

# 2023年数字政府服务能力评估结果发布

高炽扬

中国电子信息产业发展研究院 总工程师

2023年12月20日 北京

# 目录

01

工作背景

02

结果发布

03

评估发现

04

工作建议

# 数字政府建设顶层设计脉络逐渐明晰



创新应用场景 驱动实现数字政府愿景

2023 数字政府评估大会  
暨第二十二届政府网站绩效评估结果发布会

## 十九届五中全会： “十四五”规划和二〇三五年 远景目标的建议

再次提出“加强数字社会、数字政府建设，提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平，坚定不移建设数字中国，加快数字化发展”。

## 《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》

- ✓ 国家层面专门针对数字政府建设，出台的最全面、最详细的顶层指导性文件，是新时代数字政府建设的总规划和路线图，是各部门、各地开展数字政府建设的行动指南

2019.10

明确提出“推进数字政府建设”。这是中央层面文件中首次提出数字政府建设要求。

党的十九届四中全会《决定》

2020.10

2021.3

整章节提出“提高数字政府建设水平，加强公共数据开放共享，推动政务信息化共建共用，提高数字化政务服务效能”。

“十四五”规划和2035年远景目标纲要

2022.6

强调要“发展高效协同的数字政务。”到2025年，政务数字化智能化水平明显提升”。

中共中央 国务院印发  
《数字中国建设整体布局规划》

2023.2



# 地方数字政府实践全面铺开并持续深化



创新应用场景 驱动实现数字政府愿景

2023 数字政府评估大会  
暨第二十二届政府网站绩效评估结果发布会

01

30个省级政府  
(93.8%) 和  
18个 (56.3%)  
重点城市政府  
设立数字政府  
建设相关工作  
领导小组

02

28个省级政府  
(87.5%) 和31  
个重点城市政府  
(96.9%) 组建  
数据管理机构

03

32个省级政府  
和24个重点城  
市政府 (75%)  
出台数字政府  
建设相关规划  
计划

## 基于数字化履职能力建设需要的 应用场景建设日益多元化

强化经济运行监测分析，提升经济调节能力

打造智慧监管平台，提升市场监管能力

创新数字化治理模式，提升社会管理能力

提供智慧便捷泛在服务，提升公共服务能力

强化动态感知立体防控，提升生态环境保护能力

加快建设数字机关，提升政务运行效能

数据来源：中国软件评测中心根据公开信息统计（2023年11月底）

# 评估内容及对象



创新应用场景 驱动实现数字政府愿景

2023 数字政府评估大会  
暨第二十二届政府网站绩效评估结果发布会



## 省级政府

32个省、自治区、直辖市人民政府（含新疆生产建设兵团）



## 重点城市政府

32个省会城市、计划单列市人民政府

数据来源：主要包括各地方政府开设的门户网站、部门网站、政务新媒体，以及其他重要媒体渠道等。

# 2023年数字政府服务能力评估关注重点



创新应用场景 驱动实现数字政府愿景

2023 数字政府评估大会  
暨第二十二届政府网站绩效评估结果发布会



## 重点关注各地落实数字政府建设国家政策要求、工作任务情况

不仅关注政府在经济调节、市场监管、社会治理、公共服务、生态环境保护、政务公开等领域数字化履职能力体系建设，而且关注数据资源体系、安全保障体系、制度规则体系、支撑平台体系建设情况



## 重点关注各地基于用户需求的应用场景设计建设情况

场景创新已成为未来3年各地数字政府建设重要驱动力，因此今年评估工作将重点关注各地各部门基于用户需求的应用场景建设情况，引导各地各部门以应用场景为牵引，提升用户的获得感和满意度。



## 重视对各地数字政府建设优秀创新案例收集和宣传

关注各地政府在经济调节数字化、市场监管数字化、社会治理数字化、公共服务数字化、生态环境保护数字化、驱动经济社会数字化、数字机关建设等方面的数字化建设成果，以期能够获得更有针对性的案例，为各级数字政府建设主管部门和建设单位提供参考。

