

2022 年数字政府服务能力评估 暨第二十一届政府网站绩效评估 优秀创新案例汇编

（地市政府网站篇）

中国软件评测中心

（工业和信息化部软件与集成电路促进中心）

二〇二二年十二月

目 录

一、 大同市：政府门户网站统一互动交流平台	1
二、 朔州市：政府门户网站资源汇聚	8
三、 苏州市：惠企政策精准达助力营商环境优化	19
四、 温州市：跨境电商“一网通”线上服务系统	24
五、 蚌埠市：集约化平台全景态势感知系统	28
六、 六安市：政府网站“标签库”	36
七、 宁德市：以数字化监测赋能政府信息公开管理	45
八、 漳州市：项目全过程管理平台	51
九、 佛山市：绘就政务服务“一张图”，以大数据助力智慧城市再升级	56
十、 柳州市：基层社会治理信息化创新应用平台	64

2022 年数字政府服务能力评估暨第二十一届政府网站绩效评估指标体系设有“优秀创新案例”指标。该指标采用“单位自荐”、“主管部门推荐”、“专家推荐”和“网民推荐”相结合的方式，接收来自各地区、各部门政府网站优秀和创新案例。案例征集工作得到各地区、各部门的大力支持，从 2022 年 8 月至 11 月，共征集到近 220 余家政务信息化主管部门、相关机构推荐的 640 多个案例，案例类型涵盖了数字政府类、政府网站类领域。

中国软件评测中心对各单位推荐的候选优秀创新案例进行打分、初评，筛选候选案例，并邀请中央党校（国家行政学院）、中国人民大学、北京理工大学以及部分部委、省级地方政府政务信息化领域专家学者组成评审工作组，对初评筛选案例进行评价评审，通过专家投票后，从 139 个候选案例中评选出数字政府类优秀创新案例 30 个，政府网站类优秀创新案例 50 个（其中，部委、省级、省会及计划单列市、地市及区县各 10 个）。本节汇编 10 个地市政府网站优秀创新案例。

一、大同市：政府门户网站统一互动交流平台

《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》（国发〔2022〕14 号）指出，紧贴群众需求畅通互动渠道，以政府网站集约化平台统一知识问答库为支撑，灵活开展政民互动，以数字化手段感知社会态势，辅助科学决策，及时回应群众关切。大同市人民政府门户网站坚持“以人民为中心”的发展思想，以 12345 市民热线“接诉即办”为民服务平台为依托，积极探索搭建全市统一互动交流平台，10 个县区网站、8 个部门政府网站、78 个政府系统政务新媒体统一使用，真正做到“民有所呼、我有所应、接诉即办”。

一、建设背景

习近平总书记多次指出“提高和改善民生水平、加强和创新社会治理”，山西省关于数字政府建设实施方案明确要求“加快建设全省统一的“12345”热线平台。大同市全面改进 12345 便民服务热线办理机制，确保人民群众诉求即接即办，构建全市统一的“12345”为民服务接诉即办体系，建立一号受理、按责转办、即时办结、统一考核的工作机制，全面建成覆盖全市、协调互动、便捷高效、保障有力的大同市 12345 市民热线“接诉即办”为民服务平台，为群众提供全方位、多渠道、一体化的市民服务，真正做到民有所呼、我有所应、接诉即办。

《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47 号）指出，政府门户网站要搭建统一的互动交流平台，根据工作需要，实现留言评论、在线访谈、征集调查、咨询投诉和即时通讯等功能，为听取民意、了解民愿、汇聚民智、回应民声

提供平台支撑。部门网站开设互动交流栏目尽量使用政府门户网站统一的互动交流平台。大同市 12345 政府服务热线网站永久下线后，原有内容整合迁移至大同市人民政府门户网站政民互动栏目。

二、展现功能

大同市委市政府高度重视热线“接诉即办”工作，要求持续优化提升 12345 热线工作，推动为民办事常态化、规范化、机制化，架起党委政府沟通群众连心桥，打通服务群众“最后一公里”。构建开放式架构，依托人工智能和大数据技术，多渠道拓展，实现智能语音受理、智能语音转写、智能派单、智能办理、智能分析，打造全响应、全感知、全服务平台。

（一）开放式架构，多渠道拓展

通过电话、邮件、短信、QQ、微信、微博、传真、网络八种方式，申请咨询、求助、投诉、举报、建议、其他六类群众诉求，24 小时受理。实现留言公开、在线访谈、智能问答、统一注册登录和信息提交、统一处办结果查询。



图 政民互动栏目页面

（二）数据底层融通、汇聚统一处理。

互动交流平台数据由 12345 市民热线“接诉即办”为民服务平台业务子系统进行支撑，主要包括工单受理子系统、工单派单子系统、办理反馈子系统、统计分析子系统。业务系统数据运行在电子政务外网，互动交流平台数据公开在互联网，通过政务外网与互联网安全可控融通，将可公开属性诉求数据同步镜像至政府门户网站统一信息资源库。

对收集到的数据经认真研判，分级审核，统一公开。



大同市人民政府

www.dt.gov.cn

[首页](#)
[市政府](#)
[政务公开](#)
[解读回应](#)
[政务服务](#)
[政民互动](#)
[走进大同](#)

[处办回复](#)
[留言统计](#)
[热点问题](#)
[热线追踪](#)

[更多>](#)

信件标题	诉求编号	类型	来源	留言时间	回复时间
居民医保断缴能否报销	D20220919000701	咨询	广灵县	2022-9-19	2022-09-20
左云县成人高考审核方式	D20220918001625	咨询	左云县	2022-09-18	2022-09-19
同煤一中毕业证丢失如何补办	D20220916002634	咨询	云冈区	2022-09-16	2022-09-20
房屋贷款解押是否需银行代理...	D20220901000502	咨询	平城区	2022-09-1	2022-09-07
开发区婚姻登记处地址	D20220905002223	咨询	开发区	2022-09-05	2022-09-06

诉求方式

[电话](#)
[邮件](#)
[短信](#)
[QQ](#)

[微信](#)
[微博](#)

[传真](#)
[网络](#)

热线两微



微信服务号



热线微博



微信订阅号

图 底层数据汇聚（前台）

[illegible]

图 底层数据汇聚（后台）

公开留言和受理反馈情况统计。每天安排专人对高频、知识性诉求进行筛选后对外公开。列清标题、编号、时间、答复部门、答复内容等。及时公开当日建单量，月办理量，转办量、办结量，县区政府、市属部门、驻同单位及公服企业转派工单情况，高频问题分类情况。



图 数据统计与分析

（三）开展在线访谈，进行征集调查

通过县（区）政府及市直部门“一把手”接听 12345 热线活动开展在线访谈。今年以来共开展 27 场领导接听活动，受理群众诉求 358 件。要求各单位现场接听群众反映的问题，属情况清楚、政策明确的，要当即答复来电人；难以当场答复，需要进一步研究、了解情况、采取措施的，相关单位要及时调查处理，在规定时限内办理。通过文字、图片或音视频等多种形式发布访谈内容。开展民意征集 19 次，在线调查和公布调查结果 3 次。



图 在线访谈和征集调查

（四）建设智能知识库，打造智能问答

定期整理网民咨询及答复内容，按照主题、关注度等进行分类汇总和结构化处理，编制形成知识库，知识库已更新 11257 条。依托知识库，充分整合现有政民互动和公众反馈信息资源 310 多万条，应用京东人工智能技术，打造综合型大数据智能问答平台。

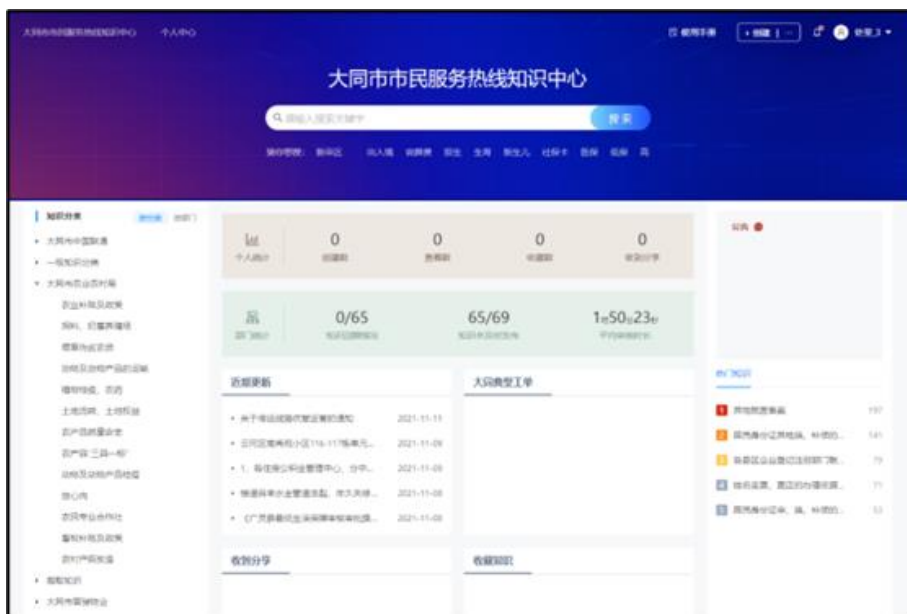


图 知识库



图 智能问答

(五) 部门县区网站统一使用



图 县区网站使用



图 部门网站使用

三、做法模式

统一互动交流平台依托政务服务热线推动为民办事常态化、规范化、机制化，服务网络覆盖市、县（区）、乡（街道）、村（社区）四级承办单位，包括二级承办单位 144 家、三级承办单位 558 家、四级承办单位 1274 家，办理单位用户总数达到 4500 个。平台架起党委政府沟通群众连心桥，打通服务群众“最后一公里”。

（一）整合共享、创新服务

加强大同市信息资源跨层级、跨系统、跨部门、跨业务协同和数据共享、整合、融合，打破实际应用过程中信息壁垒，提高工作的效率。运用互联网、大数据、人工智能等信息技术，通过技术创新和流程再造，增强综合服务能力，进一步创新并提升服务效能。

（二）先进适用、适度超前

结合大同市 12345 市民热线的信息化现状、业务性质和实际情况，充分利用当前的先进技术，选择最贴合热线领域发展趋势的、实用的、可靠的科技系统，建设信息化、智能化的“市民热线接诉即办”体系，同时适度使用超前的技术，对传统业务处理方式进行创新，起到试点示范作用。

（三）需求导向、分类施策

坚持以人民为中心的发展思想，以构建解决群众家门口的操心事、烦心事、揪心事平台为需求导向，平台因事制宜，对群众反映的诉求进行事项细化分类，对各类办事事项分别提出有针对性的处办方案，不断完善优化系统流程。

（四）充分利旧，系统集成

互动交流平台建设尊重现实，对已有业务和已建设的优秀成果充分利旧、对不能满足业务需要的系统平台沉淀的历史数据进行整合迁移，利用系统集成方法论，充分整合集成，对外形成成熟稳定安全的服务。

（五）以人为本，注重考核

立足群众需求，转变建设观念，突出“以解决好市民问题为中心”的理念，充分考虑接诉即办需求，通过科学严谨的考核体系，推动整体系统的良性运行。

四、效益效果

大同市人民政府门户网站统一互动交流平台 2021 年共受理市民诉求 490005 件。诉求中咨询类 300470 件，占比 61.32%；求助类 184884 件，占比 37.73%。受理网络诉求 17772 件，占比 3.63%。智能语音受理有效解决了高峰预防问题，初步统计日均电话接入总量 5269 通，较上线前增加 31.7%，高峰呼入总量超 7000 通，提高了呼入电话接起率；日均通话量 4034 通，日均有效诉求 3340 件，较上线前提高 33.6%，市民群众获得感显著增强。解决了大量群众的操心事、烦心事、揪心事，全市群体性信访事件数量明显下降。人民日报、新华社、央视新闻等国家、省、市媒体多次从热线智能化应用方面进行报道，特别是央视《新闻直播间》和《中国新闻》两档节目，以《山西大同智能政务服务热线服务群众更有“温度”》为题，相继对我市在政务服务领域的“标杆之作”进行了高度评价，取得良好的社会效应。

二、朔州市：政府门户网站资源汇聚

2022 年朔州市政府门户网站在功能优化融合、资源汇聚方面取得了一系列创新应用，形成了统一互动平台、统一智能问答、统一智能搜索、统一身份认证、统一信息资源共享等多项系统优化融合、资源汇聚共享等案例，市政府门户网站的总门户、第一平台作用更加凸显，现就主要做法介绍如下：

一、融合“12345”政府热线网络受理渠道，打造统一互动平台。

以政府网站建立统一互动交流为原则，整合受理渠道，提高留言办理的质量和时效，充分利用“12345”政府热线的办理案件优势，通过政府网站与政务服务热线 12345 接口对接和信息共享，政府网站整合政务服务热线 12345 热线网站前台功能应用，后台接口对接融合，实现受理和查询渠道统一入口，办件数据交换共享、数据同源。通过网站后台实现信件标签化管理应用，对网民关切热点问题进行分类和搜索服务。

http://www.shuozhou.gov.cn/zmhd/wyxx/index.html?name=王建慧&phone=15203494011

中国政府网 山西省人民政府网 繁體版 无障碍浏览 加入收藏 网站支持IPv6

12345 朔州市12345政务服务便民热线

请输入查询内容 搜索

我要写信 办件回复 信件编码: 请输入信件查询单号 查询

*姓名: 王建慧 *性别: 男

*手机号: 15203494011

*是否关于企业: 请选择是否关于企业 *是否接受公开: 请选择是否接受公开

*诉求类别: 所有类别 *事件辖区: 请选择事件发生的区域

*问题属地: 请选择问题属地

*诉求标题:

*图形验证码: 输入图形验证码

*诉求内容:

受理范围及注意事项
欢迎您通过“朔州市12345政务服务便民热线”向市政府领导及其工作部门提出意见、建议。

受理范围
1、咨询类: 包括对行政职能职责、政策规定、办事流程等政务信息工作的咨询;
2、求助类: 包括对行政职权范围内的管理、服务等方面工作提出的求助;
3、投诉类: 包括对行政管理、社会管理、公共服务等便民服务工作的投诉;
4、建议类: 包括对行政管理、社会管理、公共服务等方面工作的意见和建议。

不受受理范围
1、涉及国家机密、商业秘密、个人隐私的;
2、涉及市委、人大、政协、纪检、法院、检察院等职能的,以及军队和武警职能的;
3、已经或应当通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径或正常信访渠道解决的;
4、取权处理的部门和单位已经受理或正在办理的;

序号	标题	来源	创建时间	姓名	电话	受理单位	受理人	处理人	处理时间	处理结果
1	朔州市天力房地产开发有限公司拒绝退还购房款保证金	10-31 11:24	冯俊兰	15804321696	20211031-7447-361106.3	213.37	已受理			
2	应县南泉农村信用社违法违规放贷	10-31 18:14	张红	13402488774	20211031-6940-361218.26	54.175	已受理			
3	应县南泉农村信用社违法违规放贷	10-31 18:17	张红	13402488774	20211031-6217-361218.26	54.175	已受理			
4	朔州恒大华府停工,何时才能复工	10-31 21:31	冯建强	1963552444	20211031-1333-361136.248	28.172	已受理			
5	应县南泉农村信用社违法违规放贷	11-01 09:19	张红	13402488774	20211101-3643-361159.241	88.8	已受理			
6	医疗无隐私信息	11-01 09:50	陈红艳	18234831784	20211101-5409-361106.3	213.37	已受理			
7	开发商推迟交房日期,收费不明	11-01 11:05	李健超	13313486703	20211101-7403-361136.248	28.172	已受理			
8	经济发展通道公文不可缺	11-01 16:35	周	17623614907	20211101-5842-361136.248	28.172	已受理			
9	餐量不达标餐具不规价格类	11-01 19:34	周	17623614904	20211101-2554-361159.241	88.8	已受理			

市政府网站融合 12345 政府热线网络渠道,可在市政府网站后台查看信件受理和办理情况,并且数据同步到 12345 受理平台进行办理,实现数据同源、信息同步。

二、融合政务服务数据、12345 热线知识库,实现搜索即服务,提升智能问答水平。

完善网站智能搜索和智能问答,将本级政务服务网相关服务事项和“12345”政务服务热线知识库热点问题纳入统一搜索库和智能问答知识库,实现网站搜索即服务,问答分类展示。整合政务服务网办事服务和 12345 政府热线知识库,建立了统一的政府门户网站智能问答知识库,聚合信息公开、政策解读、热点问题、办事服务等信息资源,对网民所提问题,实现一体化、全方位展示,对热点高频问题进行标签化制定,专题式答复,突出政府门户作用更加突出。



