

中国软件评测中心始终坚持“以人民为中心”的理念，从促进各级政府提升网上履职能力、创新社会治理模式，积极推动数字政府建设发展的目标出发，组织开展 2022 年数字政府服务能力评估暨第二十一届政府网站绩效评估工作。

评估工作过程

2022 年评估工作将分为：指标编制、意见征集、报名参评、数据采集、数据分析、结果发布及经验交流等阶段，各阶段具体时间安排如下。



图 2022 年数字政府服务能力评估暨第二十一届政府网站绩效评估工作安排

第一节 指标体系研究制订与意见征集

一、指标编制

时间：2022 年 3 月-7 月

为进一步落实党和国家有关要求，助力各地政府“十四五”时期持续推进政府网站建设，全面推进高效智慧型数字政府建设，2022 年 3 月-7 月，中国软件评测中心根据《“十四五”规划纲要》《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院关于印发政务信息资源共享管理暂行办法的通知》《国务院关于在线政务服务的若干规定》《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》《全国一体化政务服务平台移动端建设指南》等文件要求，结合互联网发展应用新趋势，研究制定《2022 年数字政府服务能力评

估指标体系（征求意见稿）》《第二十一届政府网站绩效评估指标体系（征求意见稿）》和《2022 年国家级开发区网站调查评估指标体系（征求意见稿）》。

二、意见征集

时间：2022 年 7 月—9 月

中国软件评测中心组织举办“2022 年数字政府服务能力评估暨第二十一届政府网站绩效评估指标体系网上意见征求会”征求各地、各部门政务信息化领导意见建议。全国数字政府、政府网站管理建设单位近 2000 余人次参加了网上意见征求会。会后，通过中国软件评测中心官方网站、微信公众号公布 2022 年评估工作方案及系列指标征求意见稿，继续征求相关单位和专家意见。截至 9 月底，共计收集各方意见 24 条，全部采纳 13 条，部分采纳 11 条，最终形成《2022 年数字政府服务能力评估指标体系》《第二十一届政府网站绩效评估指标体系》《2022 年国家级开发区网站调查评估指标体系》。

此外，中国软件评测中心在去年开展省级政务服务服务能力调查评估工作的基础上，结合国家相关政策文件要求又研究制定了《2022 年省级政务服务 App 调查评估指标》以及《2022 年城市服务 App 调查评估指标》。

第二节 参评报名及案例申报

一、区县参评报名

时间：2022 年 8 月中旬-10 月中旬

有意参加 2022 年政府网站绩效评估的非直辖市、计划单列市及省会城市所辖的区（县）政府门户网站主管（主办）单位报名参加 2022 年政府网站绩效评估。截至 2022 年 10 月 15 日，共计有 49 家非直辖市、计划单列市及省会城市所辖的区（县）政府门户网站主管（主办）单位报名参加 2022 年政府网站绩效评估。

二、优秀创新案例申报

时间：2022 年 8 月-11 月中旬

案例申报期间，中国软件评测中心共计接收超过 200 家单位 640 余个推荐案例，案例涵盖省级政府、重点城市（省会城市、计划单列市）、地市、区县政府有关部门推荐的数字政府类优秀创新案例，以及部委、省、地市及区县政府网站主管（主办）部门推荐的政府网站类优秀创新案例。

一、系统采集数据

时间：2022年10月10日—11月15日

中国软件评测中心依托自主开发的政府网站和政务新媒体云检测平台对参评单位网站故障率、链接有效性、严重错误、栏目日常更新运维等指标采集监测结果数据。同时，中国软件评测中心依托百度移动云测试中心（MTC）和百度安全应用安全治理平台工具对《2022年省级政务服务App调查评估指标》以及《2022年城市服务App调查评估指标》中的应用性能及兼容性、应用安全及隐私合规等指标开展技术性检测，形成相应的监测结果数据。

二、人工采集数据

时间：2022年10月10日—2022年11月15日

2022年10月中旬—11月中旬，中国软件评测中心组织近80人（含经培训的高校学生）的评估工作团队按照分工对数字政府服务能力、政府网站、省级政务服务App、城市服务App以及国家级开发区网站开展除系统检测指标外的其他相关指标的数据采集工作。

三、“优秀创新案例”评选

时间：2022年11月15日—12月15日

中国软件评测中心对各单位推荐的数字政府、政府网站建设领域相关优秀创新案例进行初步内容审核、打分筛选后，邀请中央党校（国家行政学院）、中国人民大学、北京理工大学以及部分部委、省级地方政府部门政务信息化领域专家组建优秀创新案例评选专家小组。专家小组对初步筛选的139个候选案例进行评价评审，根据案例得票数量评选出30个数字政府类、50个政府网站类优秀创新案例（具体内容见本报告第五章第五节）。

第四节 评估报告撰写与结果发布

一、数据分析和报告撰写

时间：2022年11月15日—12月15日

中国软件评测中心对汇总的所有指标数据采集结果和评选结果进行统计分析，并撰写形成《2022年数字政府服务能力评估暨第二十一届政府网站绩效评估总报告》。

时间：2022 年 12 月 20 日

由中国软件评测中心组织的“2022 数字政府服务能力评估暨第二十一届政府网站绩效评估结果发布会”于 2022 年 12 月 20 日在北京召开。会议主要研讨数字中国建设背景下数字政府建设热点难点问题及建设思路、政务数据开放共享、公共数据开发利用等热点问题，发布数字政府服务能力评估结果、政府网站评估结果、政务 App 系列调查评估结果以及国家级开发区网站调查评估结果等。