# 目录

01

工作背景

02

结果发布

03

评估发现

04

工作建议



# 2023年省级数字政府服务能力 卓越级

上海市 浙江省 福建省 广东省

注：按照行政区划排序，排名不分先后



## 2023年省级数字政府服务能力 优秀级

北京市

江苏省

安徽省

山东省

湖北省

广西壮族自治区

海南省

四川省

贵州省

注：按照行政区划排序，排名不分先后

# 2023年重点城市数字政府服务能力 卓越级

杭州市 宁波市 深圳市

注：按照行政区划排序，排名不分先后

## 2023年重点城市数字政府服务能力 优秀级

南京市

福州市

厦门市

合肥市

济南市

青岛市

长沙市

广州市

南宁市

成都市

贵阳市

注：按照行政区划排序，排名不分先后

## 2023年数字政府五十佳优秀创新案例（一）

| 单位名称 | 案例名称                           | 案例类型      |
|------|--------------------------------|-----------|
| 水利部  | 标准引领、数字驱动，水利部政务服务平台深度融合科技与治理   | 公共服务数字化   |
| 药监局  | “数智药监”微信公众号：“五大平台”助力药品智慧监管     | 市场监管数字化   |
| 黑龙江省 | “决策通”平台                        | 数字机关建设    |
| 上海市  | 电子政务云（联通侧）支撑城市数字化转型            | 公共服务数字化   |
| 浙江省  | “蓝色循环”海洋塑料废弃物治理模式              | 生态环境保护数字化 |
| 浙江省  | 区块链赋能电子票据 浙江省建设“浙里办票”“浙里报账”服务  | 公共服务数字化   |
| 福建省  | 福建省一体化大融合行政执法平台                | 社会治理数字化   |
| 福建省  | 数字赋能林长管理，全面提升林长“智治”能力          | 生态环境保护数字化 |
| 福建省  | 创新应用“大数据+价格认定”模式，打造权威公信的价格认定品牌 | 驱动经济社会数字化 |
| 海南省  | 测土配方施肥数据应用系统（微信版）              | 公共服务数字化   |



## 2023年数字政府五十佳优秀创新案例（二）

| 单位名称 | 案例名称                            | 案例类型      |
|------|---------------------------------|-----------|
| 贵州省  | “贷”动小生意 服务大民生，创新数字普惠金融服务中小微企业发展 | 公共服务数字化   |
| 贵州省  | 贵州省数据流通交易平台推动数据要素市场新发展          | 驱动经济社会数字化 |
| 云南省  | 云南省中小企业融资综合信用服务平台               | 公共服务数字化   |
| 杭州市  | 杭州市部门间“最多跑一次”平台                 | 数字机关建设    |
| 杭州市  | “一表通”应用系统                       | 社会治理数字化   |
| 宁波市  | 民生实事数字化应用                       | 社会治理数字化   |
| 宁波市  | 宁波市城市治理“一网统管”                   | 社会治理数字化   |
| 厦门市  | 城市运行“一屏通览”                      | 社会治理数字化   |
| 青岛市  | 青岛市城市运行管理服务平台                   | 社会治理数字化   |
| 深圳市  | “@深圳-民意速办”民生诉求综合服务改革            | 社会治理数字化   |

## 2023年数字政府五十佳优秀创新案例（三）

| 单位名称 | 案例名称                                   | 案例类型      |
|------|----------------------------------------|-----------|
| 南宁市  | 南宁市“邕易办”智能审批系统                         | 公共服务数字化   |
| 苏州市  | 苏州市公共数据开放平台                            | 公共服务数字化   |
| 无锡市  | 无锡市数据要素市场培育实践                          | 驱动经济社会数字化 |
| 泰州市  | 数字资产管理平台                               | 数字机关建设    |
| 宿迁市  | 宿迁市“一端惠全域”创新场景应用                       | 公共服务数字化   |
| 温州市  | 温州市空间中心——空间智汇、共享未来                     | 社会治理数字化   |
| 温州市  | 温州AI中心                                 | 社会治理数字化   |
| 马鞍山市 | 数据赋能环保整治，智推数字政府管理上台阶——马鞍山市智慧环保服务       | 生态环境保护数字化 |
| 铜陵市  | 建设美丽长江生态协同共治信息化平台，打造长江生态环保领域数字政府“铜陵方案” | 生态环境保护数字化 |
| 宁德市  | 以智慧赋能医保治理，为政务服务提升质效——宁德市医保智能自动办理平台     | 公共服务数字化   |

