0.38	0.68	0.64	0.90	0.65	58.55
31	四川	泸州高新技术产业开发区	0.42	0.68	0.73	0.52	0.70	58.54
32	黑龙江	大庆高新技术产业开发区	0.45	0.68	0.84	0.27	0.63	58.18
33	陕西	安康高新技术产业开发区	0.41	0.58	0.76	0.40	0.78	57.99
34	陕西	杨凌农业高新技术产业示范区	0.53	0.68	0.32	0.77	0.83	57.65
35	山东	威海火炬高技术产业开发区	0.35	0.58	0.76	0.57	0.74	57.21
36	贵州	贵阳高新技术产业开发区	0.44	0.50	0.60	0.62	0.75	56.31
37	福建	福州高新技术产业开发区	0.40	0.68	0.68	0.57	0.63	56.00
38	湖北	宜昌高新技术产业开发区	0.32	0.53	0.76	0.60	0.73	55.89
39	江苏	无锡高新技术产业开发区	0.29	0.58	0.51	0.83	0.95	55.79
40	山东	淄博高新技术产业开发区	0.39	0.68	0.70	0.48	0.66	55.47
41	河南	新乡高新技术产业开发区	0.46	0.48	0.84	0.21	0.61	55.40
42	河南	安阳高新技术产业开发区	0.48	0.58	0.74	0.37	0.54	55.39
43	重庆	重庆高新技术产业开发区	0.32	0.75	0.70	0.72	0.58	55.29
44	湖北	襄阳高新技术产业开发区	0.34	0.63	0.76	0.33	0.78	55.20
45	吉林	长春高新技术产业开发区	0.53	0.47	0.84	0.11	0.54	55.19
46	山东	莱芜高新技术产业开发区	0.39	0.63	0.73	0.45	0.64	55.11
47	陕西	渭南高新技术产业开发区	0.36	0.68	0.77	0.40	0.64	54.80
48	辽宁	鞍山高新技术产业开发区	0.45	0.45	0.83	0.32	0.55	54.67

排名	所在省份	国家级高新区	政务信息公开指数	政策解读回应指数	网上政务服务指数	互动交流参与指数	功能设计推广指数	总分
49	天津	天津滨海高新技术产业开发区	0.39	0.75	0.68	0.57	0.53	54.44
50	福建	厦门火炬高技术产业开发区	0.41	0.58	0.58	0.57	0.72	54.38

第五节 优秀创新案例评估结果

2022 年数字政府服务能力评估暨第二十一届政府网站绩效评估共收到 220 余家政务信息化主管部门、专家及网民推荐的 640 余个案例。评估工作组对各单位提供的推荐案例进行打分、初选，并邀请中央党校（国家行政学院）、中国人民大学、北京理工大学以及部分部委、省级政务信息化机构专家学者组成评审工作组，对初选案例进行交叉评审投票，评选出数字政府类优秀创新案例 30 个，政府网站类优秀创新案例 50 个（部委、省级、省会及计划单列市、地市及区县各 10 个），具体见下表，排名不分先后。

一、数字政府类优秀创新案例

单位名称	案例名称	案例类别
浙江省	共同富裕统计监测应用	数字机关建设
浙江省	浙江省数字政府应用绩效评价指标体系研究	制度规则体系建设
山东省	深化数据赋能 打造“无证明之省”	数字化履职
福建省	创新数字化监测督导机制 建设营商环境平台	数据资源体系建设
福建省	“数智考录”赋能福建公务员工作高质量发展	数字机关建设
江西省	“赣政通”协同办公平台	数字机关建设
广西壮族自治区	广西自治区级政务云赋能数字政府能力建设	技术平台支撑
海南省	惠企政策兑现服务系统（“海易兑”系统）	数字化履职
南京市	南京市“阳光四季”一体化智慧云平台	数据资源体系建设
宁波市	政策“精算师”应用	数字化履职
宁波市	宁波市“新居民一件事”应用	数字化履职

单位名称	案例名称	案例类别
济南市	搭建政企数据流通立交桥 赋能金融保险行业数字化转型	数字化履职
青岛市	青岛市“全市一个数字机关”	技术平台支撑
青岛市	海洋大数据交易服务平台	数据资源体系建设
南宁市	南宁“智慧住建”	数字化履职
贵阳市	小程序 大作为——打通服务退役军人“最后一公里”	数字机关建设
温州市	数据还给数主——温州个人数据管家	数据资源体系建设
湖州市	“政策型保险在线”应用，助力完善社会保障服务体系	技术平台支撑
威海市	构建以数字信用为基础的新型监管机制	技术平台支撑
烟台市	大数据辅助科学决策 助推经济高质量发展	数字化履职
烟台市	船舶动态管控平台	数字化履职
苏州市姑苏区	姑苏城市生活服务总入口——“惠姑苏”App	数字化履职
泰州市兴化市	兴化市医共体远程诊断中心	数据资源体系建设
温州市龙港市	“宅地智管”应用探路农村宅基地数字化管理新模式	数据资源体系建设
青岛市胶州市	全景胶州 AI 赋能 打造社会治理新模式	技术平台支撑
青岛市西海岸新区	建设全国首批碳普惠平台，助力全民低碳生活	数据资源体系建设
烟台市黄渤海新区	平战结合 牢铸防汛防台数字屏障	数字化履职
长沙市芙蓉区	芙蓉区综合指挥中心	数字机关建设
深圳市坪山区	坪山区“块数据+”推进基层精准治理现代化	数字化履职
成都市都江堰市	智慧赋能，畅想数字生活	数字化履职