搜索: <http://search.shuozhou.gov.cn/search/szgovsearch.jsp>

智能问答: http://www.shuozhou.gov.cn/index_znwd_4193.html



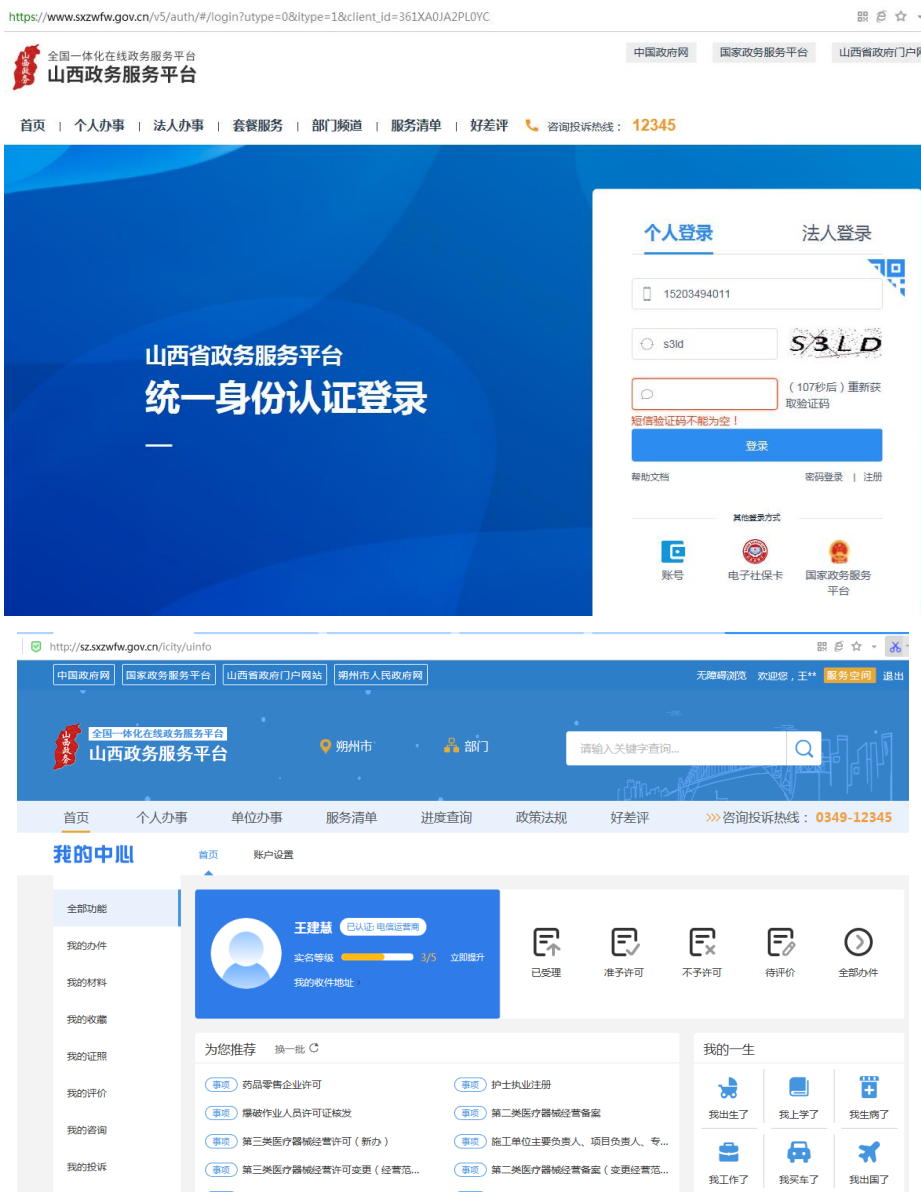


智能问答聚合信息公开、政策解读、热点问题、办事服务等信息资源。

三、多系统融合，统一身份认证，实现单点登录一网通办。

市政府门户网站与山西省政务服务网平台接口对接，系统融合，实现用户统一身份认证，用户登录后，既可以办理政务服务事项，也可以办理互动写信及查询等其他功能应用，实现单点登录一网通办，实名认证，极大提升了网站功能和安全性。





http://www.shuozhou.gov.cn/zmhd/wyxx/index.html?name=王建慧&phone=15203494011

中国政府网 山西省人民政府网 繁體版 无障碍浏览 加入收藏 网站支持IPv6

12345 朔州市12345政务服务便民热线

请输入查询内容 查询

我要写信 办件回复

信件编码: 请输入信件查询单号 查询

受理范围及注意事项

欢迎您通过“朔州市12345政务服务便民热线”向市政府领导及其工作部门提出意见、建议。

受理范围

- 1、咨询类: 包括对行政职能配置、政策规定、办事流程等政务信息工作的咨询;
- 2、求助类: 包括对行政职权范围内的管理、服务等方面工作提出的求助;
- 3、投诉类: 包括对行政管理、社会管理、公共服务等便民服务工作的投诉;
- 4、建议类: 包括对行政管理、社会管理、公共服务等方面工作的意见和建议。

不予受理范围

- 1、涉及国家机密、商业秘密、个人隐私的;
- 2、涉及市委、人大、政协、纪检、法院、检察院等职能的, 以及军队和武警职能的;
- 3、已经或应当通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径或正常信访渠道解决的;
- 4、职权处理的部门和单位已经受理或正在办理的;

*姓名: 王建慧 *性别: 男

*手机号: 15203494011

*是否关于企业: 请选择是否关于企业 *是否接受公开: 请选择是否接受公开

*诉求类别: 所有类别 *事件辖区: 请选择事件发生的区域

*问题属地: 请选择问题属地:

*诉求标题:

*图形验证码: 输入图形验证码

*诉求内容:

以用户“王建慧”为例, 已通过手机实名认证, 在市政府门户网站登录后, 既可以办理政务服务事项, 也可以办理互动写信及查询, 实现单点登录一网通办。

四、多部门网站协同共享融合, 做到信息同步、数据同源。

依托全市政府网站集约化统一的信息资源库, 建立信息报送渠道, 为各部门建立各领域资源库栏目。在统一为部门设定法定主动公开基本内容基础上, 突出民生关心的政府重点工作、热点领域, 为相关责任单位设置“十四五规划”“优化营商环境 深化放管服效改革”“疫情防控”“重点工作”栏目, 并与政府门户网站设置相关专题专栏、栏目的进行关联, 做到市政府门户网站、部门网站和信息公开专栏发布同步、数据同源。

http://www.shouzhou.gov.cn/xqgl/swgg/

“十四五”规划

- 图解《关于印发朔州市国民经济和社会发展规划第十四个五年规划和2035年远景目标纲要的...
- 图解《朔州市“十四五”教育改革与发展规划》
- 图解《朔州市“十四五”人力资源开发和社会保障事业规划》
- 图解《朔州市“十四五”科技和人才创新战略规划》
- 图解《朔州市“十四五”能源革命、现代能源体系建设和电力发展规划》
- 图解《朔州市“十四五”公共卫生体系规划》
- 朔州市人民政府关于印发《朔州市“十四五”人力资源开发和社会保障事业规划》的通知
- 朔州市人民政府关于印发《朔州市“十四五”科技和人才创新战略规划》的通知
- 朔州市人民政府关于印发《朔州市“十四五”教育改革与发展规划》的通知
- 朔州市人民政府关于印发《朔州市“十四五”能源革命、现代能源体系建设和电力发展...
- 朔州市人民政府关于印发《朔州市“十四五”公共卫生体系规划》的通知
- 朔州市人民政府办公室关于印发朔州市水环境质量巩固提升2021年行动计划的通知
- 朔州市“十四五”规划和二〇三五年远景目标纲要解读（三）决胜攻坚“六新”突破，推...
- 图解《关于朔州市义务教育阶段学校布局优化三年行动计划（2020-2022年）的通知》
- 图解《关于印发朔州市2021年设施农业高质量发展实施方案的通知》
- 图解《关于印发朔州市推进服务业提质增效2021年行动计划的通知》
- 图解关于印发《朔州市中心城区核心区城市品质提升三年行动计划（2021—2023）》的通知
- 朔州市人民政府办公室关于印发朔州市建制镇生活污水治理设施建设三年攻坚行动实施...
- 朔州市人民政府办公室关于印发朔州市推进交通强国建设行动计划（2021-2022年）的通知
- 朔州市人民政府办公室关于印发朔州市义务教育阶段学校布局优化三年行动计划（2020-2022...

历史规划

- 朔州市人民政府办公厅关于印发全市推进标准化工作改革发展2017—2018年行动计划的通知
- 朔州市人民政府办公室关于印发全市推进标准化工作改革发展2019—2020年行动计划的通知

“十四五规划”专题汇聚各部专项规划，实现资源汇聚，同步发布。

中国新闻网 山西省人民政府

朔州市人民政府
www.shouzhou.gov.cn

搜索服务

首 页 政府信息公开 政务服务 政民互动 公共数据 解读回应 走进朔州

深化“放管服效”改革 打造“六最”营商环境

“证照分离”改革	更多>>	优化企业注销办理	更多>>
• 市应急管理局“六最”举措深化“证照分离”改革 2022-08-08		• “远程服务、线上评审、不见面审批”助推朔州项目落地 2022-05-16	
• 朔州市人民政府关于进一步深化“证照分离”改革全... 2022-06-13		• 朔州金融领域重磅推出优化营商环境“60条”举措 2022-01-12	
• 山西省应急管理厅关于印发《关于进一步深化“证照... 2022-04-26		• 提升营商环境，减轻企业负担 2021-08-04	
• 朔州市政务服务大厅可展示和下载电子证照啦！ 2022-03-18		• 市中级人民法院三举措优化营商环境 2021-07-05	
• 我市实现专业技术人员职称资格证书电子化 2022-01-03		• 市行政审批服务管理局全面推行“五减”专项改革 2021-02-16	

压缩企业开办时间	更多>>	减证便民	更多>>
• 朔州市多措并举提升审批许可审批效能 2022-09-08		• 关于办理政务服务事项免费邮寄的承诺 2022-04-15	
• “远程服务、线上评审、不见面审批”助推朔州项目落地 2022-05-16		• 优化提升服务效能 打造不动产登记“朔州样板” 2022-01-05	
• 小窗口大服务 帮代办办“温度” 2022-01-17		• 朔州：整合政务服务热线 提升群众满意度 2021-12-29	
• 中国人民银行朔州市中心支行：账户服务质效开重... 2021-11-26		• 我市不断提升企业开办便利度 2021-09-15	
• 我市实现远程不见面开标 2021-11-10		• 市行政审批局不断提高建设工程项目办理便利度 2021-07-29	

“放管服”改革 政策文件库

承诺制改革	更多>>	一枚印章管审批	更多>>
• 山阴县以“承诺制+标准地+全代办”提升审批服务效能 2022-09-19		• 山阴县持续深化“一枚印章管审批”改革 2022-09-19	
• 朔州市将全面推行证明事项告知承诺制改革 2022-04-20		• 朔州市人民政府关于进一步规范“一枚印章管审批”... 2022-08-09	
• 朔州市《关于印发朔州市标准类企业投资项目承诺制... 2022-01-12		• 让“一枚印章管审批”规范化制度化 2022-04-01	
• 朔州市提升审批效能 推出审批服务新路径 2021-08-25		• “一枚印章管审批”步入法治化轨道 2021-07-05	
• 朔州市行政审批服务管理局远程视频验收效能明显 2021-08-09		• 行政审批服务管理局推出“视频勘验+承诺制”新模式 2021-01-13	

关于我们 | 联系我们 | 网站地图

主办单位：朔州市人民政府办公室 承办单位：朔州市人民政府信息技术服务中心

冀ICP备07500137号 晋公网安备 1406020200030号 网站标识码：1406000020

政府网站 找错



设置优化营商环境专栏汇聚相关部门信息公开专栏及部门网站信息，集中显示，信息同步。如图将“市行政审批局”专题专栏有关信息自动汇聚到专栏显示。

http://www.shuozhou.gov.cn/xgk/zdgz/ 照 ☆

首页 政府信息公开 政务服务 政民互动 公共数据 解读回应 走进朔州

重点工作

六稳六保六新

更多>>

- 朔州市2021年国民经济和社会发展统计公报 2022-04-25
- 朔州市2020年国民经济和社会发展统计公报 2021-05-07
- 朔州市2019年国民经济和社会发展统计公报 2020-03-24
- 朔州市2018年国民经济和社会发展统计公报 2019-03-26
- 朔州市2017年国民经济和社会发展统计公报 2018-04-26

环境保护

更多>>

- 朔州市市级城市集中式生活饮用水水源2022年9月水质... 2022-10-20
- 2022年9月朔州市地表水环境质量状况 2022-10-20
- 朔州市市级城市集中式生活饮用水水源2022年8月水质... 2022-09-19
- 2022年8月朔州市地表水环境质量状况 2022-09-19
- 朔州市市级城市集中式生活饮用水水源2022年7月水质... 2022-08-29

乡村振兴

更多>>

- 工行朔州分行：农村普惠金融服务点打通乡村振兴“... 2022-07-12
- 科技特派员下乡 助力产业增收乡村振兴 2022-06-07
- 电力赋能乡村振兴 助推产业健康发展 2022-05-30
- 农行仁仁支行“惠农e贷”助力乡村振兴成效显著 2022-05-10
- 朔州书写乡村振兴新篇章 2022-04-01

教育信息

更多>>

- 朔州市第七中学校（原市二中初中部）2022年初一招生... 2022-08-09
- 朔州市第四中学校2022年初一招生报名公告 2022-08-08
- 朔城区第五中学2022年秋季新生入学报名公告 2022-08-05
- 我省全面启动高考综合改革统一高考招生考试将实行... 2022-07-05
- 第二课堂助“双减”多彩社团促成长 2022-06-28

稳岗就业

更多>>

- 朔州市就业创业服务中心近期招聘岗位（四十九）金... 2022-09-21
- 市人社局关于批准从事特殊工种职工提前退休的公示... 2022-09-16
- 朔州市就业创业服务中心近期招聘岗位（四十八）金... 2022-09-15

优化营商环境

更多>>

- 朔州市多措并举提升药械许可审批效能 2022-09-08
- “远程服务、线上评审、不见面审批”助推朔州项目落地 2022-05-16
- 小窗口大服务 帮办代办见“温度” 2022-01-17

http://hbj.shuozhou.gov.cn/xgk1/jbxx/tjzl/shj/c/ 照 8

山西省人民政府网 朔州市人民政府网 2022年11月14日 星期一 繁體版 加入收藏

朔州市生态环境局

首页 环保工作 环境管理 信息公开 办事服务 互动交流 党务公开

首页>>信息公开>>基本信息>>环境质量>>水环境质量

水环境质量

地表水月报
集中饮用水源地月报

朔州市市级城市集中式生活饮用水水源2022年9月水质状况报告	2022.10.20
2022年9月朔州市地表水环境质量状况	2022.10.20
朔州市市级城市集中式生活饮用水水源2022年8月水质状况报告	2022.09.19
2022年8月朔州市地表水环境质量状况	2022.09.19
朔州市市级城市集中式生活饮用水水源2022年7月水质状况报告	2022.08.29
2022年7月朔州市地表水环境质量状况	2022.08.29
朔州市市级城市集中式生活饮用水水源2022年6月水质状况报告	2022.07.19
2022年6月朔州市地表水环境质量状况	2022.07.19
2022年5月朔州市地表水环境质量状况	2022.07.01
朔州市市级城市集中式生活饮用水水源2022年5月水质状况报告	2022.07.01
朔州市市级城市集中式生活饮用水水源2022年4月水质状况报告	2022.05.18
2022年4月朔州市地表水环境质量状况	2022.05.18

“重点工作”专题汇聚相关部门信息公开专栏及部门网站信息，集中显示，信息同步。如图将生态环境局网站有关信息自动汇聚到专栏显示。

五、拓展平台渠道，方便群众便捷获取政府网站服务

依托全市政府网站统一互动交流渠道，与全市政务新媒体矩阵及政务服务大厅等渠道进行同步发布和公开，全市各级各部门开设的政务新媒体全部开设互动渠道，微信公众号菜单统一链接到各级政府网站互动回应统一渠道，按统一流程和时限实现统一受理和答复。在政务大厅开设的政务公开专区办事屏上设置政府信息查询、政务服务、政

策解读、政府文件等互动回应渠道入口，并与市政府门户网站保障融合贯通，公众可现场查询、提交咨询和建议，有效解决热点、难点问题。



政务大厅政务公开专区公屏设置政策咨询、政策解读、政府文件、政务服务、信息公开查询等模块，与市政府门户网站融合贯通、数据同步。



全市各级各部门政务新媒体均设置统一的互动交流渠道，并统一市政府门户网站互动渠道。

六、汇聚公共数据，实现可视化

汇聚朔州市统计局网站数据，实现朔州市门户网站公共数据可视化，对主要经济指标进行图表、图形等多种形式动态展示，可按时间、主要指标参数实现查询，对主要指标数据和人口数据制作海报进行图片解读。



数据可视化地址: <http://www.shuozhou.gov.cn/ggsj/>



数据海报地: <http://www.shouzhou.gov.cn/xxgk/tjxx/sjksh/>

三、苏州市：惠企政策精准达助力营商环境优化

一、建设背景

近年来，中央、国务院强调加快转变政务公开职能、推动政府决策和管理服务能力，坚持以人民为中心，准确把握新时代政务公开的职责定位和面临的新形势新要求，着力加强政务公开建设，不断深化政务公开要求，为营商环境优化，提高政务公开质量提供了坚实的基础。

2022 年 4 月 11 日，国务院发布了《关于印发 2022 年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2022〕8 号），明确提出：加强涉及市场主体、减税降费、有效投资信息的公开，增强政策制定实施的透明度和可预期性，以公开助力经济平稳健康发展。同时还提出，要加强公开平台建设，做好疫情防控、稳就业保就业信息公开，加大政策咨询建设力度，挺高政策公开质量，保持社会的和谐稳定。

优化营商环境有利于吸引聚集发展要素，有利于激发各类市场主体活力，对于建设现代化经济体系、实现新旧动能转换、推动经济高质量发展，具有十分重要的意义。

推动优化营商环境最直接的目的是为了企业发展壮大，企业的发展壮大离不开适宜的“土壤”，而适宜的“土壤”需要优惠政策的落实来支撑，政策的落实可以多措并举

推动，以做到优惠政策应知尽知，红利应享尽享。

二、主要做法

以优化营商环境、激发市场活动为宗旨，坚持以企业为中心、以需求为导向，围绕涉企政策精准推送需求，从政策的发文部门、扶持产业、奖励类型、建立措施等多维度开展建模，通过规范化要素，对政策库进行精细化管理，便于前端精准筛选和推送，推动涉企政策精准达建设。