## 2023年数字政府五十佳优秀创新案例（四）

| 单位名称    | 案例名称                           | 案例类型      |
|---------|--------------------------------|-----------|
| 莆田市     | 数字赋能十二大产业链高质量发展                | 驱动经济社会数字化 |
| 佛山市     | 创新便民场景应用，助力数字政府服务改革            | 公共服务数字化   |
| 宜昌市     | 宜昌城市大脑                         | 社会治理数字化   |
| 无锡市滨湖区  | 滨湖区城市事件平台：数字赋能，为民解忧有“智”更有“质”   | 社会治理数字化   |
| 苏州市张家港市 | “张家港党政通”平台                     | 数字机关建设    |
| 苏州市太仓市  | 太仓市政务资源自助超市                    | 数字机关建设    |
| 扬州市仪征市  | 仪征市卫生健康非现场监管智慧预警系统             | 社会治理数字化   |
| 温州市瓯海区  | 数据赋能，提升教育整体智治水平——瓯海“学校发展”智治一张图 | 社会治理数字化   |
| 温州市文成县  | “共富帮”用“数智”促共富                  | 公共服务数字化   |
| 铜陵市铜官区  | 聚焦民生服务，探索城市治理现代化               | 公共服务数字化   |



## 2023年数字政府五十佳优秀创新案例（五）

| 单位名称   | 案例名称                    | 案例类型      |
|--------|-------------------------|-----------|
| 铜陵市郊区  | 铜陵城市超脑2.0——郊区智能网格化管理项目  | 社会治理数字化   |
| 厦门市湖里区 | “亲清一家人”湖里一站式企业综合服务平台    | 公共服务数字化   |
| 东营市河口区 | 油气管道智慧监管模式，夯实能源“安全基石”   | 市场监管数字化   |
| 武汉市江岸区 | 江岸区城市运行管理平台             | 社会治理数字化   |
| 武汉市汉阳区 | “阳小税·税管家”非接触式办税资讯平台     | 公共服务数字化   |
| 武汉市洪山区 | “智慧洪山”数据融合创新，打造高效政府     | 公共服务数字化   |
| 长沙市天心区 | 智慧平台赋能城市经济运行，态势感知驱动产业发展 | 驱动经济社会数字化 |
| 深圳市龙华区 | 龙华区i龙华应用                | 公共服务数字化   |
| 深圳市坪山区 | 建设工程“远程喊停”非现场监管模式       | 生态环境保护数字化 |
| 佛山市禅城区 | 解决“小表格”，减轻“大负担”         | 社会治理数字化   |