二、政府网站类优秀创新案例

(一) 部委网站优秀创新案例

单位名称	案例名称	案例类别
工业和信息化部	创新驱动发展 着力打造数字化服务型政府网站	资源汇聚
交通运输部	互联网道路运输便民服务	优化融合
水利部	打造用户中心 实现千人千网	数据应用
商务部	数字化赋能政策数据应用 助力解决企业找政策不易的难题	数据应用
文化和旅游部	打造融合型智能搜索平台，为公众提供精准、全面搜索服务	新技术应用
海关总署	“两步申报”——为企业通关提速减负	场景设计
税务总局	回眸税收这十年 献礼党的二十大	优化融合
市场监管总局	“市监e搜”搜索大平台	新技术应用
铁路局	无障碍及适老化	新技术应用
药监局	智能搜索服务平台 助力实现“搜索即服务”	新技术应用

(二) 省级政府网站优秀创新案例

单位名称	案例名称	案例类别
北京市	场景化精细化一站式涉外服务 打造首都国际化网上服务平台	场景设计
上海市	精准推送：满足用户个性化政务服务需求	数据应用
江苏省	“苏企通”惠企服务平台	新技术应用
浙江省	企业开办一日办结 优化营商环境集成服务	场景设计
福建省	惠企纾困政策汇总平台：一企一案让“企业找政策”变为“政策找企业”	资源汇聚
江西省	以政府网站为第一载体，开展基层政务公开“十县百乡”建设	场景设计
广西壮族自治区	政府门户网站智能搜索可视化服务应用	新技术应用
四川省	融合化场景化智能化一站式利企便民政府网站搜索平台	优化融合
贵州省	政府网站集约化平台大数据智能决策分析	数据应用
云南省	一体化政务智能问答机器人平台	新技术应用

(三) 省会及计划单列市政府网站优秀创新案例

单位名称	案例名称	案例类别
呼和浩特市	小动作，大改变，打造“政策服务一站通”平台	资源汇聚
杭州市	网站优化融合应用	优化融合
厦门市	厦企政策速配	数据应用
青岛市	城市数字决策一张图	优化融合
郑州市	政府网站集约化平台无障碍和适老化访问	场景设计
长沙市	便民日历	优化融合
南宁市	政策兑现综合服务平台	优化融合
成都市	统一汇聚政策解读信息资源 回应公众关切	资源汇聚
贵阳市	大数据分析支撑科学决策，有力提升网站服务水平	数据应用
西安市	政府政策文件库	数据应用

(四) 地市级政府网站优秀创新案例

单位名称	案例名称	案例类别
大同市	政府门户网站统一互动交流平台	其他
朔州市	政府门户网站资源汇聚	资源汇聚
苏州市	惠企政策精准达助力营商环境优化	数据应用
温州市	温州跨境电商“一网通”线上服务系统	数据应用
蚌埠市	集约化平台全景态势感知系统	数据应用
六安市	政府网站“标签库”	数据应用
宁德市	以数字化监测赋能政府信息公开管理	数据应用
漳州市	漳州市项目全过程管理平台	数据应用
佛山市	绘就政务服务“一张图”，以大数据助力智慧城市再升级	场景设计
柳州市	基层社会治理信息化创新应用平台	新技术应用

（五）区县级政府网站优秀创新案例

单位名称	案例名称	案例类别
杭州市萧山区	清廉萧山智慧监测中心	数据应用
铜陵市铜官区	数字赋能，让服务和治理更智慧	数据应用
铜陵市郊区	架起“连心桥”——便民利企服务直通车	优化融合
长沙市天心区	智慧教育为天心“双减”提质赋能，聚焦教育改革发展	优化融合
湖北省仙桃市	数字人播报及适老化手语数字人服务	新技术应用
深圳市罗湖区	知识图谱核心驱动，打造场景式服务型政府门户网站	场景设计
深圳市盐田区	创新公众交互模式，打造新一代政府网站高质量用户体验	场景设计
深圳市坪山区	优化惠企服务小切口 推进营商环境大提升	资源汇聚
佛山市禅城区	“一站式”便企服务 申报全程网办——禅城区惠企服务平台	资源汇聚
贵阳市南明区	以人民为中心，打造教育、就业“一件事”全流程服务场景	场景设计