一是政策条款的精准定位。在政策制定阶段，充分调用各级各部门的政策内容，避免出现条款重复、内容交叉等情况，从源头注入协同办公的理念。在政策发布阶段，及时解决政策信息不对称问题，提高各类惠企政策的可及性。

二是市场主体的精细化分类。依据本地区经济发展状况，将惠企政策在标准统一、流程统一的基础上，多维度精细化划分市场主体类别，对企业类别进行标签化认证，如制造业、农业农村、科技创新等不同类别，开展重点企业精准帮扶。

（一）确定范围要素

针对各级惠企政策范围广、门类专、渠道散的情况，苏州市坚持“换位思考”，以企业视角，全面做好政策梳理归集、分类解读、精准推送，实现政策服务由“大水漫灌”到“精准滴灌”转变，确保惠企政策“一网汇集万家晓”。

1. 政策梳理范围

政策梳理来源为苏州市人民政府网站规章库、规范性文件库以及各部门的相关政策，共计 4926 个文件。

2. 政策梳理流程

对上述政策开展两步梳理法：一是进行初步梳理。通过初步梳理，确认哪些文件为涉企惠企相关政策文件；二是进行规范梳理。对纳入政策库的政策文件，按照规范要素开展梳理。

3. 政策规范要素

从文件名称、文号、发文单位、发布时间、有效期、扶持产业、奖励类型和奖励措施等规范要素出发，开展政策梳理。

（二）全面梳理政策

涉企惠企政策和规范要素确定后，下一步对将要素中的扶持产业、奖励类型进行更细颗粒度的划分，并结合划分的颗粒度开展相关梳理工作。

1. 细颗粒度要素

将扶持产业、奖励类型要素进行细化。其中，参考《国民经济行业分类》(GB/T4754—2017)，将扶持产业细化为 28 个类别，41 个关联子类；参考各地案例，奖励类型细化为 14 个类别，分别为资金奖励、补贴补助、税收相关、融资相关、贷款相关、创新创业、

事后奖补、扶持相关、专利相关、户籍相关、住房相关、子女相关、生活相关、其他。

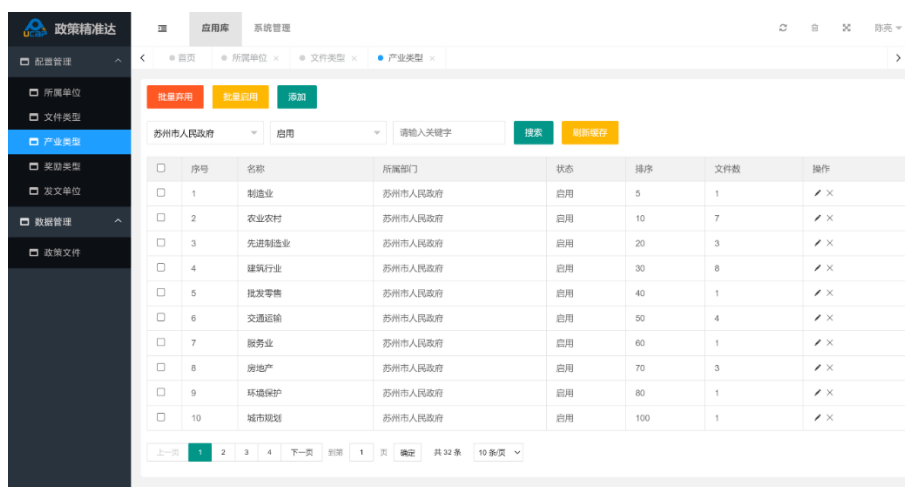
2. 政策文件梳理

根据确认的涉企惠企政策文件，按照最小颗粒度，对奖励措施进行梳理和提取，最终形成 196 个奖励类型的奖励措施。

（三）管理政策文件

1. 要素配置管理

通过对苏州市人民政府网站规章库、规范性文件库以及各部门的相关政策进行全面梳理后，对涉企惠企政策文件进行精细化管理，从政策的发文部门、扶持产业、奖励类型、建立措施等多维度开展建模，进行规范化要素管理。



图：“要素配置管理”页面

2. 政策文件管理

基于苏州市政府网站群集约化平台，按照文件名称、文号、发文单位、发布时间、有效期、扶持产业、奖励类型和奖励措施等规范要素创建惠企政策文件库，实现政策文件发布和管理。完成政策文件数据的初始化工作。



图：“政策文件管理”页面

三、应用特点

（一）惠企政策“精准达”，让政策“找得到、看得懂、用得上”

坚持以企业为中心、以需求为导向，围绕惠企政策精准推送需求，通过信息分类选择，为企业提供惠民政策，并直观展现相关奖励措施，若奖励核心内容无法完全展现，可点击“全部查看”按钮，查看全部核心内容。

1. 政策搜索，让政策“找得到”

“惠企政策精准达”支持用户通过关键词搜索政策信息。类似百度搜索，用户只需要输入关键词就可以搜索政策文件和政策解读等各类信息资源。支持用户根据发文单位、扶持产业、奖励类型等条件进行检索。



图：“政策搜索”页面

2. 政策要点，让政策“看得懂”

“惠企政策精准达”支持企业通过选择精准筛选条件，检索到每一条政策包含的政策点，搜索结果已经将政策文件进行解读及提炼，可直接获悉相应政策条款，用户无需费时阅览政策文件全文。

当前位置：首页 > 惠企政策精准达

苏州市城乡居民基本养老保险办法

苏州市人民政府

社会保障

生活相关

涉企惠企

发布时间：2022年08月02日

查看原文

第八条 同时符合下列条件的参保人员，可以按月享受城乡居民基本养老保险待遇：

（一）具有本市户籍；

（二）年满60周岁（不包括达到国家和省规定的退休年龄后按规定延长缴费的企业职工基本养老保险参保人员）；

2021年12月1日前已参加我市城乡居民基本养老保险的女性参保人员，待遇领取年龄按各地原规定执行；

（三）未享受国家和省规定的基本养老保险待遇；

（四）城乡居民基本养老保险累计缴费年限满15年。

2012年1月1日已满60周岁，未享受养老保险待遇的本市户籍居民，不用缴费，按月领取城乡居民基本养老保险基础养老金；距规定领取年龄不足15年的，应当逐年缴费，也允许补缴，累计缴费年限不超过15年。

第九条 社会保险经办机构应当从参保人员符合待遇领取条件的次月开始发放城乡居民基本养老保险待遇。

第十条 城乡居民基本养老保险待遇由基础养老金和个人账户养老金构成，按月支付终身。

基础养老金标准每人每月最低为400元，市、各县区人民政府可以根据当地实际情况适当提高标准。对于缴费年限（不含补缴年限）超过15年的参保人员，每超过1年，基础养老金可以增发1%。鼓励各地设置与个人缴费水平挂钩的奖励性基础养老金。对65周岁及以上的参保城乡老年居民增发基础养老金。

个人账户养老金的月计发标准按照有关规定执行。

收起

图：“政策要点”页面

3. 内容关联，让政策“用得上”

“惠企政策精准达”实现政策文件与政策解读、政务服务办事事项之间的内容关联，帮助用户高效、精准的掌握政策及相关信息。政策内容关联支持双向跳转，即用户在查看上述文件详情时都可以跳转查看其关联的文件原文。比如用户在查看政策文件时，可以通过点击政策文件解读页面右侧的“查看原文”功能，直接打开与该文件相对应原文，实现政策解读与政策文件的有机关联，让用户“用得上”政策信息。

关于组织申报2022年度姑苏创新创业领军人才计划项目的通知

苏州市科学技术局

人口发展

创新创业

涉企惠企

发布时间：2022年03月03日

查看原文

立项的团队、人才可享受相关扶持政策，主要包括：

- 1.对立项的重大创新团队，三年内给予1000-5000万元的项目资助经费，团队领军人才和核心成员给予100-300万元的安家补贴；给予引才单位50-100万元的引才奖励。
- 2.对立项的创业领军人才（含重点产业领军人才），给予100-500万元的项目资助经费和100-300万元的安家补贴。项目承担期结束通过项目验收，且技术先进、发展潜力较大，主营业务收入超过3000万元或入选市独角兽培育计划的，择优给予最高100万元的项目滚动支持。立项后5年内入选市赠养计划的企业，再给予最高100万元项目滚动支持，并给予紧缺人才自主推荐权。
- 3.对立项的创新领军人才，给予100-200万元的项目资助经费和100-200万元的安家补贴，引才企业可获30-50万元引才奖励。
- 4.对立项的青年领军人才，给予50-200万元的项目资助经费。

展开全部

图：“政策文件查看原文”页面

（二）惠企政策“精准达”，让企业找政策转变为政策找企业

以前是“企业找政策”，惠企政策发布后，由企业实时到相关网站进行政策查找、政策匹配。未来将逐步发展为“政策找企业”，业务部门通过对惠企政策的全面梳理，编制政策指南，通过大数据匹配技术，结合法人数据库，对企业、政策进行标签化处理，将企业画像与政策条款实现自动匹配，通过PC端、手机端等多种渠道向企业主动推送相关惠企政策信息，实现政策找企业，资金找企业，服务找企业。

四、应用综述

苏州市政府网站群集约化平台数据底座归集了全市各部门出台的各类法律法规、政策文件、地方规章、政策解读、通知公告等文件资源，一个政策齐全、检索便捷的政策文件库已初步建成，为苏州市人民政府网站提供了权威、准确、高效、智能的一站式政策法规信息化服务平台，为社会公众提供精准、个性化、主动式的政策资源服务。

苏州市人民政府网站深入贯彻国务院办公厅、江苏省关于加强政府网站建设管理的部署要求，以建设人民满意的服务型网上政府为目标，针对公众和企业对于政策文件“找不到、找不快、找不准”的需求痛点，创新政策数据资源的服务能级，有效促进政策资源的汇聚、管理与应用，通过建立惠企政策精准达平台，为公众和企业提供“找得到、看得懂、用得上”的政策信息服务，使政策管理更加科学化和规范化，更好的面向公众和企业提供政策精准服务。

四、温州市：跨境电商“一网通”线上服务系统

一、建设背景

2019 年 12 月，国务院发布国函〔2019〕137 号，同意设立中国（温州）跨境电子商务综合试验区，2020 年 6 月，省政府印发《浙江省人民政府关于印发 中国（绍兴）、中国（温州）跨境电子商务综合试验区实施方案的通知》浙政函〔2020〕53 号，实施方案中明确温州跨境电商综试区将“打造两大平台（线上综合服务平台、线下综合产业园区监管平台）、构建六大体系（信息共享体系、金融服务体系、跨境物流体系、信用管理体系、跨境业态监测体系、风险防控体系）。其中，跨境电商线上服务平台作为“两大平台”之一，是省政府规定的温州跨境电商综试区建设必要项目。2021 年 6 月，省政府印发《浙江跨境电子商务高质量发展行动计划》浙政办发〔2021〕32 号，温州市围绕文件要求高起点高标准开展跨境电商综试区建设工作。

建设前雾里看花。跨境电商作为新型的业态，由于其特殊性有申报盲区，税务鼓励政策不明确等原因，申报主体、经营主体存在不一致，并多以一般贸易进行报关，导致商务局能够看到得更多的是外贸类企业、外综服企业而未对应到真实的跨境电商企业。

全国跨境发展倒逼温州企业加速转型。从全省外贸增长趋势和跨境贸易态势分析，在温州传统外贸增速变缓的情况下，跨境贸易将成为新的外贸增长点，传统外贸企业转型升级迫在眉睫。开展传统企业转型服务，针对外综服通关申报服务、跨境电商监管方式申报方法进行普及；联动税务、外汇做企业服务引导方法探讨，加深对跨境电商企业业态的了解与服务触达。

建设后摸清跨境电商底账。通过利用大数据等技术，挖掘跨境电商主流平台经营的店铺，对应其开设企业，进行大于通关数据的实际跨境电商行为监测，知道本地已有的跨境电商企业是谁、在哪、发展情况，依据跨境电商全景做经营企业回归引导、发货地阳光化通关引导等措施。清晰本市跨境电商底账，主动帮助本地传统企业转变外贸发展方式，提升对外贸易的竞争力和话语权；

完善政、企双向刚需应用。建立数字经济时代适应跨境电商发展的新型服务体系，逐步形成引领跨境电子商务发展的管理制度和规则。支撑政府管理部门之间“信息互换、监管互认、执法互助”，助力跨境贸易新业态新模式发展。

加强市场数据合规回流。通过企业服务窗口，建设跨境电商企业应用服务场景，利用为企业服务应用采集企业经营、需求数据，回流至跨境大数据中心，转化成数字能力赋能监测与企业服务。

二、主要做法

建设跨境一网通门户为企业提供统一服务入口，构建跨境六体系和大数据中心以及数字监测平台，面向政务、企业服务需求，完成跨境电商六体系和企业服务功能的建设。



图 “一网通”截图

“一网通”主要有以下两种应用场景：

（一）精准识别跨境电商目标群体

统计监测定义确认。以数字空间的方式分别从产业、区域、园区、企业四个纬度按时间轴和空间轴分析和监测温州的产业现状。

跨境电商信用分级分层。根据温州跨境电商类企业特点，制定跨境电商信用数据规则规范，对本地跨境电商出口企业分级分层。

区县市数据共享公开。系统建设完成后向区县商务局提供辖区范围内可见的跨境电商发展情况、产业发展情况、企业画像等。

产业数据验真。系统建设完成后在跨境电商政策申报数据环节融入出口数据验真服务，合作海关快速准确的辅助企业核验，加速各级主管单位的审核速度，辅助决策值得扶持的企业。

（二）提高跨境电商主体与政府单位的合作共赢



图 可视化产业地图

信息可视化产业地图。基于温州 GIS 地图向企业提供本地跨境资源，如服务商、园区、产业集群、龙头企业等分类资源。

千人千面提供个性化应用推荐。根据用户画像与跨境阶段进行精准适配服务推荐。



图 全球跟踪功能

国际物流全球跟踪。对接主流海运航司，使用提单号即可查询货物运输情况，便于

企业查询跨境电商物流通关、投递情况

温商跨境云课堂。秉承“化繁为简、授人以渔”的教学理念，结合温州跨境电商学院的合作高校，建立跨境电商专家库并联合组委会产出课程内容，线上线下服务于高校学生与从业者，以实操平台等方式培养新一批的跨境电商专业人才。

华侨海外仓。温州在外华侨约为 70 万，商务局与乔联合作运作海外华人资源与国内跨境电商海外仓储需求，将海外仓转化为可见、可链、可信的储存资源，支撑我市跨境电商海外发展。

三、成效与创新

“一网通”平台充分结合温州本地特色，按照 15 个产业集群、海外华侨资源、高校学生资源等内容进行因地制宜的定制化开发，政务侧化被动为主动，精细识别跨境电商群体与发展规模，企业侧按需提供政务便企化服务。目前实现以下社会效益与经济效益。

（一）社会效益

1. 政企数据结合应用

本次项目首次利用政务数据结合企业市场经营数据，通过数据引擎分类与分析，完成了对温州注册企业全国业务开展情况的精准洞察。响应十四部门联合全国推广“六体系两平台”项目建设，在推广建议基础上结合温州个性化需求设计，建设成一套以公共服务为支撑，以企业服务为输出的综合服务平台。

2. 六级制层层对比分析

从国家、省、市、区县、园区、企业六个层级对跨境电商的通关申报情况、主流跨境电商平台销售情况做了深度解析，对标全国沿海城市、全国首批综试区、全国第四批综试区的发展状态，更从企业分类针对跨境类企业进行画像。

3. 首次温州产业地图结合联动经营数据

首次梳理了温州本地特色产业，从外贸工厂类、跨境电商经营类、跨境产业聚集园区、跨境服务单位等为政府、为本地企业展现了一副可看可钻，可互动、可应用的线上画卷。

4. 沉浸式政企合作运营，小切口多场景深度对接企业

区别于其他监管、执法职能部门，商务更偏向于企业激励与合作，本期项目除了平台建设还增加了运营内容，通过平台功能运营、推广，全市深度调研，数据分析共享，企业服务输出，挖掘企业真切需求的政策、应用、功能，积极融入跨境电商类企业的发展环节，亲企融企，为促进温州特色产品国际出海、供应链升级、精准政策触达、温州国际化发展。