# 目录

01

工作背景

02

结果发布

03

评估发现

04

工作建议

01

数字政府服务能力持续提升

02

平台技术支撑能力稳步增强

03

应用场景牵引数字政府建设提速

04

引领经济社会数字化发展作用  
显现

05

数字政府建设满意度进一步提高

# 数字政府服务能力水平持续提升



创新应用场景 驱动实现数字政府愿景

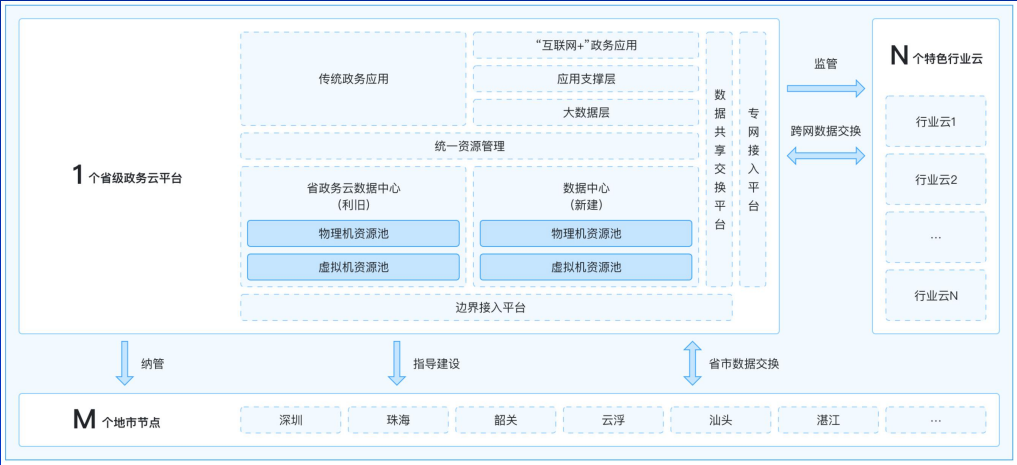
2023 数字政府评估大会  
暨第二十二届政府网站绩效评估结果发布会



# 平台技术支撑能力稳步增强



创新应用场景 驱动实现数字政府愿景  
**2023 数字政府评估大会**  
暨第二十二届政府网站绩效评估结果发布会



## 各地稳步推进集约化政务云平台建设



九成的政务服务平台实现办事统一申报、统一查询、统一咨询

## 北京市电子营业执照实现多场景应用

北青网 2023-10-13 09:13

原标题：本市电子营业执照实现多场景应用

截至目前累计调用电子营业执照应用量超1.3亿次居全国首位

为经营主体在京发展打造安全高效的商事登记新生态；多点突破持续探索商事登记新举措；用数字驱动赋能商事登记……昨天(12日)，北京市市场监管局、国家税务总局北京市税务局、市政务服务局、市人力社保局四部门就本市优化市场准入改革成就及重点政策进行全面解读。市市场监管局相关负责人表示，截至目前，本市累计调用电子营业执照应用量已超过1.3亿次，居全国首位，电子营业执照实现多场景应用，其发展直接带动了北京涉企电子政务服务的全面升级。

超过70%的地方电子营业执照实现多场景应用



# 应用场景牵引数字政府建设提速



创新应用场景 驱动实现数字政府愿景

2023 数字政府评估大会  
暨第二十二届政府网站绩效评估结果发布会

《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》提出：“打造主动式、多层次创新服务场景，提升社会服务数字化普惠水平，更好满足数字经济发展需要。”



杭州市“机关内部最多跑一次”



厦门市城市运行“一屏通览”



深圳坪山区建设工程“远程喊停”



广东政务服务“免证办”



上海等多地推出“免申即享”



多地推出“一件事一次办”

场景牵引、数据驱动是当前和今后一段时期我国数字政府建设发展的基本趋势。

# 引领经济社会数字化发展作用显现



创新应用场景 驱动实现数字政府愿景  
**2023 数字政府评估大会**  
暨第二十二届政府网站绩效评估结果发布会

- 贵州省依托数据交易机构建设数据流通交易平台，构建数据流通交易链，累计支撑600多家企业完成超18亿元的数据交易。
- 杭州市根据《杭州市公共数据授权运营实施方案》落地公共数据数据授权运营平台，成功上架400余个数据产品，完成500笔交易业务。
- 无锡市利用“数据要素市场培育”试点工作，通过立制度、定标准、搭平台、育生态等手段推动数据要素“管得住、供得出、流得动、用得好”，做强做大数字经济。



贵州省数据流通交易平台展示大屏



# 数字政府建设满意度进一步提高



创新应用场景 驱动实现数字政府愿景

2023 数字政府评估大会  
暨第二十二届政府网站绩效评估结果发布会



政务服务  
好差评体系

政务服务好评率达  
99.6%，差评整改  
率超过99.4%



数据开放

超过80%的数据开  
放平台提供公开数  
据满意度评价功能



互动回应

约四成地方提供网  
民咨询问题答复满  
意度评价功能



# 目录

01

工作背景

02

结果发布

03

评估发现

04

工作建议



# 工作建议（国家层面）



创新应用场景 驱动实现数字政府愿景

2023 数字政府评估大会  
暨第二十二届政府网站绩效评估结果发布会

## 强化机制建设



建立健全数字政府建设全国“一盘棋”的统筹协调推进机制，保障数字政府建设有序推进

## 强化均衡发展



通过政策倾斜、对接帮扶、区域合作、人才交流等多种途径加强对中西部地区数字政府建设支持



## 强化标准建设



推进数据开发利用、系统整合共享等标准制定。加大标准执行力度，以标准化促进规范化

## 强化督导监管



建立常态化督导监管考核机制，定期开展评估评价，将数字政府建设作为政府绩效考的重要内容

# 工作建议（地方层面）



创新应用场景 驱动实现数字政府愿景

2023 数字政府评估大会  
暨第二十二届政府网站绩效评估结果发布会

01

## 抓统筹

数字化履职能力体系、安全保障体系、数据资源体系、制度规则体系、平台支撑体系

02

## 抓重点

一体化数据资源体系建设、重点应用场景打造、安全保障、其他重点工作

03

## 抓素养

构建人员素养和技能培训体系。通过学习培训、工作交流等，提升干部队伍数据思维、数字技能、数字素养

04

## 抓考核

建立常态化考核机制，定期开展本地区数字政府建设成效评估，以评促建，以评提质

# 谢谢大家

2023年12月20日 北京