

慧洲科技政府网站和政务新媒体检测服务

(慧洲科技)

一、背景介绍

2015年3月，为推进全国政府网站信息内容建设有关工作，摸清全国政府网站基本情况，有效解决一些政府网站存在的群众反映强烈的“不及时、不准确、不回应、不实用”等问题，提高政府网站信息发布、互动交流、便民服务水平，全面提升各级政府网站的权威性和影响力，维护政府公信力，国务院办公厅发布了《国务院办公厅关于开展第一次全国政府网站普查的通知》(国办发[2015]15号文，简称**15号文**)，针对普查范围和指标进行了详细的解读。2019年4月，为进一步推动全国政府网站和政府系统政务新媒体健康有序发展，国务院办公厅制定了《政府网站与政务新媒体检查指标》(国办秘函[2019]19号，简称**19号文**)，对政府网站和政务新媒体检查和监管提出了新的具体要求。其中，政府网站检查指标包括单项否决项、扣分项、加分项三大类，共三十余项，政务新媒体检查指标包括三项。

二、慧洲科技检测系统设计原则

上海慧洲信息技术有限公司(简称“慧洲科技”)作为国内领先的政府网站和政务新媒体检查服务厂商，已经为新疆维吾尔自治区、云南省政府、天津市政府、浦东新区政府、钦州市政府、南通市政府、内江市政府、葫芦岛市政府、池州市政府、苏州工业园区管委会、吉林辉南县政府、广西金秀县政府等多个、多级政府客户提供检测服务。在政府网站和政务新媒体检测系统设计过程中，总结出以下设计原则：

- **标准客观性**

以2019年国务院办公厅制定的《政府网站与政务新媒体检查指标》和《政府网站与政务新媒体监管工作年度考核指标》中的检查评分指标为标准，采用量化的数据指标模型进行客观分析。