（二）经济效益

基于清楚温州籍的跨境电商店铺、企业信息，重新梳理温州跨境电商的传统外贸企

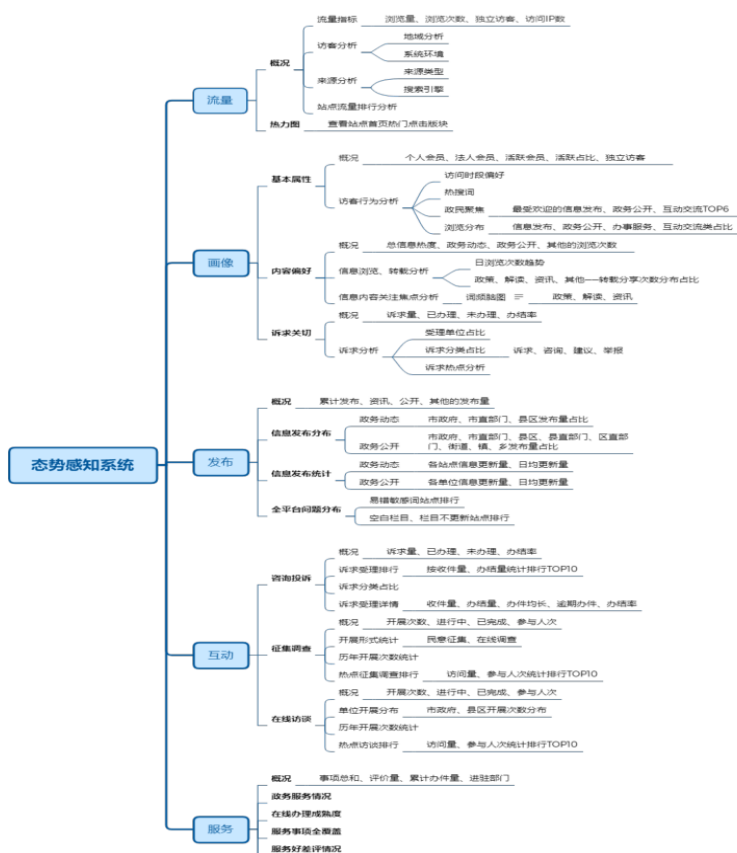
业与产业跨境电商适配度，并以便利化的政策服务和通关应用引导以传统外贸申报出口的企业转变为跨境电商 9710、9810 申报口径，小包灰色通关的企业转变为跨境电商 9610 申报口径，结合温州综保与市场采购以及港口资源，转变企业委托第三方报关的认知，优化外贸出口新业态，预计每年阳光化报关 10 亿元。

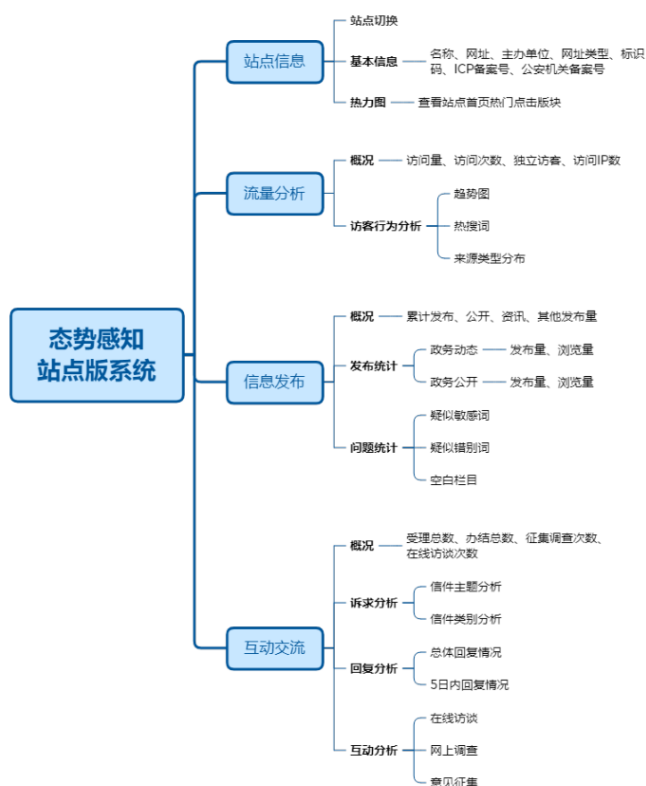
五、蚌埠市：集约化平台全景态势感知系统

在政府网站不断发展完善的过程中，随着数据的增加、系统复杂度的增强，如何从海量的数据中提炼出有效的信息，以指导今后的运营和下一步的建设成为了亟待解决的问题。目前对集约化平台而言，无论是全平台还是单站点，从管理和运维角度来看都缺乏一定的手段去感知站群的日常情况，难以得到相应的反馈，而网站的信息量也从可人为分析处理的量级，增长到如今的“海量”。如何处理利用好这些数据，从中获取有用的信息，为集约化平台的发展提供智力支撑和数据支持是一项值得实践和探索的工作。

为探索集约化平台数据分析治理模式，蚌埠市人民政府网站集约化平台建设了全景态势感知系统，以人工智能和大数据为基础，从全局视角提升了集约化平台统计分析和响应处置能力。通过大数据分析工具对集约化平台内的数据进行分析处理（包含流量数据、信息发布、互动交流、政务服务等类型数据），对平台数据和运行情况进行深度展现，提供一站式、可视化的运营管理，从而消除政府网站治理的盲点，提升政府网站的管理水平。系统按照访问网站的用户行为提供用户画像，提升精准服务能力，为后期实施个性化信息推送服务提供了基础。

态势感知系统可分为全平台视角和单站点视角，以提供颗粒度不同的信息，供不同层级用户所关注使用。（见下图）





一、可视化数据，一站汇聚全景系统

系统依托集约化平台，通过对平台内数据进行采集、清洗、挖掘，得到有价值的分析结果，通过预先设计的模板全景展现平台运行情况，为平台维护运行提供智力支持；获取业务、运维系统关键指标进行展现，便于工作人员实时观察业务进展和系统稳定性，使监控工作更简单、直观、高效；平台数据整合更新，支持全平台以及单站点的视角切换，为不同管理维护人员提供便利，有利于平台降低运维成本，提高运维效率。



二、流量感知，实时监测平台运行

对全平台网站流量进行实时分析，从流量来源、浏览内容、访客行为等多方面提供网站分析，可灵活指定不同时间段，分析浏览趋势、访客趋势数据对比变化等情况；可查看热门点击板块、热点频道，从而为优化网站栏目结构和内容维护提供科学依据。

基于网页访问者的点击数据而创建的热力图，可对受关注度不同的区域进行着色，还原用户浏览聚焦点。

系统提供各搜索引擎引入流量的比例情况，帮助了解网站的 SEO、SEM 效果，可统计指定时间段内通过各搜索引擎导入网站的访客、访问次数等。目前可记录大部分主流搜索引擎，如“百度”“谷歌”“必应”“搜狗”“360 搜索”“有道搜索”“腾讯 soso”等。



三、用户画像，提供访客行为记录

用户画像可以抽象出一个用户的信息全貌，为精准、快速地分析用户行为习惯等重要信息，提供了足够的支撑，是集约化平台大数据分析的基石，为实现个性化精准服务提供了基础。

系统通过记录用户属性和行为轨迹，对用户进行画像，记录用户访问轨迹，掌握用户特征。主要包括访问时段偏好、热搜词等情况。

（一）基本属性

可统计会员概况、活跃占比、独立访客量、访问时段偏好、全平台热搜词，用户浏览的各类信息排行，以及根据访客的浏览记录，统计信息发布、政务公开、互动交流、办事服务各个板块的占比。



（二）用户偏好

记录各种信息的点击量、总浏览量趋势，以及网民通过前台文章详细页中转载分享资讯、政策、解读和其他各类信息转载次数占比。可选择时间范围，依据访客浏览足迹，通过数据治理系统的标签体系，分析提取政策类、解读类、资讯类热点标签，形成词频脑图。

（三）诉求关切

统计全平台接收留言的数量、已办理、未办理、办结率，对诉求量分布，诉求量占比进行图形展示；依据留言内容，通过数据治理系统的标签体系，分析提取热点标签；可展示诉求量、诉求量分布、诉求分类占比和诉求热点分布情况



四、信息发布感知，便于平台日常运维

集约化平台内信息发布内容多、数量大，是对外公开的主要依据，其中包含了日常新闻、政府信息公开、办事服务数据等，信息发布的数量在一定程度上反映出政府的公开度，而信息发布的质量就决定了公开的权威性、严谨性，因此对信息发布的感知是集约化平台感知的重要环节。

系统可统计全平台各单位信息发布量、日均更新量、对比分析及排名，可按行政级别进行对比分析，统计各个站点易错词数、敏感词数、空白栏目数、栏目未更新情况，并按照问题数从高到低排序显示站点。能准确找到错误出处，及时提示修改。

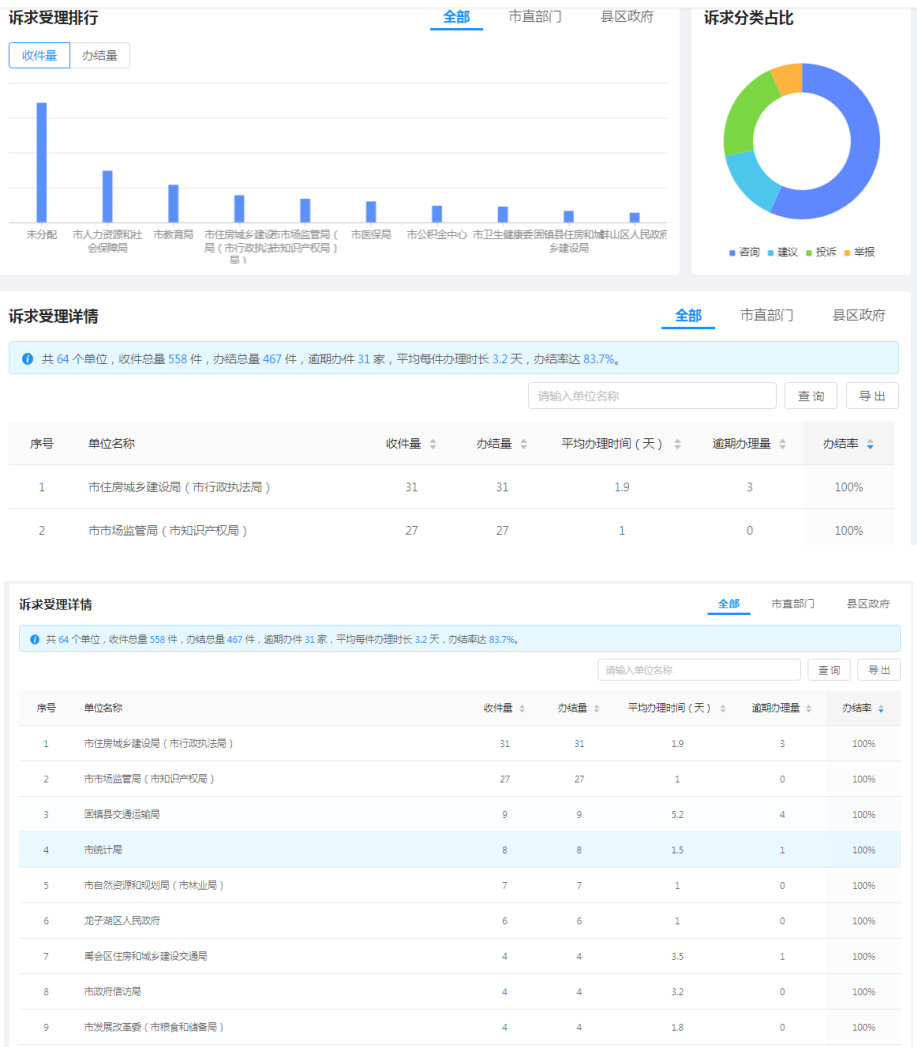


五、互动交流感知，畅通服务民众渠道

互动交流是政府网站面向广大群众的最直接窗口，能有效的实现与民沟通、与民互动、为民服务的功能。互动交流感知可以统计全平台留言数量和通过门户网站咨询投诉的受理情况，展示诉求受理详情，支持导出数据，方便反馈至各管理运营单位；同时可

对征集调查及在线访谈的开展情况、访问量和互动量一并梳理展现，为更好的建设及畅通公众交流提供信息反馈。

统计内容包括咨询投诉（概况、诉求受理排行、诉求分类占比、诉求受理详情）、征集调查（概况、开展形式、开展次数、热点征集调查排行）、在线访谈（概况、地区开展分布、开展次数统计、热点访谈排行）在内的各种数据。





六、单站点感知，服务平台站点管理

系统可基于平台内单站点的信息，对单站点的流量、信息发布、互动交流等进行分析，可提供单站点的各种统计数据的详细展现，为平台上各站点管理员提供单站点视角的数据统计，服务于单站点管理。

单站点感知主要包括流量分析（概况、趋势图、热搜词、来源类型），信息发布（栏目发布统计、问题监测结果），互动交流（信件主体分析、信件类别分析、信件回复分析年度互动情况）等多种统计数据。

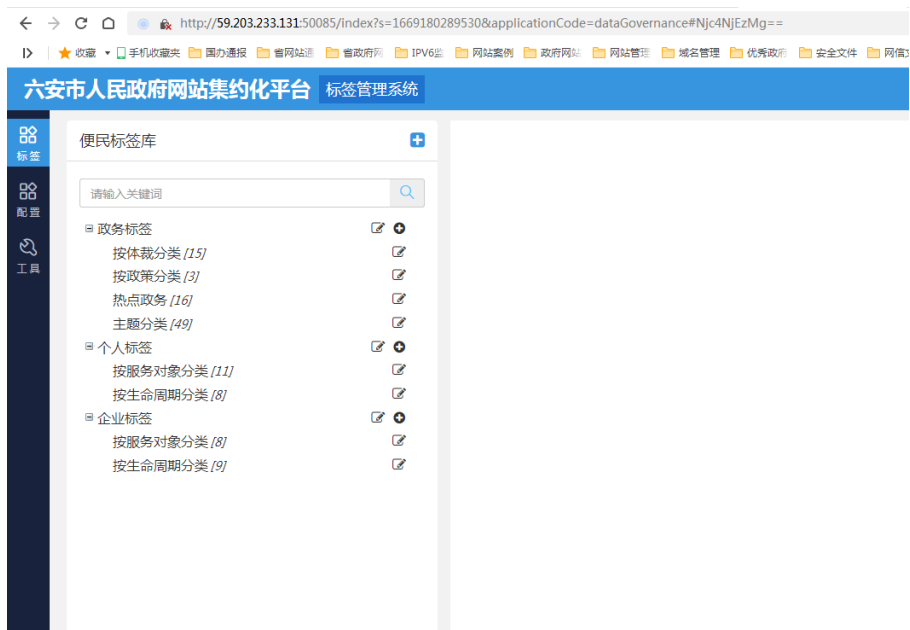
七、下一步的应用工作

态势感知的优势潜力巨大，在大数据领域已经有了很多运用。下一步我们将逐步完

善该系统，充分发掘统计数据的使用场景，用于网站日常监管和维护；同时在工作中探索并建设更多的数据感知类型，以更好的服务于集约化平台的管理和运维；结合系统的用户画像功能，逐步探索用户服务精准推送；利用技术发展带来的创新应用，努力建设好集约化平台每一个角落，把政府网站集约化体系和管理水平推向新的高度。

六、六安市：政府网站“标签库”

“很神奇，它能猜到我想问什么”、“信息很全面很丰富，近期政府围绕疫情出了新政策，只要从这个红色标签点进去就可以看到”、“这些信息都是相互关联的，不需要搜索，点击标签就可以看到相关内容”……一个不显眼的“标签”，组合搭建成政府网站与公众之间的“连心桥”，让网友市民在使用政府网站时减少海量信息的困扰，一键触达、一页纵览。2022 年，六安市人民政府网以“利企便民”为宗旨，建成了全国首家政府网站“标签库”。以“标签”串联起全市各级各类政府网站信息，环环相扣、层层相连。以数据共享、部门协同、功能创新聚力实现信息聚合、精准推送，凸显了政府网站的智能化、人性化、便利化。



六安市人民政府网“标签库”

一、案例背景

近年来，全国各地纷纷开展并建成政府网站集约化平台及信息资源库，解决了过去

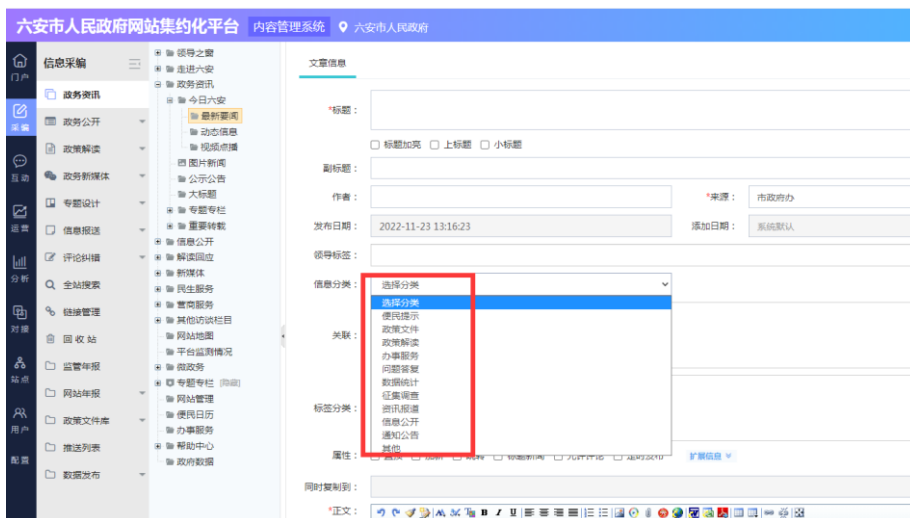
网站信息、服务、数据从分散到集中，单一到聚合问题。但政府网站集约化平台依然停留在“网站群”模式，数据鸿沟、信息孤岛依然掣肘政府网站建设和发展，特别是政府数据、政务信息呈现碎片化，数据量少、缺乏统一标准、数据质量差、数据流动性弱。同时，大量数据沉淀在信息资源库内，缺乏有效的数据挖掘、拓展、治理，一方面浪费了海量数据的应用价值，无法给公众企业带来“畅快淋漓”的应用体验，另一方面前期的建设投入成为了沉没成本。为此，六安市人民政府网着力破解数字政府时代下政府网站“政务信息数据”的症结和顽疾，从标准、体系、应用、考核等四方面狠下功夫，建设了以“标签”为基石的“全市政府网站标签库”，为管理赋权、应用赋能、资产赋值，提升政府数据治理能力。