- **结果可靠性**

数据采集经过预采集、确认、补漏、数据校验、人工抽查等多道工序，保证结果真实可靠。

- **系统平台性**

系统采用基于云计算平台化架构设计，实现可扩展的指标模式和发展指标管理体系，支持可扩展的指标体系。

● **算法规范性**

政府网站和政务新媒体数据采集规则、计算公式以及数据报告格式均统一规范，公开透明，确保算法的规范性。

● **简单易用性**

系统前台、后台管理采用易用化的设计，实现用户简单操作，机器智能复杂运算处理，方便用户使用。

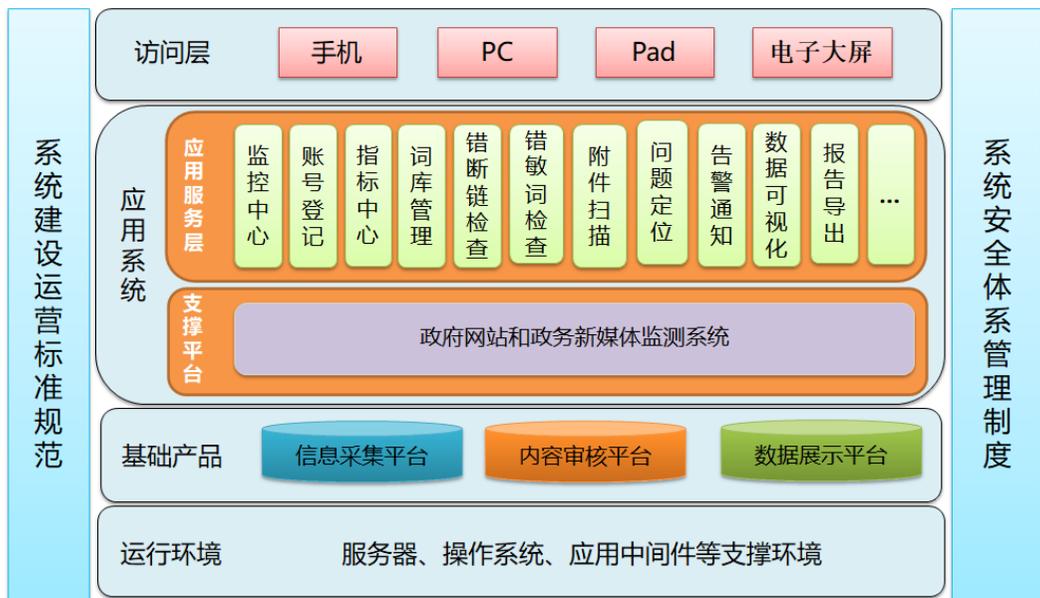
● **系统监测与人工检查相结合**

采用系统自动监测+人工检查复核相结合方式，确保每一项检测指标真实可靠，保证检查结果的准确性。

三、检测系统总体介绍

针对政府网站和政务新媒体常态化检查服务，采用慧洲科技公司具有自主知识产权的政府网站和政务新媒体检查系统提供服务。该系统采用云计算 SaaS 服务方式，可以有效地满足国办以及地方政府关于政府网站及政务新媒体检测指标的设置，也可以根据客户的相关需求进行定制扩展，满足客户个性化的指标定制需求。平台技术先进、成熟可靠、扩展灵活、标准开放，并且能够综合考虑到中长期发展计划，在系统功能、架构、性能等各个方面适应未来管理及服务应用等发展的需要，最大程度地保护已有的投资。

系统总体架构如下图所示：



图：慧洲科技政府网站和政务新媒体检查平台总体架构图

慧洲科技政府网站和政务新媒体检查系统包含三大基础平台：

（一）信息采集平台

信息采集平台是政府网站和政务新媒体检查的基础功能，用于实时采集各网站、各新媒体账号发布的最新文章内容，并由系统对文章内容进行自动检测。该平台可以支持各类网站的全栏目数据采集，也可以支持以微信公众号、微博、头条、APP 为主的政务新媒体账号数据采集，数据采集速度快、准确率高。

（二）内容审核平台

慧洲科技基于对内容发布的深度理解，自主研发了智能内容审核平台，针对政府单位日常内容编辑、发布，提供内容审查功能，及时发现内容中存在的错别字和敏感词，并对重大错误进行提醒、告警，确保内容发布的准确性和安全性。

内容审核平台提供三级词库系统，检查内容发布中存在的错别字、敏感词，提高检测效率。包括：

● 基础词库

基础词库词汇量超过 100,000,000 条，包括基本的词语、成语、地名、行业术语、敏感信息等专业词库，特别适合于检查日常文字编辑工作中容易出错的词语，错别字和敏感词查错准确率高、审查速度快。

● 系统词库

慧洲科技根据日常对众多网站和新媒体的检查结果情况总结分析，对非常容易出错、并且经常更新的时政短语、机构名称、敏感词、禁用词等进行分类定义，加入到内容审查校对库中，形成数十万条慧洲科技独有的系统词库，使得内容审查结果更精确，并且实时进行更新和维护。

● 用户自定义词库

针对不同区域和行业，涉及到地方领导人名字、地名以及其它专有词语的，系统还允许由用户自定义词库。这样，可以把更多不易由基础词库和系统词库发现的错误，及时进行检查纠正。

通过三级词库校对审核，可以覆盖到更多错别字、敏感词，提高内容检查的效率和准确性。对检测过程中发现的疑似问题，进行记录备案，并经人工复核确认无误后，第一时间发送告警信息，通知客户及时进行整改。

（三）数据展示平台

对于检查过程中的各项实时数据，通过数据报表、电子大屏等各种方式进行展示，方便查看和科学决策。

用户可以根据需求在管理端进行配置，包括数据的形式、数据的内容以及多种数据展示形式的可视化集中展示，平台内置丰富可视化图表、开箱即用的分析方法、强大的数图交互能力，搭建人与数据对话的桥梁。



图：大数据展示平台

四、政府网站和政务新媒体常态化监测方案

常态化监测主要针对 19 号文中，由系统自动进行检测、判断的检查指标。依托于慧洲科技政府网站和政务新媒体检查系统，系统自动监测、人工进行复核，确保检查结果的准确性。主要检查功能包括：

- **站点可访问性监测：**基于云服务平台扫描方式，24 小时监测各级政府网站及其子站的可访问性和首页连通率，一旦监测发现网站站点无法访问、网站首页不连通率严重超标等严重问题，实时告警。
- **链接可用性监测：**针对网站首页及其他页面的内部链接、外部链接、暗链、错链、断链等进行实时监测，提供详情快照进行页面定位和源码定位，实现对无效链接的精准定位。
- **网站栏目更新监测：**根据不同栏目的不同更新周期，配置网站全栏目更新频率属性，实时监测更新情况，形成栏目内容不更新列表。

编辑栏目[公示公告]