二、主要做法

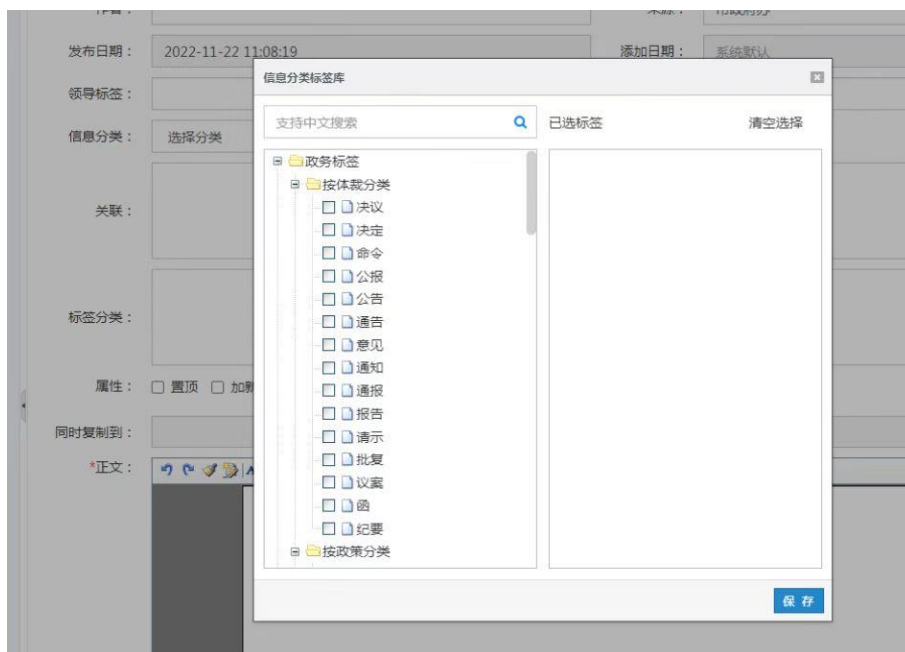
（一）设定统一标准。数据资源目录是为了“数据需求方使用数据而提供的检索支持”，是面向公众的。建立数据资源目录，首先就是要明确数据资源的分类，然后根据分类去组织资源，之后是为数据资源打上数据标签，让数据资源更贴近用户、更容易管理，以便充分发挥出数据的价值。为编制好数据资源目录、整理好数据分类、数据标签，该市参照了国标《GB/T 21063-2007 政务信息资源目录体系》及安徽省地方标准《DB34/T 4084-2021 政府网站信息资源库管理平台建设规范》《DB34/T 4085-2021 政府网站信息资源库数据交换规范》和《DB34/T 4086-2021 政府网站信息资源库元数据规范》，及其他省市地方标准等。同时充分征求县区、市直部门网站主管单位、工作机构意见，对六安市政府网站集约化平台及信息资源库数据标准规范给予修订和完善，精细化分类、精准化标签。**一是按从属分类**，按照信息的栏目从属，将全市政府网站信息数据分为政策文件、政策解读、资讯报道、问答知识、意见征集、在线调查、信息公开、通知公告、政府数据、办事服务等 11 类；**二是按属性打标**，按照信息属性，将政务信息数据分为政务、个人、企业三大类，体裁、政策、热点、主题、服务对象、生命周期六子类，入学、就业、经营等 119 小类的标签。在此基础上，对全市政府网站既有存量信息数据清洗、打标、重新入库。



六安市政府网站数据资源目录、数据分类、数据标签



六安市政府网站数据分类



六安市政府网站数据标签

(二) **建立运维体系**。在数据资产管理中，数据资源目录、数据分类、数据标签是相互配合、相辅相成的，只有运维好已归类、打标、关联后的信息数据，政府部门才对数据采取有效管理，开展创新应用。为此，该市建立全市政务信息数据运维体系，印发《六安市政府网站集约化平台（信息资源库）管理暂行办法》，明确了“标签库”各方职责，统筹推进整体工作，解决了“谁来打标”“怎么打标”“打标后怎么管理”等问题，实现了涵盖政务信息数据“采编—归类—打标—关联—交审—审核—发布—展现”全流程闭环式管理体系。主要为**一是明确职责**，明确六安市人民政府网“标签库”由六安市人民政府办公室建设管理，全市各级各部门共同运维。**二是分类认领**，在充分征求市直部门等单位意见的基础上，根据单位职能、业务等工作实际，由相关单位认领标签库（主要为**主题标签库**）内标签，如市住建局认领住房、企业开办等，市卫健委认领医疗、疫情防控等标签，认领后再由市政府办核实后确认。**三是共同维护**，标签由全市各级各部门共同维护，相关单位根据工作需要，如对标签进行删除、变更、新增等调整时，需向市政府办申请。**四是严格发布流程**。明确各级各部门网站管理人员为“标签库”管理运维人员，负责信息发布时的归类、打标、关联等工作。严格信息发布的前置条件和后置审查，信息须经正确打标、归类、关联后，提交至市政府办进行审查，错漏给予退回重置，审查合格后方能发布。同时，引入三方审查，定期对标签库相关数据标签进行错漏审查，及时整改。



《六安市政府网站集约化平台（信息资源库）管理暂行办法》

第十章 信息资源管理

第三十五条 市级统一信息资源库依托市级集约化平台建设，各政府网站各类信息资源按照“先入库、后使用”原则，实现信息、服务和互动等信息资源的集中与共享使用，统一分类、统一元数据、统一数据格式、统一调用、统一监管、统一检索。

第三十六条 市政府办公室是市级信息资源库的建设管理单位，负责信息资源库的组织保障、平台建设、内容建设、日常维护、安全防护等职责。各县区政府办公室是本级信息资源库的建设管理单位。

（一）组织保障。负责信息资源库的基础配置，做好市本级并督促各县区做好信息资源库内容保障及信息资源管理工作，确保市、县区政府网站信息资源及时入库，并及时向省级信息资源库推送数据，同时获取省级共享库资源。

（二）建设运维。联合协调市政务云平台管理单位做好信息资源库的硬件系统维护、日常运维、安全管理工作，配合省级平台进行信息资源库部署、升级、改造，省市两级信息资源库、集约化平台互联互通。

（三）内容建设。负责信息资源库与集约化平台及应用系统对接，实现历史数据迁移、清洗、归类和增量数据采集、实时入库。入库数据按《安徽省政府网站信息资源库技术规范》要求实现数据标准化建设。

（四）创新应用。市、县信息资源库内容建设参照执行《安徽省政府网站内容规范》，在符合相关技术规范基础上，积极开展数据挖掘、拓展、治理、个性化数据应用创新，适时开展个性化、便捷化、智能化数据应用模式，促进资源共享和数据挖掘分析，提高数字资产应用价值，提高面向公众、面向政府决策的服务能力和水平。

（五）监测整改。市政府办公室负责对市级信息资源库的系统运行、数据入库、数据应用和安全防护等情况进行监测，对监测出的问题督促有关单位整改并及时通报整改结果。

《六安市政府网站集约化平台（信息资源库）管理暂行办法》

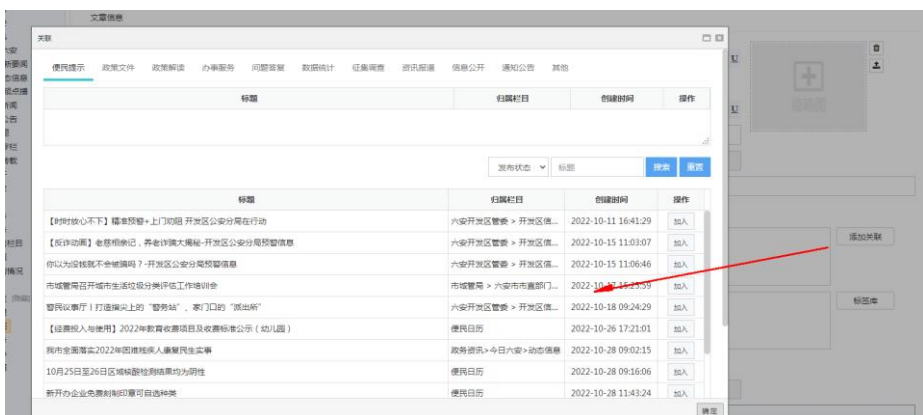
（三）创新便民应用。该市按照数据标签体系，将各级各类政府网站“孤立”状态数据通过统一信息资源库汇聚到六安市政府网站数据治理中心形成“数据池”，再通过“以用促建”场景化应用，生产加工成符合公众需求、社会期盼的数据产品，让政府网站的数据资源产生价值。一是根据信息数据的标签，实现了以标签找标签、信息套信息、服务有服务的新模式，便于公众对同类标签的类似信息进行查找，依据同类标签，对办事、政策、解读等进行关联。二是依托集约化平台既有“政策文件库”、“答问知识库”、“意见征集库”、“政务资讯库”等，信息录入时进行有效分类并及时入库，对信息打上标签，公众在浏览信息的同时可以直接获取相应的便民信息、办事服务、答问知识、政策文件等信息，实现政策资讯及常见问题一页速览，办事服务的一键直达，三是依据“标签”

重新打造了千人千网等功能。

（四）强化督促考核。分解标签库等维保任务，要求参与维护的单位明确专人对接工作，落实常态化工作任务，掌握标签库使用方法，并维护管理工作纳入全市政府网站月度检查及季度考核中，对工作落实不力单位给予通报，在政府网站年度考核中给予扣分。

三、功能亮点

（一）智能关联。公众使用、浏览政府网站时，如浏览某条信息，想知道它的配套政策及解读、办事流程、办理中的注意事项等，要么要在网站上进行检索，后进行对应的查找，部分内容甚至要借助“百度”等工具，要么要在对应的政策文件库、办事服务网、问答知识库等进行查找。政府网站数据资源丰富、信息海量，搜索、查找费时费力，非常不便。通过同类标签属性，关联同类信息，建成信息、服务、数据、知识等相互关联的交织网、信息网，无需搜索，即可找到对应的数据和服务。以政策为例，新的政策发布之后，不少网民在政府网站上搜索政策内容了解政策情况，通过关联标签为公众带来多层次、多角度的服务、信息等，展示配套的问答知识、政策解读、办事服务等。



按照标签对关联的信息进行一一对应



网站后台标签库集约管理



信息标签，关联政策文件、办事服务、政策解读等

(二) 精准触达。同类属性的标签，点击“标签”，即可找到同类信息及服务，比网站搜索服务的结果更加精细及人性。畅享信息一键到位，互联互通，一次点击即可获得标签主题相关的多方面内容。同时，针对公众搜索的高频词建立标签，公众搜索内容时智能推送标签矩阵，实现了数据的聚合和处处关联、精准触达功能。

[首页](#) > [政务资讯](#) > [今日六安](#) > [动态信息](#)

我市接受国家节水型城市首次复查

浏览次数：40 信息来源：皖西日报 发布时间：2022-11-23 08:33

字号： 大 中 小 下载 我要纠错 打印 收藏



11月18日，国家节水型城市复查考核组来我市，开展国家节水型城市复查工作。这是继2017年我市成功创建为第8批国家节水型城市之后迎来的首次国家节水型城市复查。

复查考核组先后抽查了六安市九里沟节水文化主题公园、六安市三峡水务有限公司、六安中财管道科技有限公司、凤凰桥水质净化厂、六州广场、蒋家湾水质净化站、红星美凯龙开发区店、六安市职业技术学院、六安市人民医院、华润雪花啤酒(六安)有限公司、九仙鹤童山石料股份有限公司、万兴明月湾湾湿地公园等企事业单位及居民小区,通过现场查看、查阅资料、听取汇报等方式,全面了解我市国家节水型城市创建工作。在评价会上,复查考核组观看了我市节水汇报片并对我市近年来节水相关资料资料逐一进行查阅,我市相关部门对我市节水型城市建设工作情况进行汇报。

专家认为,我市高度重视国家节水型城市建设工作,城市节水氛围浓厚,节水工作有特点、有亮点,激励机制有效,企业节水措施到位,城市水环境质量不断改善,节水型城市建设成效显著。下一步,鼓励不断巩固和发展来之不易的创建成果,进一步健全海绵城市建设规章制度和技术标准,持续加大节水财政资金投入,切实有效提高城市用水效率,进一步扩大公共供水计划用水户覆盖范围,加强定额(计划)用水管理,推动节水工作取得新成效。

标签： [城市治理](#)

六安市人民政府

www.luan.gov.cn

领导之窗

信息公开

市情数据

资讯办事

新媒体

互动

市长信箱

一网搜

数据分类

全部

便民提示

政策文件

政策解读

资讯报道

标签：城市治理

结果：共计87条信息

关于征集《六安市“十四五”公共交通发展规划》（征求意见稿）意见建议的公告

数据分类：征集调查 数据来源： 发布日期：2022-11-10

关于公开征求《六安市本级公共租赁住房运营管理暂行办法》修改意见的通知

数据分类：征集调查 数据来源： 发布日期：2022-11-04

关于公开征求《六安市新能源汽车充电基础设施国土空间专项规划》（征求意见稿）意见的公告

数据分类：征集调查 数据来源： 发布日期：2022-11-04

关于公开征集六安中心城区市政规划道路“断头路”建设项目群众意见的公告

数据分类：征集调查 数据来源： 发布日期：2022-11-03

关于公开征求《六安市环境卫生设施布局国土空间专项规划》（文本征求意见稿）意见的公告

数据分类：征集调查 数据来源： 发布日期：2022-10-31

热门标签

生产安全 煤炭 疫情防控
安全生产 新闻发布 其他文件
招商引资 六经六稳 乡村振兴
就业创业 公示 营商环境
银行支票 通信 高质量发展
清廉建设 减费降税 就业促进
通知 双招双引 招考招录
作风建设 招标投标 规划建设
应急管理 住房保障 水电气
证件办理 天气 交通运输
公文交通 岗位空缺 城市管理
法律援助 医疗卫生 社会保障
资质认证 人力资源 农村致富
气象气候 高新技术 检验检测
安全生产

通过标签可查询所有被打上该标签的文章信息

（四）**精确推送。**通过标签订阅功能，实现“千人千网”。用户可以根据订阅和自己相关的标签，系统根据用户标签构造完整的用户画像，清晰掌握和预测用户意图，从而做到更加精准的用户画像。根据公众自主订阅的标签实时推送“猜你想看”、“猜你想问”、“猜你想办”等相关内容，实现更高效化、智能化、自动化的精准推送服务。



“猜你想看”、“猜你想问”

四、平台亮点

小小标签有着大大的作用。一是让信息活起来，多维拓展信息深度、广度，持续地产生价值。公众能够看到自己感兴趣领域的信息，满足公众的应用需求，让信息活起来，二是让数据动起来，标签智能联想、演算推送公众关心的信息，提前帮公众联想到相关的事项，让公众精准获取所需政务信息和数据，海量的标签点击情况也有助于政府网站及时了解公众关心的内容和标签，有针对性地改进内容。三是优化网站内容管理，内容发布时可根据内容情况选择对应标签，提升网站内容效率，增强公众体验。四是提升网站服务温度。标签库的建设，为公众提示浏览重点，减少查找难度，减少点击操作次数，围绕着标签主题的新闻资讯、政策文件、业务办事流程等相关内容科学分类归集展示，公众查找更便利，提升公众浏览体验。

五、社会效益

打铁还需自身硬，做好外部数据治理要先提高自身的数据治理能力，当信息数据开放共享和便民服务已然是一种大势所趋，六安市人民政府网以“刀刃向内”的勇气，从孤立网站到集约建设再到数据治理，先从提升自身数据治理能力开始，通过标签库整合各级各领域的信息，全面梳理内容热点，充分发挥政府网站的服务深度，更贴心、接地气，体现了政府网站在促进资源共享和数据挖掘分析，提高数字资产应用价值，提高面向公众、面向政府决策的服务能力和水平，是《政府网站发展指引》的扎实落实和积极构建，是深入该市贯彻落实全面深化改革和数字政府建设决策部署的实际行动。

七、宁德市：以数字化监测赋能政府信息公开管理

为深入贯彻习近平总书记关于政务公开的重要指示批示精神和新修订的政府信息公开条例，全面落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署和历年政务公开工作要点要求，宁德市坚持以人民为中心，持续深化新时代政务公开工作，不断创新发展，建设政务公开工作数字化监测平台（以下简称“平台”），充分运用数字化技术全链条管理政务公开工作，打造依法、及时、全面、准确、具体的政务公开体系，进一步提升政务公开工作标准化、规范化和信息化水平，全面提高政务公开的“含金量”。

一、主要做法

（一）构建标准规范体系，不断加强顶层规划设计

聚焦“为公开而公开”、“选择性公开”等公开质效和实效方面的问题，构建全市统一的政务公开标准规范体系，包括公开目录、信息规范公开、监测指标等标准规范建设，不断加强顶层规划设计、引导网站栏目规范开设、强化网站信息公开质量。

1. 公开目录标准建设。健全公开目录标准建设和动态调整机制，市政府办统一提供市直部门、县（市、区）、区县部门和乡镇街道公开目录清单模板，每年根据政务公开工作要点要求，动态更新目录清单模板；各单位自动继承新增的目录清单，按照时限要求及时动态调整完善，并上报审核和发布。在政务公开工作过程中，各单位可结合本单位职能职责、行政权力、公共服务事项、群众关切事项调整等情况，对本单位的目录进行及时动态更新，并上报审核和发布。



图 主动公开清单模板

2. 信息发布标准建设。健全信息发布标准建设和动态调整机制，各单位严格按照本单位编制的公开目录清单，规范发布政府信息，确保目录清单要求与实际发布内容互为一致。

3. 监测指标标准建设。结合本地政务公开现状，制定适合本地区的政务公开监测指

标。依托平台实时对各单位政务公开工作情况进行监测，监测异常情况自动通知各单位于要求时限内整改完善，并通过平台进行反馈；每季度对平台监测情况及监测复核整改情况在平台统一发布；每年度根据平台监测数据作为评价各级各部门政务公开工作成效的重要依据。

2022 年宁德市市直部门政务公开监测指标

序号	一级指标	二级指标	三级指标	监测要点	监测依据	监测细则	监测类型	监测方式	权重
1	主动公开 (28)	法定主动公开内容 (8)	监测各单位对法定主动公开内容集中、规范公开情况。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十条 2.《国务院办公厅关于印发 2021 年政务公开工作要点的通知》(国办发〔2021〕12 号)“三、紧扣强基础抓基层深化政务公开，(一)做好政务信息管理工作。” 3.《2022 年全省政务公开工作主要任务分解表》(闽政办函〔2022〕28 号)“八、开展行政规范性文件集中公开”	1. 信息形成(变更)20 个工作日内发布； 2. 按照统一规范要求，统一规范集中发布(文件要素包括：公开索引号、发文字号、生成日期、生效状态、有效期、主题分类、公文种类、特色分类、文本下载)； 3. 在行政规范性文件清理结果栏目，公开行政规范性文件清理结果信息(包含废止、修改类规范性文件目录)； 4. 按照规范性文件清理结果信息，及时更新规范性文件有效性	发布及时性	系统自动监测	2	
						要素	系统自动监测	2	
						内容	系统自动监测	2	
						更新及时性	系统监测+人工审核	2	
2		机构职能 (2)	监测各单位对机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名等机构信息的公开情况。	《中华人民共和国政府信息公开条例》，第二十条，“(二)机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名、职务；”	1. 规范公开本单位机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名、职务；	要素	系统监测+人工审核	2	
3		行政许可和其他管理服务信息	监测各单位通过线上、线下渠道分别	《中华人民共和国政府信息公开条例》，	1. 设置行政许可办事指南栏目，链接至省网上办事大厅对应的行政许可栏目，且链接地址有	栏目链接可用性	系统自动监测	2	

图 市直部门政务公开监测指标

2022 年宁德市县(市、区)政务公开监测指标

序号	一级指标	二级指标	三级指标	监测要点	监测依据	监测细则	监测类型	监测方式	权重
1	主动公开 (60)	基础信息公开 (20)	法定主动公开 (1.8)	监测各级政府对法定主动公开文件及时、规范公开情况。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十条 2.《国务院办公厅关于印发 2021 年政务公开工作要点的通知》(国办发〔2021〕12 号)“三、紧扣强基础抓基层深化政务公开，(一)做好政务信息管理工作。” 3.《2022 年全省政务公开工作主要任务分解表》(闽政办函〔2022〕28 号)“八、开展行政规范性文件集中公开”	1. 信息形成(变更)20 个工作日内发布；	要素	系统自动监测	0.6
						2. 按照统一规范要求，统一规范集中发布(文件要素包括：公开索引号、发文字号、生成日期、生效状态、有效期、主题分类、公文种类、特色分类、文本下载)；	发布及时性	系统自动监测	0.3
						3. 设置“行政规范性文件清理结果”栏目，公开行政规范性文件清理结果信息(包含废止、修改类规范性文件目录)；	数量	系统自动监测	0.3
2	主动公开 (60)	基础信息公开 (20)	机构职能 (2)	监测各级政府对机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名等机构信息的公开情况。	《中华人民共和国政府信息公开条例》，第二十条，“(二)机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名、职务；”	4. 按照规范性文件清理结果信息，及时更新规范性文件有效性。	更新及时性	系统自动监测+人工审核	0.6
						1. 规范公开本单位机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名；	要素	系统自动监测+人工审核	1
3	主动公开 (60)	基础信息公开 (20)	规划信息 (2)	监测各级政府对国民经济和社会发展规划第十四	《国务院办公厅关于印发 2021 年政务公开工作要点的通知》(国办发〔2021〕12 号)“一、紧扣‘十四五’	2. 在领导信息栏目公开本级政府领导简介信息，包括领导姓名、职务、照片、个人简介、工作分工。	要素	系统自动监测	1
						1. 设置“十四五”规划栏目，栏目名称需统一规范，分类展示本地区发展规划、专项规划、空间规划、区域规划；	内容	系统自动监测+人工审核	0.8
						2. 公开本地区“十四五”规划解读；	内容	系统自动	0.2

图 县(市、区)政务公开监测指标

(二) 构建政务公开目录，引导网站栏目规范开设

构建政务公开目录标准化管理体系，支持统一模板导入和自定义调整功能。各单位可结合本单位情况在继承的统一模板上进行调整，调整方式包括导出本地线下调整完后导入或线上直接调整，确认无误后提交给上级部门逐级审核，编制完成后将同步发布到政府网站。



图 法定主动公开目录

（三）规范政务信息公开，强化网站信息公开质量

依托政府网站集约化平台，把政府网站作为政务公开第一平台，逐项对照编制完成的政务公开事项标准目录，全面优化网站栏目设置和信息管理，确保标准目录与政府网站栏目一致。规范发布本地区政府及部门、乡镇（街道）应当主动公开的政府信息，做到“全目录、全流程”的分类公开。

中共福鼎市委
福鼎市人民政府
www.fuding.gov.cn

政务服务 省政府 市政府 注册 | 登录 网站支持IPv6

首页 党务公开 政务公开 解读回应 办事服务 互动交流 走进福鼎

2022年10月22日 星期六

本站 : 请输入您要搜索的内容

无障碍浏览

福鼎市法定主动公开目录

公开事项			公开内容	主要依据	公开时限	责任单位	呈现方式
一级目录	二级目录	三级分类					
政策	规范性文件		对现行有效的规范性文件集中、规范公开。(文件要素包括:公开索引、发文字号、生成日期、生效状态、有效期、主题分类、公文种类、特色分类、文本下载)并按照国家规范性文件清理结果信息,及时更新规范性文件有效性	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十条 2.《国务院办公厅关于印发2021年政务公开工作要点的通知》(国办发〔2021〕12号)“三、紧扣基础基层深化政务公开,(一)做好政务信息管理工作。” 3.《2022 年全省政务公开工作主要任务分解表》(闽政办函〔2022〕28号)“八、开展行政规范性文件集中公开”	信息产生或变更之日起20个工作日内公开,保持长期公开(相关法律法规另有规定的,从其规定)	各政府部门	发布
	规范性文件清理结果		公开行政规范性文件清理结果信息(包含废止、修改类规范性文件目录)				
政府信息 公开指南			(1)主动公开:公开范围、公开渠道、编辑体系 (2)依申请公开:申请受理机构(机构的名称、办公地址、办公时间、联系电话、传真号码、互联网联系方式、申请内容的要求、申请的渠道、答复期限、收费情况)	《中华人民共和国政府信息公开条例》第十二条	信息产生或变更之日起20个工作日内公开,保持长期公开(相关法律法规另有规定的,从其规定)	各政府部门	发布
政府信息 公开制度			公开公开国务院、省政府、省政府办公厅、本地区政府信息公开相关规定,制定工作考核制度、社会评议制度、责任追究制度,保密审查制度的情况	《2022 年全省政务公开工作主要任务分解表》(闽政办函〔2022〕28号)“十一、规范执行政府信息公开制度”	信息产生或变更之日起20个工作日内公开,保持长期公开(相关法律法规另有规定的,从其规定)	各政府部门	发布

图 1 福鼎市法定主动公开目录

中共福鼎市委 福鼎市人民政府

www.fuding.gov.cn

返回首页

政府信息公开

政策

规范性文件

规范性文件清理结果

政府信息
公开指南

政府信息
公开制度

市政府文件 +

法定主动
公开内容

请输入搜索关键词

文种:

全部

意见

通知

规范性文件

序号	标题	文号	生成日期	发布日期
1	福鼎市人民政府关于福鼎市2022年第十一批次城市建设用地征收土地方案通告	鼎政〔2022〕18号	2022-09-01	2022-09-07
2	福鼎市人民政府关于福鼎市2022年第六批次城市建设用地征收土地方案通告	鼎政〔2022〕19号	2022-08-16	2022-08-17
3	福鼎市人民政府关于国省干线纵二线（福鼎段）征收土地方案通告	鼎政〔2022〕17号	2022-07-29	2022-08-16

图 福鼎市法定主动公开目录-规范性文件关联的页面

（四）常态化数字化监测，提升网站服务效能水平

创新监管方式，确定监测重点，设置监测指标，建立监测台账，实现政务公开常态化监测，确保各单位按照标准目录及时完整地做好信息公开的更新保障工作。从政府网站政务公开栏目实时采集公开数据，结合标准目录公开时限指标，对公开数据进行实时解析，实现公开数据实时统计、报表自动生成，公开情况及时反馈、公开过程动态监管，让公开工作更加规范、政务公开更加高效、公开质量更有保障、网站服务更高效。

（五）监测指标量化管理，评分结果公开公正公平

通过积分量化统计方式，根据平台各环节运行数据情况，制定量化指标，形成积分方案和积分排行，通过差异化评分，清晰有效展示对各单位各时间段的工作开展情况效果，平台会根据设置好的规则和分值，自动计算各单位、各项指标的得分，采用全自动化监测考核，实时查看各指标数据统计和各单位积分排名数据，方便查找问题、弱项，发挥“以监测促建设、以监测促进步”工作成效，激励各单位提高工作积极性，提升政务公开工作质量。

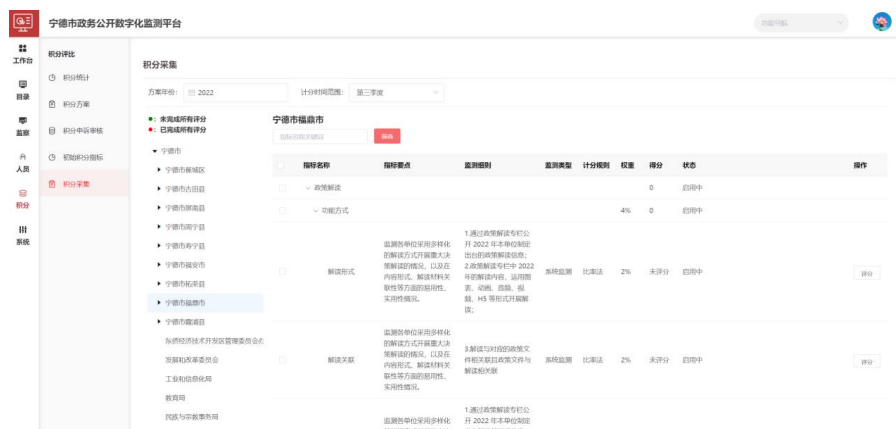


图 积分采集

（六）政府网站工作台账，做到事事有着落、件件有答复

通过工单管理方式将各单位目录清单、信息发布、监测分析等运行情况形成日常工作工单，提醒各单位进行整改反馈，统一在平台的工作台中进行直观展现。通过工作任务管理方式，对政务公开重点工作任务导入平台中，形成工作任务清单，通过平台进行下发，设置完成时限，系统自动监测各项政务公开工作进行情况，方便各责任单位实时跟进推动政务公开工作。

（七）监测数据大屏展示，对公开情况做到“心中有数”

平台分析数据主要包括目录清单、信息发布、监测分析、监测指标以及日常工作台

账等数据，通过折线图、饼图、柱形图等可视化方式进行展现。目录清单主要展示本地区目录清单统计分析、动态更新分析情况；信息发布主要展示目录清单对应数据发布分析情况；监测分析主要展示主动公开信息、政策解读和依申请公开监测分析情况；监测指标数据主要展示本地区各单位监测积分排名情况。



图 宁德市政务公开数字化监测平台数据可视化大屏

二、主要成效

（一）降低管理成本，提高管理效率

运用数字化技术，全面提升政务公开信息化程度，统筹推进政务公开目录管理、信息发布和数字化监测等全链条监测管理，降低政务信息管理成本，提高政务公开管理效率，以政务信息管理的现代化，促进政务公开工作现代化。

（二）拓展公开广度，提升公开满意度

充分运用政务公开清单化管理方式和新技术手段，从源头监督政府行政权力公开透明运行，提升公开透明度和实效性，多样性公开政务信息。稳步拓展政务公开广度深度，切实满足人民群众对新时代政务公开新期待和高要求。

（三）提高公开质量，助力经济社会发展

通过构建政府网站工作台账，加强政务公开过程监管，有效推动各项工作任务落地落实，确保各类政务信息能够更便捷、更及时、更准确地公开，营造有利于创新创业创造的良好发展环境，不断推进新时代政务公开向纵深发展。

（四）深化公开质效，增强人民获得感

公开信息数字化，助力政府网站建设管理单位及时掌握公开质效和实效，一是对内能够有效治理“为公开而公开”、“选择性公开”等问题，做到对政务公开事前、事中、

事后的全方位监督。二是对外增强人民获得感，依法、及时、全面、准确、具体地获取政府改革过程涉及经济、政治、文化、社会、生态建设等多个方面重点环节和关键问题信息，能参与、能表达，有效提升政府治理能力。

八、漳州市：项目全过程管理平台

漳州市项目全过程管理平台通过统一信息资源库汇聚、共享和利用全市各级部门和各业务系统的信息资源，以数据赋能的方式推进我市重大项目管理和信息公开融合创新，为促进市政府网站的运营运维模式从“信息发布”向“开发轻量化数据应用服务”演进提供实践经验，为建立和健全“用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新”的市政府门户网站数据治理体系奠定扎实基础。

（一）形式展现

漳州市项目全过程管理平台依托漳州市政府网站平台的统一信息资源库，实现了市、县、乡三级项目从策划、立项、可研、设计、开工、竣工等全生命周期的管理，在管理侧为全市各级各部门提供了重点建设的填报、进度、审批、督办、考评及统计分析一体化管理，在服务侧以重大建设项目批准和实施领域信息公开方式，推进批准服务、批准结果、招标投标、征收土地、重大设计变更、施工信息、质量安全监督及竣工信息等全生命周期公开。



图 平台管理端首页

1. 项目入库

项目入库提供策划阶段、新建及续建等项目统一入库审批的过程管理。

基本情况			
项目名称	演示测试项目		
项目代码	2021		
建设单位	演示测试项目		
项目地址	演示测试项目		
项目类型	演示测试项目		
项目阶段	演示测试项目		
项目状态	演示测试项目		
项目备注	演示测试项目		
归口管理			
归口管理部门	演示测试项目		
归口负责人	演示测试项目		
归口联系电话	演示测试项目		
归口电子邮箱	演示测试项目		
资金情况			
项目总投资(万元)	演示测试项目		
项目资金来源	演示测试项目		
项目资金到位情况	演示测试项目		
项目资金到位时间	演示测试项目		
前期工作			
项目前期工作(万元)	演示测试项目		
项目前期工作进度	演示测试项目		
项目前期工作完成时间	演示测试项目		
项目前期工作负责人	演示测试项目		
项目前期工作联系电话	演示测试项目		
项目前期工作电子邮箱	演示测试项目		
管理单位			
管理单位名称	演示测试项目		
管理单位地址	演示测试项目		
管理单位负责人	演示测试项目		
管理单位联系电话	演示测试项目		
管理单位电子邮箱	演示测试项目		

图 入库项目基本信息

2. 项目进度管理

项目进度管理实现项目进展情况、入库项目年度投资计划和每月推进情况填报和审核过程管理。

序号	推进年份	推进月份	所处阶段	上个月实际投资额(万元)
项目推进情况				
项目名称	演示测试项目			
推进年份	2021			
推进月份	三月			
所处阶段	未开工或已结束			
取得可研批复/核准/备案	☒ 是 ☐ 否			
取得施工图设计批复	☒ 是 ☐ 否			
取得项目用地	☒ 是 ☐ 否			
取得项目开工许可证	☒ 是 ☐ 否			
未入库原因及需要协调解决的问题				
推进内容				
保存 上报 关闭				