* 栏目名称

* 栏目地址

检测更新频率

等级 一级 二级 三级 四级 五级
 六级 七级

类型 文章 首页 栏目

* 是否列表 是 否

* 是否启用 是 否

图：设置网站栏目更新频率

- **内容安全监测：**依托于慧洲科技强大的内容审核平台，针对内容发布中存在的错别字、敏感信息进行实时监测，包括机构名称、地名、时政短语表述等错误以及反动、暴力、涉政和黄赌毒等敏感信息进行监测，提供网页快照和原文链接方式快速进行问题定位，并第一时间告警通知。
- **附件内容监测：**对网站发布的附件内容中存在的错别字、敏感信息等进行检测，包括 PDF、Word、Excel 等各种类型的附件。
- **隐私信息监测：**对于内容发布中可能存在的身份证号码、银行卡号、家庭住址、军队番号等隐私信息泄漏，系统通过实时监测，及时发现隐私信息并就通知，最大程度减少因信息泄漏造成的负面舆情。
- **IPv6 监测：**政府网站栏目、页面众多，除了网站首页，需要对二级栏目页、详细内容页的 IPv6 访问支持情况进行统计，通过监测平台随时掌握支持 IPv6 访问的成功率，并定期生成访问支持情况报告。
- **新媒体账号不更新监测：**根据 19 号文要求，政务新媒体账号应在 2 周内进行更新。系统随时对不更新情况进行监测，定期生成不更新报告。
- **微信公众号私信留言监测：**针对微信公众号私信留言进行实时监测，一旦有公众通过微信进行留言，将留言情况及时发送给账号管理人员，便于管理人员快速进行回复，杜绝互动回应差的问题发生。
- **告警提醒通知：**监测系统支持多种告警提醒方式，包括手机短信、微信公众号、

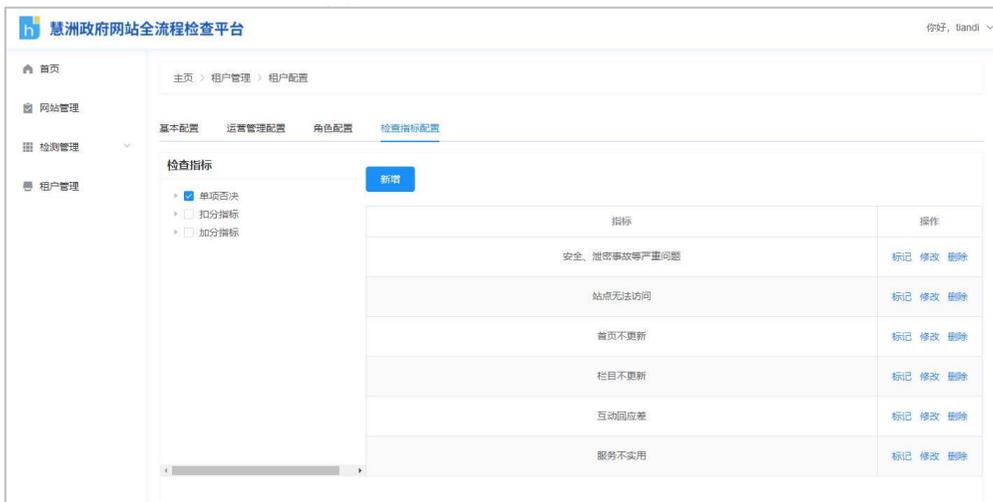
电子邮件、在线消息等。针对内容发布中存在的严重错误、网站栏目不更新、新媒体账号不更新等情况，第一时间进行告警通知。针对问题特别严重的（如网站不能访问、时政短语表述错误等），慧洲科技专业服务团队还将通过电话及时通知相关单位人员。

五、政府网站全指标检查方案

慧洲科技针对政府网站的全指标检查服务，严格按照 19 号文对各级政府网站检查指标和要求进行设计，包括**单项否决指标、扣分指标、加分指标**，并支持对检查指标进行灵活配置管理。系统支持数据采集、在线检查、自动打分、汇总生成检查情况报表、检查结果查看、自动得分排名等功能，重点实现对网站常态化监测未能覆盖的发布解读、办事服务、互动交流、功能设计等扣分、加分指标进行“系统+人工”模式的双重检查，大大提高检查效率和质量，实现了政府网站的全指标全流程检查管理。2022 年，已为新疆维吾尔自治区 158 个政府网站提供了 3 个季度的全指标检查，总体检查耗时短，检查效率高。