图 入库项目推进情况填报

3. 项目督办管理

项目督办管理实现市直责任单位对各县（区）、开发区（投资区）和各自行业固投支撑入库项目建设进展情况的实时掌握，根据项目监察信息和各部门的填报情况进行督办和催办。

重大建设项目 特发布项目 所有项目 我维护的项目 项目过程参数配置 项目信息监察列表 项目信息监察统计 审批事项管理 推送情况	首页/重大建设项目/项目监察信息列表/全部				高级搜索
	序号	信息名称	单位名称	事项分类	监察状态
	1	建设工程消防设计审查	漳州台商投资区行政审批局	特殊建设工程消防设计审查	正常
	2	城市新建民用建筑易地修建防空地下室审批	漳州台商投资区行政审批局	城市新建民用建筑易地修建防空地下室审批	正常
	3	中华人民共和国建筑工程施工许可证	漳州台商投资区行政审批局	施工许可（开工报告）审批结果	正常
	4	建设工程规划许可证	漳浦县自然资源局	建设工程规划许可审批结果	正常
	5	中华人民共和国建设工程规划许可证	漳州市自然资源局	建设工程规划许可审批结果	正常
	6	建设项目开工前意见意见书	漳州台商投资区行政审批局	建设项目开工前的规划验收	正常
	7	福建省房屋建筑和市政基础设施工程施工验收备案表	漳州市住房和城乡建设局	竣工验收备案信息	正常
	8	漳州市建设项目档案验收意见书	漳州市住房和城乡建设局	建设工程档案验收	正常
	9	中华人民共和国建筑工程施工许可证	漳州古雷港经济开发区行政审批局	施工许可（开工报告）审批结果	正常
	10	特殊建设工程消防设计审查意见书	漳州古雷港经济开发区建设局	特殊建设工程消防设计审查	正常
	11	中华人民共和国建筑工程施工许可证	漳浦县住房和城乡建设局	施工许可（开工报告）审批结果	正常
	12	中华人民共和国建筑工程施工许可证	漳州古雷港经济开发区行政审批局	施工许可（开工报告）审批结果	正常
	13	关于2022年度罗湖区公共租赁住房实物配租的公告	漳州市住房和城乡建设局	住房保障领域	正常
	14	雷电防护装置设计标准意见书	漳州市气象局	防雷装置设计审核	正常
	15	雷电防护装置设计标准意见书	漳州市气象局	防雷装置设计审核	正常

共 2556 条记录 1/171

图 过程信息监察情况

重大建设项目

待发布项目

所有项目

我维护的项目

项目过程参数配置

项目信息监察列表

项目信息监察统计

审批事项管理

推送情况

首页/重大建设项目/监察统计

统计时间:至确定

高级搜索

序号	单位名称	信息总数	超时信息总数	合格信息数量	超时信息百分比
1	东山县国土局	1	0	1	0%
2	东山县人民政府	22	0	22	0%
3	东山县住房和城乡建设局	7	0	7	0%
4	东山县自然资源局	7	0	7	0%
5	电子政务中心	24	0	24	0%
6	东山县城市管理局	1	0	1	0%
7	东山县发展和改革委员会	10	0	10	0%
8	东山县住建局	2	0	2	0%
9	东山县交通运输局	2	0	2	0%
10	东山县农业农村局	3	0	3	0%
11	东山县人防办	2	0	2	0%
12	东山县人民政府	25	0	25	0%
13	东山县住房和城乡建设局	15	0	15	0%
14	东山县自然资源局	22	0	22	0%
15	福建省厦门市气象局	5	0	5	0%
16	福建省漳州金峰经济开发区管理委员会	10	0	10	0%
17	福建省漳州龙溪经济开发区管委会	3	0	3	0%
18	高新区建设局	2	0	2	0%
19	高新区新闻中心	2	0	2	0%
20	高新区投资促进服务中心	2	0	2	0%
21	高新区建设局	8	0	8	0%
22	高新区科技与经济促进局	6	0	6	0%
23	高新区生态环境分局	1	0	1	0%
24	高新区行政审批局	15	0	15	0%
25	高新区自然资源局	9	0	9	0%

共 143 条记录1 / 6

共 143 条记录 1/6

图 监察情况统计

4. 项目退库

项目退库主要实现无法开工及已竣工的项目退出项目库的管理。

项目名称	退库原因	退库发起人	退库发起时间
漳州市万佳华盛化工有限公司迁扩建项目二期	新建新材料项目	审批中	漳州经济开发区

图 项目退库申请

5. 项目信息公开

由统一信息资源库按批准服务、批准结果、招标投标、征收土地、重大设计变更、施工信息、质量安全监督及竣工信息等生命周期过程公开汇聚项目信息并在漳州市人民政府门户网站进行公开。

基本信息	批准结果信息	招标投标信息	征收土地信息	重大设计变更信息	施工有关信息	质量安全监督信息	竣工有关信息	其他未分类建设过程信息	日志记录
项目名称	华曜卫星应用产业园项目								
项目代码	2105-350692-04-01-444918								
项目类型	工业								
项目类别	工业								
建设状态	在建								
建设单位	漳州经济开发区								
建设地址	漳州经济开发区								
建设内容	漳州市万佳华盛化工有限公司迁扩建项目二期								
法人单位信息	漳州经济开发区								
其他信息									

图 统一信息资源库汇聚的项目基本信息

基本信息	批准结果信息	招标投标信息	征收土地信息	重大设计变更信息	施工有关信息	质量安全监督信息	竣工有关信息	其他未分类建设过程信息	日志记录
序号	所属子类名称	信息名称	文号	审批单位	审批日期	发布日期			
1	建设用地规划许可审批结果	建设工程规划许可证	建字第350681202100112号	漳州台商投资区自然资源局	2021-06-02	2021-06-02			
2	环境影响评价审批环评审批	漳州市生态环境局台商投资区分局关于《漳州华曜卫星应用产业园项目环境影响报告表》的批复	漳环环评〔2021〕B81号	漳州市生态环境局台商投资区分局	2021-08-24	2021-08-24			
3	取水许可、水土保持方案、洪水影响评价等涉水事项审批结果等	生产建设项目水土保持方案审批	漳台行审农林水〔2021〕1009号	漳州台商投资区行政审批局	2021-10-14	2021-10-14			
4	建设工程规划许可审批结果	中华人民共和国建设工程规划许可证	建字第350681202200156号	漳州台商投资区行政审批局	2022-08-03	2022-08-03			
5	施工许可（开工报告）审批结果	中华人民共和国建筑工程施工许可证	350692202209280101	漳州台商投资区行政审批局	2022-09-28	2022-09-28			

图 统一信息资源库汇聚的项目过程信息

关闭	拉取数据	撤销发布	删除
基本信息	批准结果信息	招标投标信息	征收土地信息
重大设计变更信息	施工有关信息	质量安全监督信息	竣工有关信息
其他未分类建设过程信息	日志记录		
数据推送到省平台成功!			2022-09-29 02:32:48
批准结果信息数据推送到省平台成功!			2022-09-29 02:32:48
在推送省平台时,未找到 城市新建民用建筑易地修建防空地下室审批 对应的类型			2022-09-29 02:32:48
在推送省平台时,未找到 特殊建设工程消防设计审查 对应的类型			2022-09-29 02:32:48
中华人民共和国建筑工程施工许可证 保存成功。			2022-09-29 02:30:21
关于华曦卫星应用产业园项目建筑工程施工许可证核发的业务 匹配对应建设子过程,将分类在批准结果信息标签。			2022-09-29 02:30:21
城市新建民用建筑易地修建防空地下室审批 保存成功。			2022-09-29 02:30:20
关于华曦卫星应用产业园项目城市新建民用建筑易地修建防空地下室审批的业务 没有对应建设子过程,将分类在其他标签。			2022-09-29 02:30:20
建设工程消防设计审查 保存成功。			2022-09-29 02:30:19
关于华曦卫星应用产业园项目特殊建设工程消防设计审查的业务 没有对应建设子过程,将分类在其他标签。			2022-09-29 02:30:19

图 统一信息资源库项目信息汇聚日志

重大建设项目批准和实施领域

请输入您要检索的项目名称或身份证号

搜索

批准服务信息

漳州市	芗城区	龙文区	龙海区	长泰区	漳浦县
云霄县	诏安县	东山县	平和县	南靖县	华安县
漳州华侨经济开发区	古雷港经济开发区	漳州市开发区	漳州市台商投资区	漳州高新区	

重大建设项目

- 漳浦县杏湖工业园区污水处理厂尾水深海排放工程
- 福建三宝钢铁有限公司余气余热发电工程项目
- 漳州台商投资区中心城区角江路以南区域城市双配套工程角美大道（角江路—同域大道）
- 漳州高新区联东U谷·漳州光电产业园A区
- 漳州平靖产业园项目
- 东山南屿岛冰雪建设项目

- 漳州台商投资区第三水厂及配水管网工程（一期）
- 漳州金峰经济开发区金宝园区污水处理厂及配套市政基础设施建设工程
- 漳州市东南部沿海地区九龙江调水工程
- 漳州高新区美山岛代物商城
- 漳州台商投资区宝湾国际物流园项目
- 龙海万洋众创城（一期）-（04地块）D01-D10楼、门卫

图 重大建设项目批准和实施领域公开界面

（二）做法模式

1. 数据集中入库

按照“先入库，后使用”原则，通过市政府网站统一信息资源库统一采集重大建设项目策划阶段的项目基本信息、进度信息形成前期项库，并建立动态入库和退库机制，从立项阶段开始通过行政服务中心行政审批系统、公共资源交易平台及各部门统一采集立项、可研、设计、开工、竣工等各阶段的项目数据，形成覆盖项目管理和信息公开的重点项目建设管理和公开专题库，依托专题库的数据资源开展重点项目管理和信息公开的应用开发，构建集管理和公开一体化的漳州市项目全过程管理平台。

2. 全生命周期管理

通过重大建设项目谋划阶段全过程闭环管理代码与立项阶段的项目统一代码以及开

工阶段固定资产投资管理代码挂钩锚定，有效解决项目名称不统一、项目重复申报及项目进展脱钩等问题，实现项目全生命周期管理，极大减少各级职能部门和行业主管部门的重复工作，使项目管理更加富有成效。

3. 全流程化管理

平台提供重大项目入库、项目进度、项目退库及信息公开等阶段的流程化管理机制，各级各部门可按需定制项目管理和信息公开流程，实现项目各阶段的管理流程化和规范化。

4. 可视化分析

依托统一信息资源库的重大建设项目专题库为全市各级项目职能部门和行业主管部门提供项目数据可视化分析定制服务，为各级领导提供简单、易用的决策辅助分析服务。

（三）社会效果

漳州市项目全过程管理平台通过市政府网站统一信息资源库整合立项、可研、设计、开工、竣工等各阶段的项目数据，解决传统的项目管理方式在手段落后、信息分散、无法有效互通互联的问题，可以提高全市项目相关主管部门及职能部门的决策水平，使各项决策能够得到实时、动态、详实的数据信息支撑，通过让数据多跑路的方式，极大提高了各级公务人员的办公效率，有效地降低行政办公成本，同时在服务侧以重大建设项目批准和实施领域信息公开方式，推进批准服务、批准结果、招标投标、征收土地、重大设计变更、施工信息、质量安全监督及竣工信息等全生命周期信息公开，保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权。

（四）可推广性

1. 满足监管的需要。对市、县、乡镇（街道）三级项目实施统一的信息化管理，引导项目从谋划招商、签约落地、开工建设到竣工验收全生命周期的管理和监督，实现项目信息库管理规范、申报规范、项目进度上报规范，项目进展实时动态监测，实现项目管理的科学化、规范化。

2. 满足政务公开的要求。全面落实《国务院办公厅关于推进重大建设项目批准和实施领域政府信息公开的意见》（国办发〔2017〕94号）要求，推进重大建设项目批准和实施领域政府信息公开，积极主动回应社会关切。

九、佛山市：绘就政务服务“一张图”，以大数据助力智慧城市再升级

（一）案例背景

根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕

5号)精神,佛山市坚持以企业群众需求为导向,以提供便捷高效政务服务和提升智慧化精准化个性化服务水平为目标,充分运用大数据、云计算、人工智能等新技术,构建内容丰富、功能多样、智能便民的“佛山市7×24小时政务服务地图”,致力将地图打造成为具有佛山辨识度的政务服务“新门户”。

“7×24小时政务服务地图”通过直观、可视、清晰的地图形式,为企业群众提供市内便民服务场所地理位置、开放时间、服务电话、出行导航等基本信息的政务服务导览服务,随时随地帮助用户“知点找点”、“知点找事”、“知事找点”、“入口直办”,着力解决企业群众“找不到服务点”、“不清楚流程”、“没有带证照”等一系列办事难题,同时提供“24小时不打烊”便利化网上服务,有效畅通企业群众办事查询渠道,让企业群众真正实现“一图在手、办事无忧”。

主动为群众办实事,全方位满足企业和市民需求,是佛山市政府开展政务服务工作的初心和使命。“7×24小时政务服务地图”真正从用户角度出发,创新实现政务服务事项的查询与多渠道办理,以及便民核酸检测、文化旅游餐饮场所的精准搜索,促进线上线下服务的深度融合,通过政务服务“一张图”打通了服务惠民“最后一公里”,实现了便民利企“一百分”,在优化营商环境、提升政府治理能力现代化水平、统筹疫情防控和经济社会高质量发展中发挥出积极作用,推动佛山智慧城市建设迈上新台阶。

(二) 主要做法

1. 对接相关部门采集数据,实现服务“定位准”群众“找对点”

过往市民查询想要前往的办事场所,需要拨打电话咨询或打开相应的政府部门网站查询,耗时且费力。“7×24小时政务服务地图”的应用,帮助市民群众精准定位,实时显示附近的办事场所,输入相关事项等信息即可弄清“去哪办”、明晰“怎么办”、实现“就近办”。

“7×24小时政务服务地图”是将高精度、高分辨率、现势性最强的影像、矢量电子地图作为工作地图。通过与佛山市政务服务数据管理局、佛山市卫生健康局、佛山市商务局、佛山市文化广电旅游体育局、佛山市人民政府行政服务中心等相关部门对接,采集最新的行政服务大厅、核酸检测点、消费券活动商户、文化场所的分布信息。信息采集后,反复对数据进行核对校准,并在工作过程中形成数据采集模板和范例,提高工作效率,确保发布数据的全面性和准确性。同时,建立数据采集长效工作机制,如行政服务大厅、核酸检测点、文化场所的地址发生迁移,或消费券活动商户名单出现变更,采集员、管理员第一时间更新信息,确保地图库信息实时更新。

2. 搭建7×24小时政务服务地图,实现市民群众少跑路、办好事

为满足市民群众对公共服务便捷度和舒适度日益增长的需求,“7×24小时政务服务地图”紧贴企业群众多样化的使用需求,打造行政服务、核酸检测、消费券活动商户和

文化场所 4 个“一张图”，以细化的民生服务措施，让群众得到实实在在的便利，让佛山智慧城市建设不仅有“智慧”而且有“温度”。

（1）行政服务一张图

该地图对接佛山市人民政府行政服务中心，将一市五区行政服务大厅、61 个镇（街道）行政服务中心，通过直观、可视、清晰的地图形式展示，同时列表展示各级行政服务中心的名称、实景、距离、地址、联系方式、大厅简介等信息，地图接入百度地图应用平台，向市民提供乘车路线、自驾导航等服务。市民输入搜索要办理的业务，就能立刻了解办理业务指南以及对应的行政服务中心的有关信息，地图还能根据事项可办理渠道展示“手机办理”“网上办理”“自助办理”“窗口办理”等渠道。市民点击想要前往的“自助办理”或“窗口办理”，就能跳转至该行政服务大厅的办事预约接口进行预约。地图通过“已预约数量、可预约数量、排队及叫号情况”显示大厅的繁忙程度，帮助市民合理规划出行时间，提高办事效率，有效沟通起线上线下办事渠道，提升企业和群众的办事满意度。





（2）核酸检测一张图

该地图利用“佛山通”APP及微信小程序的“佛山核酸检测点地图”，将佛山市新冠肺炎防控领导小组(指挥部)发布的全市五区32个镇街近2232个核酸检测点“一键上图”，涵盖便民核酸、大规模核酸、黄码专场等类型。地图接入百度地图应用平台，能够根据市民所在的位置实时快速查询附近核酸检测点。市民点击想要前往的核酸检测点，即弹出“信息栏”页面，显示核酸检测点的名称、地址、检测类型、检测价格、预计排队时间、补充说明等信息，帮助市民选择前往距离合适、人数较少的核酸检测点进行采样，降低疫情传播风险。



（3）消费券活动商户一张图

该地图对接佛山市商务局，一键上线所有参与消费券活动的商户，其中包括旅游景区、餐饮住宿、商场超市、电影院、书店等。地图接入百度地图应用平台，能够根据市民所在的位置实时快速查询附近消费券适用的商户，市民也可以在地图搜索栏输入商户名称，查看商户是否参与消费券活动，以及商户参与的消费券活动类型。市民点击想要前往的商户，可查看商户名称、地址、电话等信息。通过打造消费券活动商户地图，为市民外出消费提供便利，不断释放消费潜力，助推佛山经济发展。





(4) 文化场所一张图

该地图对接“佛山文化云”的文化地图，一键上线本地文化管理部门、图书馆、文化馆、博物馆、展览馆、艺术馆、剧场、科学馆、体育场馆、文化站、文化广场、文化活动中心等文化场所。地图接入百度地图应用平台，能够快速定位市民所在的位置，市民可在地图搜索栏输入想要前往的文化场所，点击详情页面可查看文化场所的名称、地址、距离、票价、开放时间、场馆图文、游玩指南、活动介绍、周边餐饮住宿等信息，同时提供场馆预约、乘车路线规划和自驾导航服务，推进佛山全域旅游及文化服务的提档升级。



(三) 成效特点

1. 服务站点覆盖全域

“7×24 小时政务服务地图”共由 20 张地图组成，分别是佛山市下辖的禅城区、南海区、顺德区、高明区、三水区 5 个区域的各级行政服务中心地图、核酸检测点地图、消费券可用商户地图以及文化场所地图。一键上线 67 个行政服务中心、2232 个核酸检测点、5398 个消费券可用商户、181 个文化场所，并根据实际情况对地图库进行实时修改

更新，地图范围涵盖一市五区、11 个街道、22 个镇、190 个社区，实现市、区、街道、社区四级服务站点全覆盖，推动政务服务向基层、向社会延伸。

2. 供需对接精准有效

“7×24 小时政务服务地图”与百度地图数据实时对接，可根据办事人所在位置实时快速查询附近办事地点，查询结果可以结合空间距离和场所分类进行智能排序、快速定位。同时，地图明确标示出各级行政服务中心、核酸检测点、消费券所有适用商户、文化场所的名称、地址、距离、开放/营业时间等信息，一张地图一目了然。办事人在获得想要的查询结果后，可以在办事场所的详情页面点击“到这去”，地图将根据办事人所在位置提供精准的乘车路线规划和自驾一键导航服务，方便办事人轻松实现“就近办”，真正实现精准把握需求、精准有效供给，打通供需对接“最后一厘米”。

3. 查找便利高效快捷

“7×24 小时政务服务地图”围绕市民核心需求提供智能精准服务输出。无论市民是处于城区中心，还是镇街乡村，只要在手机或网页中打开“佛山市人民政府门户网站”，进入“7×24 小时政务服务地图”页面，即可查询附近行政服务中心、核酸检测点、消费券所有适用商户以及文化场所。轻轻一点详情页面，就能立刻了解到行政服务办事指南，以及相应行政服务中心、服务站点、商户、文化场所的工作时间等有关信息，让企业和群众能够“随时、随地、随需、随行”享受集约、高效、透明的政务服务，做到一图在手、便利高效、办事无忧，全面实现群众办事“最多跑一次”，助力佛山打造“一刻钟政务服务圈”。

（四）展望规划

下一步，佛山市将不断拓展“7×24 小时政务服务地图”的服务渠道和服务内容，根据企业和群众的需求，增加更多惠企利民的服务场景（如教育资源、民政事务、便民公厕等），调整优化结构设置，拓展服务功能；稳步推动政务服务和数据资源深度融合，不断拓展公开渠道，深化公开地图的推广应用，致力打造具有佛山辨识度的政务服务“新门户”。

十、柳州市：基层社会治理信息化创新应用平台

一、项目提出的背景和需求

（一）项目背景

习近平总书记指出：“推进国家治理体系和治理能力现代化，必须抓好城市治理体系和治理能力现代化。”新形势下推进城市治理现代化，亟须立足城市发展实际和人民需求，

着眼党建引领、重心下移、科技赋能，不断提升城市治理科学化、精细化、智能化水平，让人民群众拥有更多获得感、幸福感、安全感。“枫桥经验”首次以中共中央全会审议通过的形式写入《决定》，标志着“枫桥经验”已经由基层社会治理的样本，上升为党和国家制定政策、做出决策的重要依据和基本经验。各地都在践行“枫桥经验”，是把矛盾消解在基层，“小事不出社区，大事不出街道”。

2020 年 11 月 25 日，柳州市城市基层党建联席会在市文昌会议中心召开，会议上强调了加强和改进城市基层党建工作，要增强大局观念，强化责任意识，一方面着眼于贯彻落实上级关于城市基层党建的决策部署，主动适应新情况、新变化，狠抓任务落实，做到齐抓共管。另一方面要着眼于破解城市基层党建工作难点问题，强化责任落实，强化督查考核，坚持久久为功。会议审议并原则通过了《柳州市推进街道管理体制机制改革任务清单》，强调要切实加快推进街道管理体制机制改革步伐，着眼于街道职能“一减六增”的工作要求，对街道机构设置和职责定位进行全面梳理，推动执法部门力量和资源向街道下沉，确保街道实现一支队伍管执法。会议审议并原则通过了《柳州市城市基层党建引领城市基层治理工作任务清单》，进一步发挥城市基层党建组织优势组织功能，夯实城市基层党建基础，不断完善党领导下的基层治理格局，提高治理成效。

柳州市基层治理信息化创新应用试点项目由柳州市大数据发展发展局牵头建设，在柳南区进行试点，平台利用大数据、云计算、物联网、GIS 等技术，通过构建“基层大脑”实现数据市级融合后下沉街道，社区日常工作自动上报街道，实现“两线汇聚”；依托智能对接机器人、专项数据快速采集系统等信息化技术手段，减少基层工作者数据维护、数据提交的工作量，不断提升基层治理科学化、精细化、智能化水平。同时在基层试点通过 1-2 个便民服务应用场景建设，服务群众，让人民群众拥有更多获得感、幸福感、安全感。



柳州基层社会治理信息化创新应用系统首页

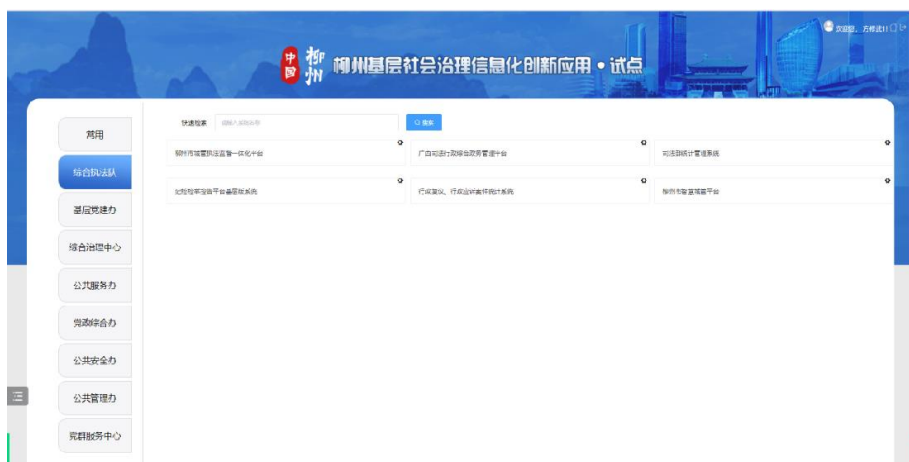
（二）项目需求：基层减负和社区服务能力亟待优化

1. 在系统使用方面，数据共享不充分导致基层重复填报、反复统计。

据实地调研统计，我市各街道和社区的信息系统众多，涉及统计数据录入/信息登记系统 31 个、数据统计/报表上报系统 30 个，主要汇集在民政、司法、人社、住建、卫健以及财政等部门，各业务部门、数据平台相对独立，信息不互通、不共享，“信息孤岛”问题明显，基层工作者需要向不同系统填报各类数据，工作负担繁重。

2. 在数据应用方面，基层数据汇聚程度低、定制化工具缺乏导致基层勤上报、难应用。

基层信息化系统多达 88 个，其中国家级平台 21 个、自治区级平台 38 个、市级平台 20 个、区级平台 9 个，基层承担了大多数基层治理需要的数据采集和事件处置工作，由于条状系统的建设为自上往下模式，未对基层所需的数据查询和统计服务需求做定制化的开发，部分系统甚至未授权基层查询和统计权限。社区、街道无法获取垂直部门业务系统中的数据以及更新的信息，导致基层工作者难以及时、全面地掌握辖区内各业务工作的综合数据情况，缺少有效存储、应用和盘活的工作手段。



柳州基层社会治理信息化创新应用系统·统一门户

3. 在居民服务方面，人房数据不关联影响基层对辖区内常住、流动及重点人员动态管理和服，不利于基层工作统筹协调。

房屋数据和房内居住人的数据不关联，基层没有有效手段掌握辖区流动人口信息，出现“管房”与“管人”脱节现象。没有实现“以人查房，以房管人”，辖区实有人口数据管理效能不高。如新冠疫苗接种比例的测算，有关部门按第七次人口普查数据统计，但因辖区流入流出人口众多，导致部分社区疫苗接种比例不达标，社区工作人员需反复电话或登门核实。

二、基层社会治理平台的主要做法

（一）盘活全市数据流

创新基层治理工作方式，构建大平台、大数据、大系统顶层框架，汇聚柳州市政务共享平台、时空云、物联网三大平台的人口、地理、事件、物设、组织等 2000 万条数据，下沉至基层建设基层大脑，基层人员在实际业务应用中产生和更新数据，构成全市基层业务数据库，再通过数据共享交换反哺市级各类业务系统，盘活整个数据流。



（二）构建基层大脑

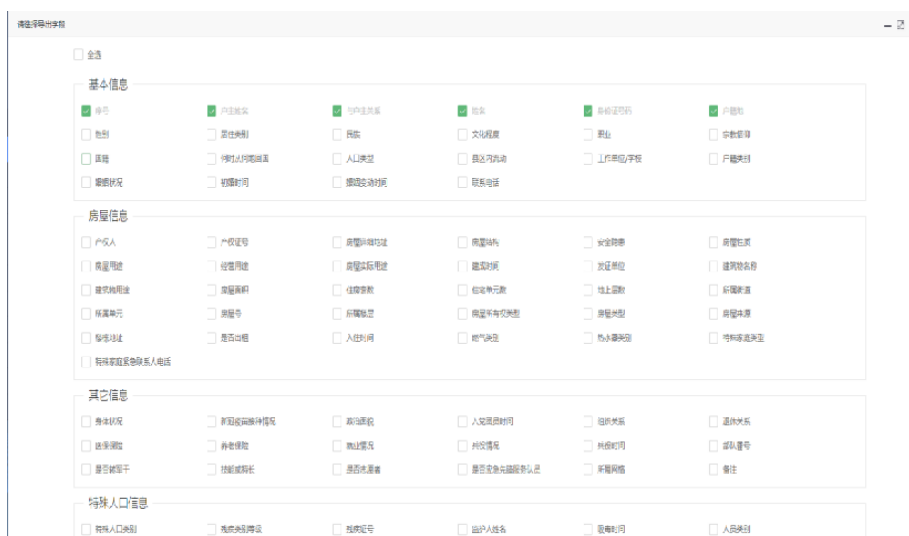
通过构建基层大脑，将分散在各职能部门，条块系统的数据进行整合形成合力，通过数据分析发现数据价值，为基层治理工作提供数据支撑。目前基层大脑汇聚了柳州政务共享平台、时空云、物联网三大平台的人口、地理、事件、物设、组织等 2000 万条数据基层治理数据，同时补充了柳南区疫情防控有类数据 61 万条，其中对接矢量地图、影像地图、三维数据、地理实体数据、精细地名地址数据（225 万条），经处理入库形成平台基础地理信息库，并结合基层治理需求进行网格的精细化划分。通过对接市政信息

系统共享一体化平台获取公安、民政、城管、卫生、医保、人社、住建等部门的人口（1430 万条）、地所（122 万条）、物设（91 万条）、事件（7.3 万条）、组织数据（103 万条）经处理入库形成平台业务数据库。贴合基层工作重点和响应政策要求，对接疫情采集数据（28 万条）、预防一氧化碳中毒数据（1.2 万条）、出租屋数据（1.2 万条）、小区物业数据（181 条）等，形成平台专题工作数据库。

基层大脑支持各层级人员采集、查看、更新、导出区域内相关数据，导出的数据可以直接用于其他系统或工作需求（如普查、调查、人员更换），避免重复采集、重复录入，建立区域内数据台帐，充分享有数权，实现基层数据的有序管理。



柳州基层治理信息化创新应用系统·基层大脑数据库

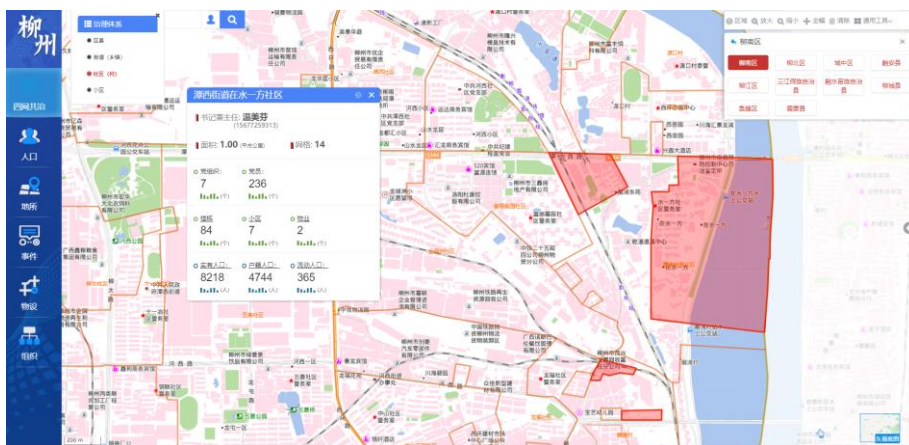


柳州基层治理信息化创新应用系统·基层一张表

（三）实体资源信息化

通过建立城市综合治理全要素数据库，基于 GIS 可视化，实现“静态”实体转变为“动态”数据，利用数据盘活应用，为管理提供支撑。通过平台基础地理信息库搭建基层治理一张图，叠加治理后的网格、人口、地所、物设、事件、组织等各类业务数据，结合出租屋、小区、物业、疫情采集等各类专题数据，实现多图层叠加分析，打破传统信息化和社会治理分割的局面。

如网格员点开四网共治图，可以在地图中展示本辖区网格范围、人口数据、网格员信息、房屋信息、小区信息、物业信息等等，点进房屋可以查看每个小区分布（楼栋、单元、房屋情况），每间房屋使用性质（如自住或租房房），房屋居住情况（包括房屋内人员关系、人员详细信息）等等都可以一目了然，实现对街情、社情的实时动态监控，为城区、街道、社区的管理服务者提供强大的信息支持。



（四）基层减负智能化

一是平台建设创新推动技术融合，通过 RPA 智能机器人实现数据自动化采集与更新，减少基层工作者在不同系统填报数据，二是系统提供快速采集功能，方便基层工作人员向辖区内人员了解相关信息。系统和龙城市民云对接，基层工作者通过系统快速定制采集表单，生成二维码获取采集任务，居民通过登录龙城市民云扫码填报信息，网格员登录手机 APP 即可接收到居民填报的数据，实现信息的快速上报与收集，市区、街道平台可以对填报信息进行自动化汇总分析，包括汇总数据以及相关可视化报表的自动生成，以数字化赋能基层减负，让基层工作者回归本位工作。

通过丰富多样的数据融合，以数据汇聚倒逼优化城市治理，目前柳南区管理触角已经延伸到城市治理最末端，在大量数据可视化分析支撑下，通过综合平台大屏就可全方位、实时掌控城市运行状态，如城区人口结构分布、城区房屋分布情况、政府热线案件统计情况、网格分布情况、组织部件情况等等，城市治理由智慧化迈向精细化，同时也基于大数据提升了应急事件的响应速度及处置能力。



1、建基层大脑、赋基层数权，盘活全市数据流。

项目着眼构建“基层数据大脑”，通过市级层面整合市政务信息共享平台和时空云平台两大基础平台，融合市级公安、民政、住建、城管、政府热线 12345、市场监管等多部门人口、地所、物设、事件、组织等基层相关数据 2000 万条，进行治理融合下沉，再增补柳南区提供的 2022 年疫情防控数据 61 万条建立基层大脑，实现“数据上下汇聚衔接”，改变社区数据采集“采而不能为己所用”的被动局面，让其真正实现数据管理的“自主性”。

建立数据更新完善联动机制，联合市委组织部、市委政法委、市民政局等多部门参与项目建设，推动更多部门加快数据共享进一步丰富基层大脑数据，同时提升基层人员参与积极性和主动性，通过清廉社区建设等方式发动基层人员在日常工作中不断更新维护数据，激活系统数据更新机制和活力，优化数据质量和准确度，形成基层社会治理一张表，再将基层大脑数据通过市政务信息共享平台反哺市级平台，为市级各部门提供最鲜活的基层数据，实现数据上下联动，盘活全市数据流。

2、整合统一门户，启用智能机器人，用信息化手段减轻基层工作负担。

项目注重解决社区工作负担，优化整合街道社区众多业务系统，建立基层治理统一门户，实现统一入口登录，目前已将街道社区常用的 88 个国垂、区垂、市垂系统整合在一个登录界面，切实提升工作效率。

针对日常工作中社区人员手工入户采集信息效率不高和各类数据重复填报等问题，为社区工作人员提供专项数据快速采集系统和智能对接机器人工具，数据采集完成后由智能联通机器人代为填报重复性的工作表格，并利用基层数据大脑的集成优势，实现已有数据的自动入表，其他数据跟进补充，切实减少社区人员数据采集和维护负担，把社区人员从“表哥”“表姐”中解放出来。

3、创新空间治理，建四网共治图，构建一图一网基层社会治理新模式。

项目将从解决基层社会治理工作难点，痛点出发，以应用场景推动系统建设，以四网共治图为载体，建立人房相互关联，实现以人查房，以房管人，提升辖区人口统计和管理效能，为新冠疫情等突发公共事件提供及时动态响应能力，完善共建共治共享的基层治理体系。

项目创新空间治理“一图一网”的社会治理模式。“一图”：以“基层治理一张图”推动网上网下融合，以地理空间数据为基础，叠加从各部门获取的网格、人口、地所、物设、事件、组织等各类数据，实现社会治理全要素落图与空间治理，形成具有地理智慧的基层社会治理信息化创新。“一网”：在一张图基础上细化将城区、街道、社区、社会组织等划分成网格，理清各个网格的范围和边界，目前系统共为全区划出 535 个网格。在网格范围内叠加房屋信息、人口信息，实现以网格查房、以房查人、以人管房良性联动，真正成为基层工作者的清晰帐本。



柳州基层社会治理信息化创新应用系统·人房管理系统

四、基层社会治理平台的应用成效

项目总体建设内容已基本完成，正在柳南区 4 个街道 6 个有代表性的社区（在水一方、万达、广电、太阳、红桥、五菱社区）进行试点应用。

5 月 12 日，柳州市清廉社区建设工作推进会现场参观环节，柳南区将本项目作为清廉社区信息化建设的特色内容进行展示，项目的统一门户、快速采集工具及四网共治图作为亮点进行现场演示与讲解，反响良好，得到参会人员的高度认可。