政府网站全指标检查功能主要包括：

- **检查批次管理：**批次管理主要是**根据季度检查需要**，以季度为单位，对需要进行全指标检查的网站设定检查时间范围。每批次检查结束后，汇总总体检查情况数据，管理部分可以查看检查问题详情。
- **检查指标配置：**以 19 号文检查指标为基础，对检查指标进行灵活配置，每一项指标都对应具体的扣分值，便于实时统计检查情况得分。



图：检查指标灵活配置

- **实时在线检查：**根据预先配置的检查指标分项，对各个网站进行全指标检查，主要列示了单项否决项、扣分项、加分项及网站的亮点等内容，用户可以根据需要

对检查的内容进行截图上传（上传时截图将自动添加时间戳水印），便于提高检查的准确性，也便于后期人工进行复核。

序号	二级指标	评分细则	事项名称	问题链接	问题描述	问题内容
1	办事指南	事项无办事指南。	单位内部设立印刷厂登记	https://zfwfw.xinjian...	无办事指南	
2	办事指南	提供办事指南，但...	出版物零售单位和个体工商户设立、变更审批	https://zfwfw.xinjian...	缺少流程步骤	
3	办事指南	存在表述含糊不清...	对举报“制黄”“贩黄”、侵权盗版和其他非法出版活动有功人员的奖励	https://zfwfw.xinjian...	表述含糊不清，未说明所依具体法律法规，需什么手续什么材料	
4	办事指南	存在表述含糊不清...	对举报“制黄”“贩黄”、侵权盗版和其他非法出版活动有功人员的奖励	https://zfwfw.xinjian...	材料必要性含糊不清	

图：在线检查

- **检查结果查看：**负责政府网站检查工作的管理人员，可以实时查看检查结果，并根据每一项扣分值查看问题详情信息。
- **生成检查情况报告：**分为检查结果汇总报告和分项详细报告。汇总报告以 Excel 形式展现，简要概述各网站的总体检查情况数据、得分情况，方便领导人员查看；分项详细报告以 Word 形式展现，详细列举各单位网站检查出现的问题，方便各单位有针对性的进行整改。

六、内容发布智能审核校对服务

慧洲科技政府网站和政务新媒体检测平台提供智能内容校对服务，帮助各单位在内容发布前进行审核、校对，提高内容发布的准确性。已为**国家税务总局广西壮族自治区税务局、新疆维吾尔自治区气象局、苏州工业园区管委会、上海市奉贤区融媒体中心、重庆市江津区融媒体中心、钦州市财政局**等政府单位提供内容发布审核校对服务。

审核校对提供 2 种服务方式，即在线云服务和本地插件服务，方便客户根据工作需要自主选择。

- **在线云服务版：**由慧洲科技提供校对服务接口或者提供在线校对编辑器，客户登录系统后，通过导入需要校对的文件（包括 Word、WPS、TXT 等格式），或者拷贝粘贴内容进行校对。校对完成后，再将正确的内容导出。
- **本地插件服务版：**客户通过下载、安装成熟插件，直接和 Word、WPS 等文字编辑工具进行无缝集成。在内容编辑过程中，编辑人员可以随时进行校对，方便快捷，校对效率高。



图：本地插件服务版内容校对

七、方案优势总结

慧洲科技政府网站和政务新媒体检测系统为公司自主研发的成熟产品，已经为 500 多个政府客户提供检测服务。在多年的服务过程中，系统得到了很多客户的高度认可，体现出如下优势：

- **事前校对+事后检查一体化解决方案**

慧洲科技不仅仅只提供内容发布后的检测服务，而是为客户提供内容发布前的审核校对、内容发布后的监测检查的一体化解决方案，确保政府网站和政务新媒体内容发布的准确性，提高网站和新媒体建设质量。

- **三级词库为内容安全保驾护航**

以基本词语/成语错误为主的基础词库、以时政短语表述错误为主并且随时更新的系统词库，以及客户可自主定义的词库，组成了业界独有的三级词库，总量超过 10 亿余条，为政府网站和政务新媒体内容安全保驾护航。

- **检测指标可灵活配置和按需定制**

针对政府网站检查的三十余项指标，系统全部可以进行灵活配置，并且可以根据客户需要按需定制、扩展，满足不同政府对网站检查的要求。

- **发现问题多种告警提醒方式**

对于检测过程中发现的网站无法访问、内容不更新、内容存在严重错误等问题，系统支持手机短信、微信公众号、电子邮件等多种方式及时进行告警通知。属于特别严重问题的，慧洲科技服务人员将电话告知客户，做到所有问题通报不遗漏、不缺失。